

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA USAHA MIKRO
KECIL MENENGAH DI SUMATERA SELATAN**



Skripsi Oleh

ANDINI NOVIANA

01031181924022

AKUNTANSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

RISET DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

2022

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF
Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja
Sistem Informasi Akuntansi Pada Usaha Mikro
Kecil Menengah Di Sumatera Selatan

Disusun oleh :

Nama : Andini Noviana

NIM : 01031181924022

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Bidang Kajian/Konsentrasi : Sistem Informasi Akuntansi


Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif.

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing,

Tanggal 20 Januari 2023

: _____



Aryanto, S.E.,M.Ti.,Ak

NIP. 197408142001121003

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA USAHA MIKRO
KECIL MENENGAH DI SUMATERA SELATAN

Disusun Oleh :

Nama : Andini Noviana

NIM : 01031181924022

Fakultas : Ekonomi


Jurusan : Akuntansi

Bidang Kajian/ Konsentrasi : Sistem Informasi Akuntansi

Telah diuji dalam Ujian Komprehensif pada Kamis, 23 Februari 2023 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Indralaya, 03 Maret 2023

Ketua,



Aryanto, S.E., M.TI., Ak
NIP. 197408142001121003

Anggota,



Dr. Tertianto Wahyudi, S.E., MAFIS., Ak
NIP. 1963100419990031002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

ASLI
JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI UMSI
09/03/2023

Afista Hakiki, S.E., M., Acc., Ak., CA
NIP. 197303171997031002

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Andini Noviana
NIM : 01031181924022
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian : Sistem Informasi Akuntansi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :

**Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja
Sistem Informasi Akuntansi Pada Usaha Mikro
Kecil Menengah Di Sumatera Selatan**

Dosen Pembimbing : Aryanto, S.E.M.TI.,Ak.

Tanggal Ujian : 23 Februari 2023

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak saya sebutkan sumbernya. Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan saya ini tidak benar di kemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaaan.

Indralaya, 03 Maret 2023

Pembuat Pernyataan,

A handwritten signature in black ink is written over a rectangular revenue stamp. The stamp is yellow and red, with the number '1000' in large red digits. Below the number, it says 'METERAI TEMPEL' and a unique alphanumeric code '80FE1AKXZ31050028'.

Andini Noviana

NIM. 01031181924022

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“ Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya “

(QS. Al – Baqarah : 286)

“ Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan “

(QS. Al – Insyirah : 5)

“ Kesuksesan bukan dari seberapa cerdas otak yang kamu miliki dan seberapa kaya harta yang kamu punya namun kesuksesan berasal dari seberapa keras usaha dan perjuanganmu serta doa dalam menggapainya ”

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

- Allah SWT
- Kedua Orang Tuaku Tercinta
- Keluarga Besar Kebanggaanku
- Guru dan Dosenku
- Sahabat Seperjuanganku
- Rekan – rekan ku
- Almamaterku

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena telah melimpahkan rahmat – Nya berupa kesempatan dan pengetahuan sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir perkuliahan yaitu skripsi berjudul “ Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Usaha Mikro Kecil Menengah Di Sumatera Selatan”.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi pada program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Sriwijaya. Tidak lupa penulis sampaikan terimakasih sebesar besarnya kepada dosen pembimbing Bapak Aryanto, S.E.,M.TI.,Ak yang selalu ikut andil dalam penyusunan skripsi tersebut.

Akhirnya, penulis sampaikan terimakasih juga atas perhatiannya terhadap skripsi ini dan saya harap semoga skripsi ini bermanfaat bagi masyarakat, civitas akademika dan khususnya saya sebagai penulis. Dengan segala kerendahan hati, saran dankritik yang konstruktif sangat diharapkan dari pembaca guna meningkatkan penelitian selanjutnya pada masa yang akan datang.

