

ojs.uma.ac.id/index.php/jite/authorDashboard/submission/6350

JOURNAL OF INFORMATICS AND TELECOMMUNICATION ENGINEERING

← Back to Submissions

6350 / Ibrahim et al. / Social Impact of CRM on Customer Engagement and User Loyalty to Services by U

Library

Workflow Publication

Submission Review Copyediting Production

Submission Files

24024 admin, 9 ok.docx December 17, 2021 Article Text

Download All Files

Pre-Review Discussions

Add discussion

Name	From	Last Reply	Replies	Closed
No Items				

mail.google.com/mail/u/0/#search/jite%40uma.ac.id/FMfcgzGpGSxGgPhdNcMPNBQWHHJXHKTp

Gmail

jite@uma.ac.id

[JITE] Editor Decision

Jurnal Teknik Informatika Dan Telekomunikasi UMA kepada saya

Rab, 8 Jun 2022, 11:58

Ali Ibrahim:

We have reached a decision regarding your submission to JOURNAL OF INFORMATICS AND TELECOMMUNICATION ENGINEERING, "Pengaruh Sosial CRM Terhadap Customer Engagement dan Loyalitas Pengguna pada Layanan by U".

Our decision is to: **Revisions Required By due date 15 June 2022**

Editor:

- Daftar Pustaka Wajib memenuhi minimal 20 referensi dengan kelentuan 5 tahun terakhir
- Abstrak wajib memenuhi 150-200 kata, serta harus terdiri dari Masalah, Tujuan, Metode, Hasil, Kesimpulan, dan Implikasi. Anda harus memeriksa satu per satu item tersebut.
- Pada bagian hasil dan pembahasan anda harus menyediakan bagian: apa batasan dari karya ini, setidaknya satu paragraf atau lebih. Selanjutnya meninjau kembali hasil temuan anda serta membandingkan dengan temuan terdahulu, kemudian anda dapat memberikan kontribusi dan implikasinya di paragraf terakhir.
- penelitian lebih mengarahkan ke manajemen, tambahkan pendekatan/metode lain yang lebih mendekati IT

Note : Setiap narasi naskah yang telah direvisi agar diberi warna merah

Reviewer A:

Kekuatan artikel ini:
Penulisan artikel ini sudah cukup rapi. Referensi yang digunakan sebagian besar sudah up to date. Ide dan tujuan penelitian sudah dipaparkan dengan baik dan rapi

Kelemahan artikel ini:
Alasan penulis memilih by.U sebagai objek penelitian belum jelas. Mengapa harus dibahas Hubungan social CRM untuk peningkatan loyalitas pelanggan pada by.U harus ditelaah

mail.google.com/mail/u/0/#search/jite%40uma.ac.id/FMfcgzGpGSxGgPhdNcMPNBQWHHJXHKTp

Gmail

jite@uma.ac.id

Perbaikan yang diperlukan pada artikel ini:
Akan lebih baik jika ditambahkan literatur atau kajian penelitian terdahulu mengenai keterkaitan social CRM dengan loyalitas pelanggan dan customer engagement serta alasan mengapa hanya platform by.U saja yang digunakan sebagai objek penelitian

Relevan artikel dengan JITE (JOURNAL OF INFORMATICS AND TELECOMMUNICATION ENGINEERING)?:
Baik

Relevan Judul dengan isi artikel:
Baik

Isi artikel tertuang dengan sangat jelas dalam abstrak?:
Biasa Saja

Tingkat keterbaruan isi artikel?:
Biasa Saja

Tingkat penyampaian isi artikel?:
Baik

Isi artikel tertuang dengan sangat jelas dalam kesimpulan?:
Biasa Saja

Kualitas artikel secara keseluruhan?:
Baik

Muhathir Muhathir
Universitas Medan Area
muhatir@staff.uma.ac.id

Noted with thanks. Thanks a lot. Noted.

ojs.uma.ac.id/index.php/jite/authorDashboard/submission/6350

JOURNAL OF INFORMATICS AND TELECOMMUNICATION ENGINEERING

Back to Submissions

Editor Decision

Participants [Edit](#)

