

# **SKRIPSI**

## **EVALUASI KEGIATAN SOSIALISASI PELAPORAN INDIKATOR NASIONAL MUTU LABORATORIUM KESEHATAN DI DINAS KESEHATAN PROVINSI SUMATERA SELATAN**



OLEH

NAMA : RIDANIA CAHYANEGARA

NIM 10011281924050

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT (S1)  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
2023**

# **SKRIPSI**

## **EVALUASI KEGIATAN SOSIALISASI PELAPORAN INDIKATOR NASIONAL MUTU LABORATORIUM KESEHATAN DI DINAS KESEHATAN PROVINSI SUMATERA SELATAN**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar (S1)  
Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Fakultas Kesehatan Masyarakat  
Universitas Sriwijaya



OLEH

NAMA : RIDANIA CAHYANEGARA  
NIM 10011281924050

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT (S1)  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
2023**

**ADMINISTRASI KEBIJAKAN KESEHATAN  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
Skripsi, 27 Januari 2023  
Ridania Cahyanegara**

**Evaluasi Kegiatan Sosialisasi Pelaporan Indikator Nasional Mutu  
Laboratorium Kesehatan di Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan.**

xii + 128 halaman, 8 tabel, 15 gambar, 4 lampiran

**ABSTRAK**

Laboratorium kesehatan merupakan salah satu sarana penunjang dalam pelaksanaan upaya pelayanan kesehatan dalam fungsi penganalisa. Akantetapi, belum tercapainya angka kepatuhan pelaporan Indikator Nasional Mutu Laboratorium di Laboratorium Kesehatan Daerah di wilayah kerja Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan sehingga perlu evaluasi kegiatan sosialisasi yang dilakukan oleh Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan. Penelitian ini termasuk penelitian kualitatif menggunakan 7 informan dengan teknik pengambilan informan *Snowball*. Instrumen penelitian berupa pedoman wawancara dengan teknik wawancara *in depth interview*, observasi, dan telaah pustaka. Informan pada penelitian ini berasal dari Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelaksanaan kegiatan sosialisasi yang dilakukan di Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan sudah cukup efektif . Hasil wawancara mendalam menunjukkan bahwa pada aspek *context* terlihat bahwa seluruh informan memahami latar belakang dan urgensi dari kegiatan sosialisasi Indikator Nasional Mutu (INM). Sedangkan pada aspek *input*, dinilai sudah baik dalam merencanakan sumber daya yang dibutuhkan, akan tetapi tidak ditemukan dokumen perencanaan rutin mengenai sosialisasi pelaporan INM. Sedangkan pada aspek *process* dinilai cukup efisien dalam melaksanakan sosialisasi pelaporan INM dibuktikan dengan riwayat sosialisasi yang sudah dilaksanakan didukung dengan dokumentasi kegiatan, namun ditemukan kendala utama berupa rotasi jabatan. Hasil capaian atau *product* pada penelitian ini didefinisikan sebagai hasil capaian laboratorium yang mengisi laporan INMnya secara rutin, pada aspek ini ditemukan masih adanya laboratorium kesehatan daerah dengan nilai capaian INM terendah yaitu Labkesda Ogan Komering Ulu dan Labkesda Musi Rawas Utara. Dapat disimpulkan bahwa Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan sudah cukup baik dalam melakukan program sosialisasi pelaporan INM dibuktikan dari capaian keseluruhan laboratorium kesehatan daerah yang telah rutin mengisi INM sebesar 77,78 %. Berdasarkan penelitian ini, disarankan agar membuat jadwal rutin mengenai sosialisasi pelaporan Indikator Nasional Mutu. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan dan evaluasi bagi pemangku kebijakan untuk mengadakan sosialisasi secara berkala.

