

**EFEKTIVITAS KINERJA BASARNAS PALEMBANG  
SELAMA MASA PANDEMI COVID 19**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh :**

**Ardian Dwi Saputra  
07011381823148**

**Konsentrasi Manajemen**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
2022**

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

**EFEKTIVITAS KINERJA BASARNAS PALEMBANG  
SELAMA MASA PANDEMI COVID 19**

**SKRIPSI**

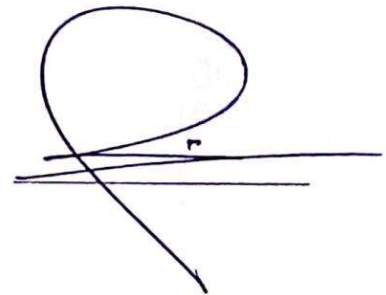
**Oleh:**

**ARDIAN DWI SAPUTRA  
NIM.07011381823148**

**Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing, NOVEMBER 2022**

**Pembimbing I**

**Sofyan Effendi. S.IP..M.Si  
NIP. 197705122003121003**



**Pembimbing II**

**Januar Eko Aryansah. S.IP..SH..M.Si  
NIP. 198801272019031005**



**HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI**

**EFEKTIVITAS KINERJA BASARNAS PALEMBANG SELAMA  
MASA PANDEMI COVID 19**

**Skripsi**

**Oleh :**

**ARDIAN DWI SAPUTRA**

**07011381823148**

**Telah dipertahankan di depan penguji  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat  
Pada tanggal 19 Desember 2022**

**Pembimbing :**

**Sofyan Effendi, S.IP., M.Si  
NIP. 197705122003121003**

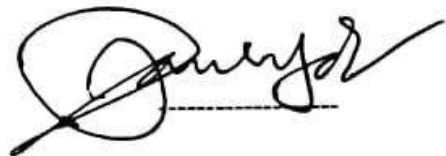
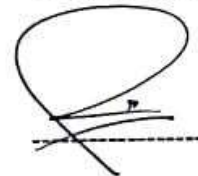
**Januar Eko Aryansah, S.IP., S.H., M.Si  
NIP. 198801272019031005**

**Penguji :**

**Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA  
NIP. 196911101994011001**

**Prof. Dr. H. Slamet Widodo, MS, MM  
NIP. 195811191985031003**

**Tanda Tangan**



**Tanda Tangan**

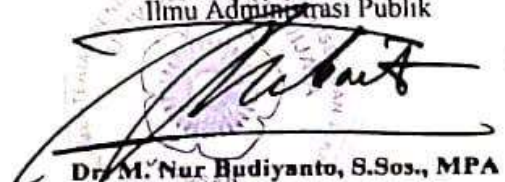
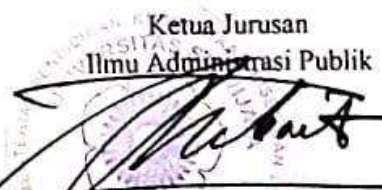


**Mengetahui,**



**H. Azhar, SH, M.Sc., LL.M., LL.D.  
NIP. 196504271989031003**

**Ketua Jurusan  
Ilmu Administrasi Publik**



**Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA  
NIP. 196911101994011001**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ardian Dwi Saputra  
NIM : 07011381823148  
Tempat dan Tanggal Lahir : Palembang, 10 September 2000  
Program Studi/Jurusan : Ilmu Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Efektivitas Kinerja Basarnas Palembang  
Selama Masa Pandemi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi serta pernyataan dalam penambahan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah hasil pengamatan penelitian, pengelolaan serta pemikiran saya dan pengarahan dari pembimbing yang telah ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik baik di Universitas Sriwijaya maupun perguruan tinggi lainnya.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan bukti ketidak-benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Palembang, Desember 2022