Nurul Khairina (nurul)
Ali Ibrahim (alibrahim)

Messages

Note	From
<p>Ali Ibrahim:</p> <p>We have reached a decision regarding your submission to JOURNAL OF INFORMATICS AND TELECOMMUNICATION ENGINEERING, "Pengaruh Sosial CRM Terhadap Customer Engagement dan Loyalitas Pengguna pada Layanan by.U".</p> <p>Our decision is to: Revisions Required By due date 15 June 2022</p> <p>Editor :</p> <ol style="list-style-type: none"> Daftar Pustaka Wajib memenuhi minimal 20 referensi dengan ketentuan 5 tahun terakhir Abstrak wajib memenuhi 150-200 kata, serta harus terdiri dari Masalah, Tujuan, Metode, Hasil, Kesimpulan, dan Implikasi. Anda harus memeriksa satu per satu item tersebut. Pada bagian hasil dan pembahasan anda harus menyediakan bagian: apa batasan dari karya ini, setidaknya satu paragraf atau lebih. Selanjutnya meninjau kembali hasil temuan anda serta membandingkan dengan temuan-temuan terdahulu. kemudian anda dapat memberikan kontribusi dan implikasinya di paragraf terakhir. 	alibrahim 2022-06-08 04:58 AM

ojs.uma.ac.id/index.php/jite/authorDashboard/submission/6350

JOURNAL OF INFORMATICS AND TELECOMMUNICATION ENGINEERING

Back to Submissions

Relevan artikel dengan JITE (JOURNAL OF INFORMATICS AND TELECOMMUNICATION ENGINEERING) ?:
Baik

Relevan Judul dengan isi artikel:
Baik

Isi artikel tertuang dengan sangat jelas dalam abstrak?:
Biasa Saja

Tingkat keterbaruan isi artikel?:
Biasa Saja

Tingkat penyampalan isi artikel?:
Baik

Isi artikel tertuang dengan sangat jelas dalam kesimpulan?:
Biasa Saja

Kualitas artikel secara keseluruhan?:
Baik

.....
Muhathir Muhathir
Universitas Medan Area
muhathir@staff.uma.ac.id

JITE (JOURNAL OF INFORMATICS AND TELECOMMUNICATION ENGINEERING)
<http://ojs.uma.ac.id/index.php/jite>

ojs.uma.ac.id/index.php/jite/authorDashboard/submission/6350

JOURNAL OF INFORMATICS AND TELECOMMUNICATION ENGINEERING

Click to go back, hold to see history

Back to Submissions

Submission Review Copyediting Production

Round 1

Reviewer's Attachments [Q Search](#)

No Files

Revisions [Q Search](#) [Upload File](#)

29046	Article Text, Template JITE JADI 2021.doc	June 14, 2022	Article Text
-------	---	---------------	--------------

ojs.uma.ac.id/index.php/jite/authorDashboard/submission/6350

JOURNAL OF INFORMATICS AND TELECOMMUN

← Back to Submissions

Baik

.....

Muhathir Muhathir
Universitas Medan Area
muhathir@staff.uma.ac.id

JITE (JOURNAL OF INFORMATICS AND TELECOMMUNICATION ENGINEERING)
<http://ojs.uma.ac.id/index.php/jite>

▶ Ali Ibrahim: alilbrahim
2022-06-23 06:51
AM

We have reached a decision regarding your submission to JOURNAL OF INFORMATICS AND TELECOMMUNICATION ENGINEERING, "Pengaruh Sosial CRM Terhadap Customer Engagement dan Loyalitas Pengguna pada Layanan by.U".

Our decision is to: Accepted

Note : harap lengkapi metadata baik identitas penulis, abstrak, maupun daftar pustaka

Muhathir Muhathir
Universitas Medan Area
muhathir@staff.uma.ac.id

JITE (JOURNAL OF INFORMATICS AND TELECOMMUNICATION ENGINEERING)
<http://ojs.uma.ac.id/index.php/jite>

Add Message