Kata Kunci : Evaluasi, Pelaporan, Indikator Nasional Mutu  
Pustaka : 27 (2016 - 2022)

**ADMINISTRATION OF HEALTH POLICY**  
**FACULTY OF PUBLIC HEALTH**  
**SRIWIJAYA UNIVERSITY**  
*Thesis, 27 January 2023*  
*Ridania Cahyanegara*

***Evaluation of the Socialization of Reporting of National Health Laboratory Quality Indicators Activities at the Health Office of South Sumatra Province.***  
*xii + 128 pages, 8 tables, 15 figures, 4 appendices*

### **ABSTRACT**

*The health laboratory is one of the supporting facilities in implementing health service efforts in the analyzer function. However, the number of compliance reporting on National Laboratory Quality Indicators at the Regional Health Laboratory in the work area of the South Sumatra Provincial Health Service has not been achieved, so it is necessary to evaluate the socialization activities carried out by the South Sumatra Provincial Health Office. This research is a qualitative research using 7 informants using the Snowball technique of taking informants. The research instrument was an interview guide with in-depth interview techniques, observation, and literature review. Informants in this study came from the South Sumatra Provincial Health Office. The results of this study indicate that the implementation of socialization activities carried out at the South Sumatra Provincial Health Office has been quite effective. The results of the in-depth interviews show that in the context aspect it can be seen that all informants understand the background and urgency of the National Quality Indicator (INM) outreach activities. Whereas in the input aspect, it was considered good in planning the resources needed, however, routine planning documents were not found regarding the socialization of INM reporting. Whereas in the process aspect it is considered quite efficient in carrying out INM reporting socialization as evidenced by the history of socialization that has been carried out supported by activity documentation, but the main obstacle was found in the form of position rotation. The results or product in this study were defined as the results of laboratories that filled out their INM reports regularly, in this aspect it was found that there were still regional health laboratories with the lowest INM achievement values, namely the Ogan Komering Ulu Regional Health Lab and the Musi Rawas Utara Labkesda. It can be concluded that the South Sumatra Provincial Health Office has been quite good at conducting the INM reporting outreach program as evidenced by the overall achievements of the regional health laboratories that have routinely filled INM at 77.78%. Based on this research, it is recommended to make a routine schedule regarding the dissemination of reporting on National Quality Indicators. This research is expected to be an input and evaluation material for policy makers to hold regular socialization.*

*Keywords: Evaluation, Reporting, National Quality Indicators*  
*Literature : 27 (2016 – 2022)*

## HALAMAN PENGESAHAN

# EVALUASI KEGIATAN SOSIALISASI INDIKATOR NASIONAL MUTU LABORATORIUM KESEHATAN DI DINAS KESEHATAN PROVINSI SUMATERA SELATAN

## SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat

Oleh:  
RIDANIA CAHYANEGARA  
NIM. 10011281924050

Indralaya, 27 Januari 2023

Mengetahui  
Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat



Pembimbing



Asmaripa Ainy, S.Si., M.Kes.  
NIP. 197909152006042005

## HALAMAN PERSETUJUAN

Karya tulis ilmiah berupa Skripsi ini dengan judul "Evaluasi Kegiatan Sosialisasi Indikator Nasional Mutu Laboratorium Kesehatan di Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan" telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya pada tanggal 27 Januari 2023.

Indralaya, 27 Januari 2023

Tim Penguji Skripsi

**Ketua:**

1. Dr. Misnaniarti, S.K.M., M.K.M.  
NIP. 197606092002122001



**Anggota:**

2. Dian Safriantini, S.K.M. M.PH  
NIP. 198806282014012201
3. Asmaripa Ainy, S.Si., M.Kes.  
NIP. 197909152006042005



Mengetahui

Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat

Koordinator Program Studi  
Kesehatan Masyarakat



Asmaripa Ainy, S.Si., M.Kes.  
NIP. 197909152006042005

## LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini dibuat dengan sejujurnya dengan mengikuti kaidah Etika Akademik FKM Unsri serta menjamin bebas plagiarisme. Bila kemudian diketahui saya melanggar Etika Akademik, maka saya bersedia dinyatakan tidak lulus/gagal.

Indralaya, 21 Januari 2023

Yang Bersangkutan,



Ridania Cahyanegara

10011281924050

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### Data Pribadi

Nama : Ridania Cahyanegara

NIM                10011281924050

Angkatan        2019

Peminatan       : Administrasi Kebijakan Kesehatan

TTL                : Jakarta, 23 September 2001

### Riwayat Pendidikan

2007 – 2013 : SD Negeri Utan Kayu Selatan 09 Pagi

2013 – 2016 : SMP Negeri 7 Jakarta

2016 - 2019 : SMA Negeri 31 Jakarta

2019 – 2023 : S1 Ilmu Kesehatan Masyarakat, FKM Unsri

### Riwayat Organisasi

2019 – 2020                : AIESEC in Universitas Sriwijaya, Internal Finance

2020 – 2021                : Anggota Badan Kehormatan Komisi I DPM KM FKM Universitas Sriwijaya