Yang membuat pernyataan,




Ardian Dwi Saputra

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji efektivitas kinerja Badan Nasional Pencarian dan Pertolongan (disingkat Basarnas) di Kota Palembang selama masa pandemi covid-19. Penelitian ini diharapkan dapat menggambarkan sejauh mana kinerja dari basarnas kota palembang selama masa pandemi covid-19. Teori yang digunakan ialah teori efektivitas dari Richard dan M. Steers. Adapun metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini ialah kualitatif dan fokus penelitian berkaitan efektivitas kinerja basarnas Kota Palembang selama pandemi covid yang terdiri dari tiga dimensi yaitu, 1) Kemampuan menyesuaikan diri dengan indikator pencapaian tujuan dan periode kerja. 2) Prestasi kerja yang terdiri dari tiga indikator yakni kecakapan, pengalaman, dan kesungguhan waktu. 3) Kepuasan kerja dengan tingkat kesenangan sebagai indikatornya. Hasil penelitian ini menunjukkan efektivitas kinerja di Basarnas Kota Palembang berdasarkan dengan ukuran dan kemampuan dalam melaksanakan fungsi, tugas, misi, dan program sesuai dengan target (kuantitas, kualitas dan waktu) yang telah ditetapkan sesuai dengan teori dari Robert M Steers maka efektivitas kinerja dari Basarnas Kota Palembang pada saat Pandemi Covid-19 menunjukkan kinerja yang baik. Efektivitas kinerja dari Basarnas Kota Palembang berdasarkan tiga variabel yaitu kemampuan menyesuaikan diri di tengah pandemi covid-19, adanya prestasi kerja ditunjukkan dengan kecakapan, pengalaman serta kesungguhan waktu. Sehingga diakhir setiap anggota di organisasi akan mendapatkan kepuasan pekerjaan sehingga merasa senang dengan pekerjaan yang dilakukan. Selain itu efektivitas kerja dapat dicapai jika ditunjang oleh bimbingan dan pengarahan dari pimpinan organisasi tentang pelaksanaan kerja yang berdasarkan standar kerja, baik waktu, kualitas maupun kuantitas yang dikehendaki.

**Kata Kunci: Efektivitas, Kinerja, Badan Nasional Pencarian dan Pertolongan, Covid-19**

Pembimbing 1



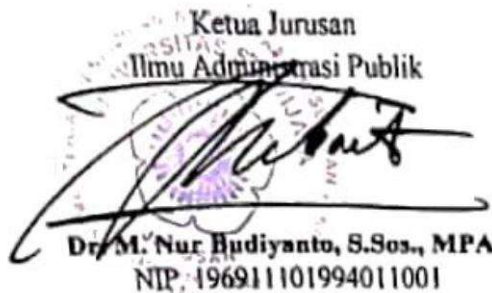
Sofyan Effendi, S.IP., M.SI  
NIP.19770512200312003

Pembimbing 2



Januar Eko Aryansah, S.IP., M.SI  
NIP.198801272019031005

Ketua Jurusan  
Ilmu Administrasi Publik



Dr. M. Nur Hudyanto, S.Sos., MPA  
NIP. 196911101994011001



## ABSTRACT

*This study aims to examine the effectiveness of National Search and Rescue Agency (abbreviated Basarnas) in Palembang City during the Covid-19 pandemic. This research is expected to be able to describe the extent of the performance Search and Rescue Agency in Palembang City during the Covid-19 pandemic. The theory used is the effectiveness theory of Richard and M. Steers. The research method used in this study is qualitative and the research focus is related to the effectiveness of the performance of the Palembang City Search and Rescue during the covid-19 pandemic which consists of three dimensions, namely, 1) Ability to adapt to indicators of achieving goals and work periods. 2) Work performance which consists of three indicators namely skills, experience, and sincerity of time. 3) Job satisfaction with the level of pleasure as an indicator. The results of this study indicate the effectiveness of performance at Search and Rescue Agency Palembang City based on size and ability to carry out functions, tasks, missions, and programs in accordance with the targets (quantity, quality and time) that have been set in accordance with the theory of Robert M Steers, the performance effectiveness of Search and Rescue Agency Palembang City during the Covid-19 Pandemic showed good performance. The performance effectiveness of the Search and Rescue Agency is based on three variables, namely the ability to adapt in the midst of the Covid-19 pandemic, the existence of work performance is shown by skills, experience and sincerity of time. So that in the end every member in the organization will get job satisfaction so they feel happy with the work done. In addition, work effectiveness can be achieved if it is supported by guidance and direction from the leadership of the organization regarding the implementation of work based on work standards, both the desired time, quality and quantity.*

**Keywords : Effectiveness, Performance, National Search and Rescue Agency, Covid-19**

Advisor 1



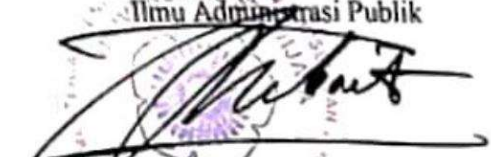
Sofyan Effendi, S.IP., M.SI  
NIP.19770512200312003

Advisor 2



Januar Eko Aryansah, S.IP., M.SI  
NIP.198801272019031005

Ketua Jurusan  
Ilmu Administrasi Publik



Dr. M. Nur Hudyanto, S.Sos., MPA  
NIP. 196911101994011001

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah segala puji hanya milik Allah SWT yang telah memberi rahmat, karunia dan ridho-nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyusun Usulan Skripsi yang berjudul **“Efektivitas Kinerja Basarnas Palembang selama masa pandemi”**. Usulan Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana S-1 dalam bidang Ilmu Administrasi Publik Universitas Sriwijaya.