2021 – 2022                : Anggota Badan Kehormatan Komisi I DPM KM FKM Universitas Sriwijaya

2021 – 2022                : Anggota Divisi Kewirausahaan Generasi Baru Indonesia Sumatera Selatan

2021 – Sekarang                : Sekretaris Departemen Minat dan Bakat Himpunan Mahasiswa Banten, Jawa, dan Luar Sumatera

### Riwayat Prestasi

2018    : Delegasi Lomba Debat Bahasa Inggris tingkat Jakarta Timur I

2019    : Peraih Nilai Absolut (100) UN Bahasa Indonesia SMA

2020    : International Student Exchange by Semester Antara supported by Badan Otonom THEMIS Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya

2020    : Juara I Nasional STECO (Sriwijaya Technovasion Competition)

2021    : Peraih Beasiswa Bank Indonesia Sumatera Selatan

2022    : Juara 2 Kompetisi Debat Mahasiswa Indonesia FKM Universitas Sriwijaya



## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur saya ucapkan atas kehadiran Allah SWT berkat rahmat dan hidayah Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Evaluasi Kegiatan Sosialisasi Pelaporan Indikator Nasional Mutu Laboratorium Kesehatan di Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan”. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Allah Subhanahu Wata "ala yang telah memberikan nikmat sehat, kesabaran, dan kelancaran dalam proses pembuatan skripsi ini.
2. Mama, papa, kakakku zerin, dan adik ibrahim yang selalu memberikan dukungan, doa, dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Misnaniarti, S.K.M selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya dan Penguji I.
4. Ibu Asmaripa Ainy, S.Si\_M.Kes selaku pembimbing skripsi yang selalu membantu dan memotivasi penulis dalam penyelesaian skripsi.
5. Ibu Dian Safriantini, S.KM.,M.PH selaku dosen penguji II yang telah memberikan bimbingan, kritik, saran, serta dukungan mengenai penulisan skripsi saya sehingga skripsi saya dapat menjadi maksimal dan dapat diselesaikan dengan baik.
6. Teruntuk Ghita, Silmi, dan Adel yang selalu membantu dan mendukung penulis dalam menghadapi perkuliahan dan penulisan skripsi.
7. Teman-teman yang sampai saat ini masih menemani dan menyemangati selama perkuliahan sampai mencapai titik ini.
8. Pemilik NIM 03021281924048 yang telah hadir dan mendukung penulis dalam proses penulisan skripsi.

Indralaya, 27 Januari 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.3.1. Tujuan Umum .....	3
1.3.2. Tujuan Khusus .....	3
1.4. Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	3
1.4.2. Manfaat Praktis .....	4
1.4.2.1. Bagi Peneliti .....	4
1.4.2.2. Bagi Fakultas Kesehatan Masyarakat.....	4
1.4.2.3. Bagi Masyarakat.....	4
1.4.2.4. Bagi Dinas Kesehatan .....	4
1.5. Ruang Lingkup Penelitian.....	4
1.5.1. Lingkup Lokasi .....	4
1.5.2. Lingkup Waktu .....	5
1.5.3. Lingkup Materi.....	5
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1. Laboratorium .....	6
2.1.1. Definisi.....	6
2.1.2. Peranan Laboratorium Bagi Kesehatan Masyarakat .....	6
2.1.3. Jenis Laboratorium Kesehatan .....	7
2.2. Sistem Manajemen Mutu.....	7
2.2.1. Pengertian.....	7
2.2.2. Langkah dalam penerapan menerapkan Sistem Manajemen Mutu.....	8