Dalam proses penyusunan ini tidak terlepas dari berbagai kesulitan dan hambatan, namun dengan adanya semangat, bantuan, serta bimbingan oleh banyak pihak sehingga semua kesulitan dan hambatan dapat penulis lalui. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis berterima kasih bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, kepada:

1. Allah Subhanahu Wa Ta’ala yang telah memberikan kekuatan dan kemudahan dalam proses penulisan skripsi ini.
2. Orang tua saya Alm Umar Dani, Dary Usmala, kakak saya M Arief Ramadhani, adik saya, Lovely Nur Andini
3. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff, MSCE. IPU selaku Rektor Universitas Sriwijaya beserta jajarannya
4. Bapak Prof. Dr. Alfitri, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya beserta jajarannya.
5. Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA. selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik Universitas Sriwijaya dan selaku Pembimbing Akademik yang telah banyak memberikan bimbingan dan nasihat selama masa perkuliahan.
6. Bapak Januar Eko Aryansah, S.IP., S.H., M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Publik Universitas Sriwijaya.
7. Bapak Sofyan Effendi, S.IP., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah dengan kesabaran dan ketulusan hati mendukung, membimbing, menginspirasi dan mengajari selama proses penyusunan skripsi ini.

8. Bapak Januar Eko Aryansah, S.IP., S.H., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah dengan kesabaran dan ketulusan hati mendukung, membimbing, menginspirasi dan mengajari selama proses penyusunan skripsi ini.
9. Bapak Hery Marantika, S.H.,M.Si. selaku Kepala kantor Basarnas Palembang yang telah memberikan izin penelitian di dinas yang beliau pimpin.
10. Bapak Sukanto S,E, selaku Kepala Urusan Umum Basarnas Kota Palembang yang telah memberikan dukungan dan mengizinkan mengumpulkan data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
11. Ibu melda fitria sari S.E. Selaku Administrasi Basarnas Kota Palembang yang telah memberikan dukungan dan mengizinkan mengumpulkan data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
12. Dosen-dosen Fisip Beserta Jajaran Admin Terutama Mba ades yang telah membantu pemberkasan skripsi saya, Terima kasih atas segala dukungan, ilmu, serta pengetahuan yang telah diberikan sepenuh hati.
13. Teman seperjuanganku Suwandri, Muhammad Adam Razaq Rusli, M Yosi safwatullah, Ar Raafy Mahaputra, Sandika Wibisena, Muhammad Daffa, Muhammad Bagus, Muhammad Iqbal, Karunia sari, Fahrani Amartia, khalila Nurlita febiola, Nyayu Sari Aisyah.
14. Mentor-mentorku kak Aang, kak epang, pakcik john, bibi yet, tante yuli, dll  
Terima kasih juga kepada semua pihak yang ikut andil membantu secara langsung maupun tidak langsung selama proses penyusunan skripsi ini.

Palembang, November 2022

Ardian Dwi Saputra



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
A. Landasan Teori .....	6
B. Efektivitas .....	6
C. Kinerja .....	9
D. Teori yang Digunakan.....	11
E. Kerangka Pemikiran .....	16
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>17</b>
A. Jenis Penelitian.....	17
B. Definisi Konsep.....	17
C. Fokus Penelitian .....	18
D. Jenis dan Sumber Data .....	18
E. Informan Penelitian.....	19
F. Teknik Pengumpulan Data .....	19
G. Teknik Analisis Data.....	20
H. Teknik Keabsahan Data .....	21
I. Sistematika Penulisan .....	21
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>23</b>
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	23
1. Profil Basarnas.....	23
2. Kedudukan .....	25
3. Fungsi .....	26
4. Susunan Organisasi .....	27