2.3.2. Jenis Indikator Nasional Mutu Laboratorium .....	10
2.4. Evaluasi .....	13
2.4.1. Definisi.....	13
2.4.4. Model Evaluasi .....	14
2.4.5. Model Evaluasi CIPP .....	16
2.5. Kerangka Teori.....	17
2.6. Kerangka Pikir.....	18
BAB III .....	29
METODE PENELITIAN .....	29
3.1. Desain Penelitian .....	29
3.2. Tahapan Penelitian .....	29
3.3. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	31
3.4. Informan .....	31
3.4.1. Kriteria Inklusi dan Eksklusi Informan .....	34
3.5. Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	35
3.5.1. Metode Pengumpulan Data .....	35
3.5.2. Alat Pengumpulan Data .....	35
3.6. Pengolahan Data .....	36
3.7. Validasi Data .....	38
3.8. Analisis dan Penyajian Data .....	38
3.8.1. Analisis Data .....	38
3.8.2. Penyajian Data .....	40
BAB IV .....	41
HASIL PENELITIAN.....	41
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	41
4.1.1. Dinas Kesehatan .....	41
4.1.2. Profil Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan .....	41
4.1.3. Visi dan Misi Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan .....	43
4.2. Hasil Penelitian.....	46
4.2.1. Aspek Context kegiatan sosialisasi INM laboratorium di Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan .....	46
4.2.2. Aspek Input kegiatan sosialisasi di Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan .....	50
4.2.2.1. Identifikasi Sumber Daya Manusia .....	50

4.2.2.2. Sumber Daya Keuangan .....	52
4.2.3. Aspek Process kegiatan sosialisasi di Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan .....	59
4.2.3.1. Alur Sosialisasi Pelaporan INM Laboratorium .....	59
4.2.3.2. Kendala yang ditemukan pada Sosialisasi Pelaporan INM Laboratorium .....	62
4.2.4. Aspek Product kegiatan sosialisasi di Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan .....	63
4.2.4.1. Hasil Capaian .....	63
4.2.4.2. Rencana Evaluasi .....	66
BAB V .....	67
PEMBAHASAN .....	67
5.1. Keterbatasan Penelitian .....	67
5.2. Aspek Context kegiatan sosialisasi INM laboratorium di Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan .....	67
BAB VI .....	81
KESIMPULAN DAN SARAN .....	81
6.1. Kesimpulan .....	81
6.2. Saran .....	83
DAFTAR PUSTAKA .....	84
LAMPIRAN .....	86
DOKUMENTASI PENELITIAN .....	86
SURAT IZIN PENELITIAN .....	88

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya .....	20
Tabel 2.2 Definisi Istilah .....	27
Tabel 3.1 Data Informan .....	32
Tabel 4.2 Kutipan Wawancara .....	46
Tabel 4.3 Kutipan Wawancara .....	50
Tabel 4.4 Kutipan Wawancara .....	53
Tabel 4.5 Kutipan Wawancara .....	56
Tabel 4.6 Kutipan Wawancara .....	59

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori Penelitian Daniel Stufflebeam, 1966.....	17
Gambar 2.2 Kerangka Pikir Evaluasi Kegiatan Sosialisasi di Wilayah Kerja Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan .....	19
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan.....	43
Gambar 4.2 Peraturan terkini mengenai INM Laboratorium.....	48
Gambar 4.3 Peraturan mengenai akreditasi fasilitas pelayanan kesehatan.....	49
Gambar 4.4 SK Seksi Fasilitas Pelayanan Kesehatan dan Mutu Akreditasi.....	52
Gambar 4.5 Dokumen anggaran program.....	53
Gambar 4.6. Monitoring dan evaluasi ke laboratorium.....	55
Gambar 4.7. Sosialisasi dengan metode daring.....	55
Gambar 4.8 Perubahan Rencana Strategis Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan 2019 – 2023.....	57
Gambar 4.9 Tampilan awal aplikasi mutufasyankes.kemkes.go.id.....	61
Gambar 4.10 Dokumentasi monitoring dan evaluasi .....	63
Gambar 4.11 Rekap capaian laporan Indikator Nasional Mutu laboratorium .....	64

## **DAFTAR SINGKATAN**

APD : Alat Pelindung Diri

INM : Indikator Nasional Mutu

IKP : Insiden Keselamatan Pasien

PMK. : Peraturan Menteri Kesehatan

SIMRS : Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Kesehatan merupakan suatu keadaan yang sempurna baik secara fisik, mental dan sosial serta tidak hanya bebas dari penyakit atau kelemahan. Menurut Undang-Undang Dasar 1945 menyatakan bahwa setiap orang berhak mendapatkan pelayanan kesehatan. Oleh karena itu setiap masyarakat berhak memperoleh perlindungan terhadap kesehatannya dan negara bertanggung jawab untuk memenuhi hak kesehatan bagi tiap tiap penduduknya.