B.	Efektivitas Kinerja Basarnas Selama Masa Pandemi .....	35
1.	Kemampuan Menyesuaikan Diri .....	36
a.	Pencapaian Tujuan .....	39
2.	Sasaran Strategis “Meningkatnya keandalan sumber daya pencarian dan pertolongan” .....	41
3.	Analisis Penyebab Keberhasilan/Kegagalan, Efisiensi Penggunaan Sumber Daya, Program/Kegiatan Yang Menunjang Keberhasilan/Kegagalan Sasaran Strategis “Meningkatnya Keandalan Sumber Daya Pencarian Dan Pertolongan” .....	50
1)	Pesentase tingkat pemenuhan kebutuhan minimum sumber daya Pencarian dan Pertolongan .....	51
2)	Periode Kerja .....	52
3)	Prestasi Kerja Pegawai.....	55
4)	Kecakapan.....	57
5)	Pengalaman .....	60
6)	Kesungguhan Waktu.....	63
7)	Kepuasan kerja pegawai .....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>72</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 3. 1 Fokus Penilaian .....	18
Tabel 4. 1 Realisasi Indikator Kinerja pendukung Persentase tingkat pemenuhan kebutuhan minimum sumber daya Pencarian dan Pertolongan.....	43
Tabel 4. 2 Capaian Indikator Persentase tingkat pemenuhan kebutuhan minimum sumber daya Pencarian dan Pertolongan.....	43
Tabel 4. 3 Realisasi indikator kinerja pendukung “Persentase tingkat kesiapan sarana serta sistem komunikasi Pencarian dan Pertolongan”.....	44
Tabel 4. 4 Capaian indikator kinerja Persentase tingkat kesiapan sarana serta sistem komunikasi Pencarian dan Pertolongan.....	45
Tabel 4. 5 Realisasi Indikator Kinerja Pedukung Persentase SDM Badan Nasional Pencarian dan Pertolongan dan Potensi yang bersertifikat.....	47
Tabel 4. 6 Capaian Persentase SDM Badan Nasional Pencarian dan Pertolongan dan Potensi yang bersertifikat .....	48
Tabel 4. 7 Capaian indikator kinerja pendukung sasaran strategis “Meningkatnya keandalan sumber daya pencarian dan pertolongan”.....	50
Tabel 4. 8 absensi pegawai.....	53

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang**

Di masa pandemi covid 19 Pemerintah telah mengatur sedemikian rupa larangan untuk mencegah tersebarnya virus corona. Kontak langsung untuk zona merah penyebaran virus sangat dilarang. Tetapi pelayanan harus tetap berjalan, terutama pelayanan yang menyangkut hajat hidup rakyat kebanyakan. Untuk itu protokol kesehatan harus dijalankan untuk mengatasinya. Bahkan ketika PSBB “Pembatasan Sosial Berskala Besar” dilaksanakan di semua tempat yang dipastikan akan terjadi kerumunan ditutup untuk sementara waktu, seperti tertuang dalam Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2020 tentang Pedoman Pembatasan Sosial Berskala Besar dalam Rangka Percepatan Penanganan Corona Virus Disease 2019 (Covid-19).

Cakupan PSBB meliputi peliburan sekolah dan tempat kerja, fasilitas umum, kecuali minimarket, supermarket, toko, pasar, apotek dan peralatan medis, serta kebutuhan pokok, kegiatan sosial dan budaya, pelarangan kerumunan orang, pertemuan politik, hiburan, olahraga, akademik, dan budaya, moda transportasi pengecualian transportasi penumpang umum atau pribadi dengan memperhatikan jumlah penumpang dan menjaga jarak antar penumpang, khusus terkait aspek pertahanan dan keamanan kecuali, kegiatan pertahanan dan keamanan untuk menegakkan kedaulatan Negara, keutuhan wilayah, dan melindungi bangsa dari ancaman gangguan, serta mewujudkan keamanan dan ketertiban masyarakat (Syafriada et al, 2020: 498-499).

Di masa pandemi virus corona, Pemanfaatan teknologi informasi optimal di masa pandemi virus corona. Dengan menggunakan teknologi informasi berupa website penyampaian informasi, layanan media sosial dapat dilakukan tanpa kontak langsung

antara server dengan yang dilayani. Menurut Tismayuni ( 2020) dari Ombudsman Republik Indonesia peningkatan standar pelayanan dapat menjadi solusi pemberian pelayanan di masa pandemi. Terdapat tempat hal pokok yang dapat dilakukan oleh lembaga pemberi jasa pelayanan publik. Peningkatan standar pelayanan publik akan menjadi salah satu upaya pencegahan penyebaran virus ini. Berikut beberapa hal-hal yang dapat dilakukan oleh penyelenggara layanan dalam meningkatkan layanannya di tengah pandemi, diantaranya:

1. Memberikan informasi yang jelas tentang standar pelayanan. Sebagian besar penyedia layanan telah memiliki media sosial (online) dan situs web, namun media tersebut seringkali tidak digunakan untuk mengkomunikasikan standar layanan, baik itu penawaran layanan, ketentuan, mekanisme, prosedur, biaya dan jadwal, atau aktivitas yang dilakukan. Seiring dengan adanya pandemi ini, menyediakan informasi yang jelas dan terbaru melalui berbagai media akan sangat membantu masyarakat dalam mendapat kejelasan informasi agar tidak terjadi kerumunan massa di ruang pelayanan.
2. Sistem Penyelenggaraan Pelayanan Secara Online. Pelayanan dengan sistem online sangat membantu masyarakat dimasa pandemi ini, namun perlu diperhatikan karena ada beberapa pelayanan yang belum dapat mengubah sistemnya menjadi sistem online, misalnya pembuatan Surat Izin Mengemudi (SIM) baru, STNK, perekaman e-KTP, dan beberapa layanan lainnya. Sistem online dalam pelayanan tersebut dapat dilakukan pada proses pendaftaran, pelengkapan berkas, ataupun pengambilan nomor antrian, sehingga dapat dilakukan pengaturan waktu kedatangan dari pengguna layanan.
3. Renovasi sarana, prasarana dan sarana pelayanan Sarana, prasarana dan sarana yang ada di lokasi pelayanan saat ini tentunya perlu disesuaikan. Modifikasi yang dapat

dilakukan antara lain memberikan pelayanan secara langsung menggunakan alat pelindung diri (APD) seperti masker atau face shield, menerapkan social distancing dengan memberikan jarak pada antrian maupun ruang tunggu, menyediakan handsanitizer/tempat cuci tangan serta melakukan sterilisasi secara rutin baik penyemprotan disinfektan maupun pembersihan pendingin ruangan secara rutin.

4. Meningkatkan kompetensi pelaksana layanan. Berbagai penyesuaian dana dapat dilakukan dalam proses pelayanan, pastinya untuk mendukung hal tersebut terlaksana dengan baik maka perlu dilakukan peningkatan kompetensi pelaksana layanan (Sumber Daya Manusia) terutama dalam penggunaan system yang berbasis teknologi informatika maupun asas- asas pelayanan publik lainnya.

Maka dari itu diperlukan laporan kinerja basarnas untuk mengukur keefektifitasan pelayanan public selama masa pandemic, Laporan Kinerja Tugas (LKj) adalah ikhtisar yang secara ringkas dan komprehensif menjelaskan capaian pelaksanaan yang disusun berdasarkan rencana kerja yang ditetapkan dalam rangka pelaksanaan Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (APBN) atau Anggaran Pendapatan dan Belanja Provinsi (APBD). LKj memuat ringkasan hasil kegiatan dan capaian program yang meliputi:

- a. Mencapai tujuan dan sasaran organisasi
- b. Memenuhi sasaran kinerja organisasi
- c. Penjelasan pencapaian kinerja yang tepat
- d. Perbandingan capaian kinerja kegiatan dan program sampai tahun berjalan dengan target kinerja 5 (lima) tahunan yang direncanakan dalam Renstra organisasi.

Berdasarkan ketentuan Pasal 18 Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014, setiap Entitas Akuntabilitas Kinerja (wajib) menyusun dan menyajikan Laporan Kinerja atas prestasi kerja yang dicapai berdasarkan penggunaan anggaran yang telah dialokasikan.



Entitas Akuntabilitas Kinerja tersebut menyelenggarakan SAKIP secara berjenjang, dengan tingkatan mulai dari entitas akuntabilitas kinerja satuan kerja, entitas akuntabilitas kinerja unit Organisasi, hingga entitas akuntabilitas kinerja Kementerian/Lembaga.

Hal terpenting yang diperlukan dalam penyusunan LKj adalah pengukuran dan evaluasi kinerja, serta pengungkapan (disclosure) secara memadai hasil analisis terhadap pengukuran kinerja. Dengan adanya LKj, dapat diketahui tingkat capaian kinerja suatu unit organisasi, terutama gambaran mengenai tingkat kesesuaian antara program dan kegiatan yang direncanakan dengan realisasinya. Laporan ini juga dapat digunakan sebagai acuan dalam menyusun rencana kinerja dan rencana anggaran di tahun mendatang. Penyusunan LKj diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Penetapan Kinerja, Pelaporan Kinerja, dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah.