Akses ke fasilitas kesehatan merupakan hak dasar yang wajib didapatkan oleh setiap warga negara dan dijamin oleh pemerintah sebagai suatu kewajiban yang harus dipenuhi. Laboratorium kesehatan merupakan salah satu sarana penunjang dalam pelaksanaan upaya pelayanan kesehatan dalam fungsi penganalisa. Adapun yang merupakan ruang lingkup pengamatan laboratorium yaitu spesimen, baik yang berasal dari manusia atau yang bukan berasal dari manusia. Laboratorium kesehatan melaksanakan perannya sebagai pemeriksa, penganalisis, pengurai, dan penggolong bahan dalam penentuan jenis penyakit serta penyebab penyakit dalam kondisi kesehatan tertentu. Untuk menunjang pelayanan yang optimal tersebut, Pemerintah melalui Peraturan Menteri Kesehatan Nomor. 30 Tahun 2022 tentang Indikator Nasional Mutu Pelayanan Kesehatan Tempat Praktik Mandiri Dokter dan Dokter Gigi, Klinik, Pusat Kesehatan Masyarakat, Rumah Sakit, Laboratorium Kesehatan, dan Unit Transfusi Darah.

Pedoman Akreditasi Laboratorium telah mewujudkan kewajiban mengenai standardisasi mutu pelayanan kesehatan. Dalam menilai mutu laboratorium tersebut, ditetapkan suatu indikator penilaian yang selanjutnya disebut Indikator Nasional Mutu. Indikator Nasional Mutu Pelayanan Kesehatan merupakan standar yang digunakan untuk menilai tingkat keberhasilan mutu pelayanan kesehatan di fasilitas pelayanan kesehatan. Sehingga mutu pelayanan dapat dicerminkan melalui nilai Indikator Nasional Mutu.

Menurut data yang terdapat di Tim Kerja Mutu Pelayanan Kesehatan Lainnya Direktorat Mutu Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan Republik



Indonesia pada bulan Agustus 2022, ditemukan bahwa masih rendahnya angka pelaporan INM Laboratorium di provinsi Sumatera Selatan. Ditemukan bahwa hanya 22 laboratorium di provinsi Sumatera Selatan yang telah mengisi laporan Indikator Nasional Mutu laboratorium baik dari laboratorium swasta maupun Laboratorium Kesehatan Daerah. Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan berwenang untuk menyampaikan sosialisasi dan pendampingan bagi laboratorium untuk rutin mengisi laporan Indikator Nasional Mutu.

Dinas Kesehatan provinsi Sumatera Selatan membawahi 9 Laboratorium Kesehatan Daerah diantaranya termasuk Balai Besar Laboratorium Kesehatan milik Kementerian Kesehatan Republik Indonesia namun ditemukan beberapa Laboratorium Kesehatan Daerah belum rutin dalam melaporkan Indikator Nasional Mutu. Kendala ini salah satunya diduga disebabkan oleh ketimpangan informasi yang diterima oleh pekerja di laboratorium tersebut sehingga masih ditemukan banyaknya laboratorium yang belum melakukan pelaporan Indikator Nasional Mutu. Petunjuk untuk pengisian laporan Indikator Nasional Mutu dicantumkan berdasarkan pedoman yang berlaku. Pedoman pengisian laporan Indikator Nasional Mutu diterbitkan oleh Kementerian Kesehatan Republik Indonesia dan diteruskan secara regional oleh Dinas Kesehatan setempat.

Penyebaran informasi mengenai sistem pelaporan Indikator Nasional Mutu sudah dilaksanakan oleh Kementerian Kesehatan Republik Indonesia melalui pelatihan online serta monitoring dan evaluasi langsung ke daerah. Akan tetapi laboratorium yang telah mengisi Indikator Nasional Mutu sehingga perlu belum mencapai angka yang optimal sehingga perlu dilakukan evaluasi terhadap kegiatan sosialisasi yang dilakukan oleh Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan. Tentunya keberhasilan dalam pencapaian pelaporan Indikator Nasional Mutu Laboratorium tentunya tidak lepas dari peran Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan. Oleh karena itu penulis tertarik untuk membahas tentang evaluasi dalam pelaksanaan kegiatan sosialisasi Indikator Nasional Mutu Laboratorium Kesehatan di wilayah kerja Dinas Kesehatan Sumatera Selatan.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Belum tercapainya angka kepatuhan pelaporan Indikator Nasional Mutu Laboratorium di Laboratorium Kesehatan Daerah di wilayah kerja Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan sehingga perlu evaluasi kegiatan sosialisasi yang dilakukan oleh Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan.

## **1.3. Tujuan Penelitian**

### **1.3.1. Tujuan Umum**

Mengevaluasi kegiatan sosialisasi pelaporan Indikator Nasional Mutu yang dilakukan oleh Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan terhadap Laboratorium Kesehatan Daerah Sumatera Selatan dalam pencapaian angka kepatuhan dalam pelaporan Indikator Nasional Mutu.

### **1.3.2. Tujuan Khusus**

1. Untuk mengetahui konteks atau situasi dan tujuan dalam kegiatan sosialisasi pelaporan INM di wilayah kerja Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan.
2. Untuk mengetahui komponen masukan atau sumber daya yang digunakan dalam kegiatan sosialisasi pelaporan INM di wilayah kerja Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan.
3. Untuk mengetahui tahapan alur proses dalam kegiatan sosialisasi pelaporan INM di wilayah kerja Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan.
4. Untuk mengetahui target dan hasil capaian dan yang didapat setelah melakukan kegiatan sosialisasi pelaporan INM di wilayah kerja Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan.

## **1.4. Manfaat Penelitian**

### **1.4.1. Manfaat Teoritis**

Diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan masukan terhadap Sosialisasi pelaporan Indikator Nasional Mutu Laboratorium di Wilayah kerja Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan dalam bidang Administrasi Kebijakan Kesehatan khususnya dalam topik Manajemen Mutu dalam kepatuhan pelaporan Indikator Nasional Mutu Laboratorium serta diharapkan dapat melengkapi bahan bacaan kepustakaan sebagai acuan untuk penelitian di masa yang akan datang dan memberikan pengalaman, pengembangan daya pikir serta pengetahuan peneliti dan

pembaca.

## **1.4.2. Manfaat Praktis**

### **1.4.2.1. Bagi Peneliti**

Penelitian ini menjadi tambahan pengetahuan, pengalaman serta mampu meningkatkan dan mengembangkan kemampuan peneliti di bidang kesehatan khususnya terkait Sosialisasi pelaporan Indikator Nasional Mutu Laboratorium di Wilayah kerja Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan.

### **1.4.2.2. Bagi Fakultas Kesehatan Masyarakat**

Hasil penelitian dapat memberikan informasi dan masukan bagi civitas akademika Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya dalam perkembangan bidang keilmuan dan teknologi dan dapat menambah bahan perpustakaan di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya serta dapat dijadikan referensi bagi peneliti selanjutnya.

### **1.4.2.3. Bagi Masyarakat**

Hasil Penelitian ini sebagai salah satu referensi dan informasi bagi masyarakat tentang mutu pelayanan Laboratorium Kesehatan sehingga masyarakat dapat mengetahui dan memberikan masukan bagi kinerja Laboratorium.

### **1.4.2.4. Bagi Dinas Kesehatan**

Hasil penelitian diharapkan dapat membantu memberikan masukan dalam pengambilan dan perbaikan metode sosialisasi sehingga dapat tercapai target Profil Indikator Nasional Mutu Laboratorium Kesehatan Daerah di wilayah kerja Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan.

## **1.5. Ruang Lingkup Penelitian**

### **1.5.1. Lingkup Lokasi**

Penelitian ini dilakukan di Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan.

### **1.5.2. Lingkup Waktu**

Penelitian dilakukan pada bulan Desember 2022

### **1.5.3. Lingkup Materi**

Materi dalam penelitian ini mengenai Administrasi Kebijakan Kesehatan yang dibatasi pada lingkup sistem sosialisasi dan pendampingan dalam proses pelaporan Indikator Nasional Mutu berdasarkan Profil Indikator Nasional Mutu Laboratorium Kesehatan yang telah disusun oleh Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