Menurut Handoko (2006) efektifitas, “efektivitas adalah kemampuan untuk memilih target yang paling tepat atau peralatan yang cocok untuk mencapai target yang diberikan”. Sejalan dengan Maulana & Rachman (2016) “efektivitas didefinisikan sebagai kemampuan suatu unit untuk mencapai tujuan yang diharapkan” (Robbins, 1996) “efektivitas adalah tingkat pencapaian organisasi jangka pendek dan jangka panjang”. Schein (2010) mengatakan, “Efektivitas organisasi adalah Kemampuan untuk bertahan, beradaptasi dan tumbuh, terlepas dari fungsi spesifiknya”. Berdasarkan poin-poin di atas, dapat ditekankan bahwa efektivitas mengacu pada kondisi dimana terdapat kesesuaian antara tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan sebelumnya dengan hasil yang dicapai. Efektivitas dengan demikian menekankan bagaimana mencapai hasil yang diinginkan sesuai dengan rencana yang telah ditentukan sebelumnya. Dengan kata lain, gagasan validitas umum menunjukkan hal itu sampai seberapa jauh tercapai suatu tujuan yang telah terlebih dahulu ditentukan (Rahadhitya & Darsono, 2015).

**B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang, maka perumusan masalah penulisan ini, Bagaimana efektivitas kinerja Basarnas Palembang selama masa pandemi?

**C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah, tujuan dari penelitian adalah Untuk Mengetahui Efektivitas Kinerja Basarnas Palembang selama masa pandemi

**D. Manfaat Penelitian**

Manfaat Secara Teoritis Hasil Penelitian ini secara teoritis diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran dalam memperkaya wawasan konsep tentang efektivitas kinerja Basarnas Palembang selama masa pandemi

## DAFTAR PUSTAKA

Buku :

A. Anwar Prabu Mangkunegara. (2006). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Refika Aditam

Danim, Sudarwan. (2004). *Menjadi Peneliti Kualitatif*, Bandung: Pustaka Setia.

Hasibuan, Malayu S.P. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Askara.

Rachman, N. A. (2016). *Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Nilai Perusahaan Pada Sektor Industri*. *Jurnal Pendidikan Dan Ekonomi*5(5): 406-416.

Robbins, T.W. and Everitt, B.J. (1996). *Neurobehavioural Mechanisms of Reward and Motivation*. *Current Opinion in Neurobiology*, 6, 228-236. [http://dx.doi.org/10.1016/S0959-4388\(96\)80077-8](http://dx.doi.org/10.1016/S0959-4388(96)80077-8).

Robbins, Stephen, P. (2003). *Perilaku Organisasi. Edisi Indonesia*. Ahli bahasa Tim Index. Jakarta: Indeks Kelompok Gramedia.

Moleong, Lexy. (2007). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Karya.

Steers, Richard M, Terj. (1980). *Magdalena Jamin, Efektivitas Organisasi*. Jakarta: Erlangga.

Syafrida. (2020). *Bersama Melawan Virus Covid 19 di Indonesia* . *Salam Jurnal Sosial Budaya Syari* Vol 7 No. 6, 495-508. .

Schein, E. H. (2010). *Organizational Culture and Leadership* (4th ed.). San Francisco, CA: Jossey-Bass.

Soeprihanto. (2001). *Penilaian Kinerja Dan Pengembangan Karyawan*. BPFE Yogyakarta.

Sugiyono. (2013). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. (Bandung: ALFABETA).

Stoner, JAF. (1993). *Perencanaan dan Pengambilan Keputusan Dalam Manajemen*. Edisi Bahasa Indonesia. Alih Bahasa Simamora. Jakarta : PT. Rineka Cipta

Timpe, A.D. (2002). *Mengelola Waktu (the management of time) Seri manajemen Sumber Daya Manusia 4*. Alih Bahasa : Susanto Budidharmo. Jakarta : Elex Media Komputindo.

Artikel Web :

Tismayuni. (2020). *Bantuan Dari Pemerintah Di Masa Pandemi*. [www.ombudsman.go.id](http://www.ombudsman.go.id).  
<https://www.ombudsman.go.id/pengumuman/r/artikel--bantuan-dari-pemerintah-di-masa-pandemi>

Peraturan Perundang-undangan :

Pepres. (2016). *Peraturan Presiden (PERPRES) tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah. (Perpres No 29 Tahun 2014)*