## DAFTAR PUSTAKA

- Andriani, A. (2017) 'Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien di Ruang Poliklinik Umum Puskesmas Bukit Tinggi', *Jurnal Endurance*, 2(1), pp.45. Available at: <https://doi.org/10.22216/jen.v2i1.461>.
- Augina, A. et al. (2020) 'Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data pada Penelitian Kualitatif di Bidang Kesehatan Masyarakat', *Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat*, 12 (3). Pp 145-151. Available at: <https://jikm.upnvj.ac.id/index.php/home/article/view/102>
- Apriany, S.T. (2020) 'Hubungan Pengetahuan Perawat Tentang Keselamatan Pasien Terkait Infeksi Rumah Sakit (HAIs) dengan Perilaku Patuh Melakukan 5 Momen Kebersihan Tangan', *Jurnal Ilmiah Wijaya*, 12(2), pp. 2723–3448. Available at: [www.jurnalwijaya.com](http://www.jurnalwijaya.com).
- Christy M. Tumbell, (2016) 'Penerapan Sistem Manajemen Mutu Dalam Meningkatkan Kinerja Operasional Koperasi Simpan Pinjam (Studi Pada Koperasi Glaistygil Manado)', *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, 16(3), pp. 14–26. Available at : <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jbie/article/view/1308>
- Cornelya, Y. and Kurniawan, D. (2020) 'Pengaruh Pengetahuan Tentang Sanitasi Lingkungan Terhadap Kualitas Kesehatan Lingkungan Rumah di Kebayoran Lama Utara', *Jurnal TechLINK*, 4(2). pp 30-34. Available at : <https://teknik.usni.ac.id/readjurnal/28/TECHLINK-JURNAL-TEKNIK-LINGKUNGAN>
- Dinata, F.H. and Deharja, A. (2020) 'Analisis SIMRS Dengan Metode PIECES Di RSUD Dr. H. Koesnadi Bondowoso', *Jurnal Kesehatan*, 8(2), pp. 106–117. Available at: <https://doi.org/10.25047/j-kes.v8i2.155>.
- Fauzy, R., Febridiko, E. and Purba, H.H. (2021) 'Implementasi Metode PDCA di Berbagai Organisasi : Kajian Literatur', *Journal of Industrial and Engineering System*, 2(1), pp. 21–28.
- Isniah, S., Hardi Purba, H. and Debora, F. (2020) 'Plan do check action (PDCA) method: literature review and research issues', *Jurnal Sistem dan Manajemen Industri*, 4(1), pp. 72–81. Available at: <https://doi.org/10.30656/jsmi.v4i1.2186>.
- Harso, A.D., Siswantoro, H. and Syarif, A.K. (2020) 'Hubungan Status Akreditasi Puskesmas dengan Capaian Program Antenatal Care', *Media Penelitian dan Pengembangan Kesehatan*, 30(3). pp. 265-270. Available at: <https://doi.org/10.22435/mpk.v30i3.3125>.

- Janse, B. (2022) 'Quantitative Strategic Planning Matrix (QSPM) - Toolshero'. Available at: <https://www.toolshero.com/strategy/quantitative-strategic-planning-matrix/>.
- Kemala Ratu, M. *et al.* (2020) 'Pentingnya Manajemen Akuntansi Sumber Daya Manusia', *Jurnal Ilmiah Ekonomi Global Masa Kini*, 13(1). pp 23 - 29. Available at: <http://ejournal.uigm.ac.id/index.php/EGMK>
- Kurniawati, E.W. (2021) 'Evaluasi Program Pendidikan Perspektif Model Cipp (*Context, Input, Process, Product*)', *GHAITSA : Islamic Education Journal*. 2(1). Pp. 19-25. Available at: <https://siducat.org/index.php/ghaitsa>.
- Kurniawan, C. and Azwir, H.H. (2019) 'Penerapan Metode PDCA untuk Menurunkan Tingkat Kerusakan Mesin pada Proses Produksi Penyalutan', *JIE Scientific Journal on Research and Application of Industrial System*, 3(2),pp.105. Available at: <https://doi.org/10.33021/jie.v3i2.526>.
- Magdalena, I., Fauzi, H.N. and Putri, R. (2020) 'Pentingnya Evaluasi dalam Pembelajaran dan Akibat Memanipulasinya', *Jurnal Pendidikan dan Sains*.2(2),pp.244-257. Available at: <https://ejournal.stitpn.ac.id/index.php/bintang>.
- Nesterko, Y. *et al.* (2020) 'Health care needs among recently arrived refugees in Germany: a cross-sectional, epidemiological study', *International Journal of Public Health*, 65(6), pp. 811–821. Available at: <https://doi.org/10.1007/s00038-020-01408-0>.
- Oktarina, S., Emzir, E. and Rafli, Z. (2018) 'Students and Lecturers Perception on Academic Writing Instruction' *English Review: Journal of English Education*, 6(2), pp. 69 - 76. Available at: <https://doi.org/10.25134/erjee.v6i2.1256>.
- Permata, S., Anggriani, Y. and Lesilolo, M.S. (2020) 'Analisis Dampak Kebijakan E-Catalogue terhadap Profil Pengadaan Obat di Instalasi Farmasi RSUP Fatmawati', *PHARMACY: Jurnal Farmasi Indonesia (Pharmaceutical Journal of Indonesia)*, 17(1), p. 1. Available at: <https://doi.org/10.30595/pharmacy.v17i1.4682>.
- Rachman, L.A. *et al.* (2020) 'Hubungan Pengetahuan dan Sikap terhadap Perilaku Penggunaan Alat Pelindung Diri di PT Sarandi Karya Nugraha Sukabumi', *Jurnal Integrasi Kesehatan & Sains*, 2(2), pp. 155–160. Available at: <https://doi.org/10.29313/jiks.v2i2.4341>.

- Rachman, P. (2020) 'Implementasi Plan-Do-Check-Act (Pdca) Berbasis Key Performance Indicators (Kpi): Studi Kasus Di Smp-Sma Integral Ar-Rohmah Dau Malang', *AL-TANZIM: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 4(2), pp. 14–27. Available at: <https://doi.org/10.33650/al-tanzim.v4i2.981>.
- Santoso, P.B. *et al.* (2020) 'Review Literatur: Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Pendidikan dalam Rangka Meningkatkan Pertumbuhan Ekonomi' *Journal of Industrial Engineering & Management Research (JIEMAR)*, 1(2), pp. 2722–8878. Available at: <https://doi.org/10.7777/jiemar.v1i2>.
- Sa'ban, L.M.A., Sadat, A. and Nazar, A. (2020) 'Jurnal PKM Meningkatkan Pengetahuan Masyarakat Dalam Perbaikan Sanitasi Lingkungan', *Dinamisia : Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 5(1). Available at: <https://doi.org/10.31849/dinamisia.v5i1.4365>.
- Shaifudin, A. (2018) 'Manajemen Mutu dari Industri untuk Pendidikan', *STAINU Madiun: Jurnal Studi Agama*, 2(3), pp. 237–259. Available at: <https://doi.org/https://doi.org/10.5281/zenodo.3523100>.
- Siregar, M. (2019) 'Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia dan Kualitas Anggaran Terhadap Kinerja Keuangan Daerah Dimediasi Dengan Sistem Informasi Manajemen Daerah', *Jurnal Denai No*, 2(2), p. 20371. Available at: <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i2.2240>.
- Soraya Niah STI-Kes Husada, N. (2019) 'Manajemen Pelaksanaan Pelayanan Puskesmas Di Kabupaten Jombang Jawa Timur', *Jurnal Penelitian Administrasi Publik* 1(3), pp. 383–394. Available at: <https://jurnal.untag-sby.ac.id/index.php/jpap>
- Tamtomo, D. and Sutisna Sulaeman, E. (2020) 'Context, Input, Process, Product Analysis in the Implementation of Iron Supplementation Program in Banyumas, Central Java'. *Journal of Health Policy and Management* 1(2), pp. 113-130. Available at: <https://doi.org/10.26911/thejhpm.2016.01.02.06>.
- Yustin, Y., Artha, E.U. and Primadewi, A. (2021) 'Rancang Bangun Sistem Informasi Pengelolaan Indikator Mutu dan Insiden Keselamatan Pasien di RSUD Temanggung', *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, 8(6), pp. 401– 408. Available at: <https://doi.org/10.30865/jurikom.v8i6.3656>.
- Widiyanto, D. and Istiqomah, A. (2020) 'Evaluasi Penilaian Proses dan Hasil Belajar Mata Pelajaran PPKN'. Vol 8(1). pp 51-61. *Citizenship Jurnal Pancasila dan Kewarganegaraan*. Available at: <http://e-journal.unipms.ac.id/index.php/citizenship>.