Indralaya, 03 Maret 2023
Penulis,



Andini Noviana
NIM. 0103118192402

UCAPAN TERIMA KASIH

Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini terdapat banyaknya kendala dan hambatan yang dihadapi oleh penulis. Hambatan dan kendala tersebut dapat teratasi berkat bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak maka dari itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. **Allah SWT**, yang menjadi patokan dan utama bagi saya disaat bahagia, bimbang, sedih dalam proses menempuh pendidikan.
2. **Diri Saya Sendiri**, yang tentu berhasil mencapai titik saat ini dengan segala perjuangan dan usaha serta kesabaran yang dilakukan akhirnya satu persatu cita-cita dan keinginan tercapai.
3. Bapak **Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaf, M.S.C.E.** selaku Rektor Universitas Sriwijaya, tempat saya mengabdikan sebagai mahasiswa.
4. Bapak **Prof. Dr. Mohamad Adam, S.E., M.E.** selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya, tempat saya menimba ilmu.
5. Bapak **H. Isnurhadi, S.E., M.B.A., Ph.D** selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
6. Ibu **Dr. Yulia Saftiana, S.E., M.Si., Ak.** selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
7. Bapak **Dr. Suhel, S.E., M.Si.** selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
8. Bapak **Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA.** selaku Ketua Jurusan Akuntansi.
9. Ibu **Dr. E. Yusnaini, S.E., M.Si., Ak., CA.** selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi.

10. Bapak **Aryanto, S.E.M.,TI.,Ak** selaku dosen pembimbing skripsi saya yang selalu siap sedia membantu saya dalam proses skripsi.
11. Ibu **Efva Octavina Donata Ghozali, S.E.,M.SI.,Ak** dan Bapak **Dr.Tertiarto Wahyudi,S.E.,MAFIS.,Ak** selaku dosen penguji saya di seminar proposal dan ujian komprehensif.
12. Ibu **Hj.Rochmawati Daud, S.E,M.SI.,Ak** selaku dosen pembimbing akademik saya serta semua dosen fakultas ekonomi yang saya banggakan.
13. **Kak Adi** dan **Mbak Layla** selaku administrator Akuntansi Indralaya FE UNSRI yang telah mengurus semua pemberkasan yang dibutuhkan.
14. Kedua orang tua saya, **Papa dan Mama** yang selalu support dan berjuang keras untuk dini selama menempuh pendidikan dan menggapai cita – cita sekaligus jadi penyemangat dini.
15. **Abang, Yuk Sisil, Zahra, Acha, Ayin** yang selalu jadi penyemangat kalau lagi lelah dengan permasalahan dalam proses.
16. **Bang Enong**, yang jadi penyemangat dan selalu ngingetin buat sukses dan terus berjuang.
17. **Rafli**, support system dan moodbooster tersayang dalam segala hal yang selalu siap dengerin curhatan panjang lebar dari aku kalo lagi capek.
18. **Tiara dan Ucik**, garda terdepan kebanggaanku yang selalu ada buat aku dimana pun dan kapan pun itu disaat aku kesulitan dan jadi tombak penyemangat disaat aku rapuh.
19. **Sheilla, Anin dan Padma**, sahabat seperjuangan tersayang aku dari SMA sampai saat ini yang selalu jadi faktor untuk semangat dalam meraih cita-cita dan ambisi.

20. **Indah**, sosok terpenting dan berpengaruh dalam kehidupan yang selalu berusaha buat aku bangkit dari masa terpuruk aku di tahun awal perkuliahan (2019) sampai aku jadi pribadi yang kuat.
21. **Fedrico**, sahabat seperjuangan ku dari maba sampai saat ini yang selalu bantu dan selalu jadi alarm pengingat dalam proses perkuliahan.
22. **Yuk Aca**, yang selalu jadi motivator dan pengarah dalam pembuatan skripsi dari membuat proposal sampai sidang akhir.
23. **Naro, Yulia, Mbak Ria, Mbak Aini, Jojo dan Ara** sahabat seperjuangan selama magang di Jakarta. Yang selalu hadir jadi penyemangat di setiap sudut Jakarta. Dan yang selalu mewarnai hari – hari di tiga bulan terakhir 2022 yang penuh kenangan.
24. **Nurul**, yang selalu membantu aku selama kuliah di mk konsentrasi SIA dan jadi motivator sekaligus ngebantu aku selama magang di Jakarta.
25. Teman – teman kuliah seperti **Hezah** yang selalu menyebarkan energy positif ke semua orang khususnya aku dari awal kehidupan kuliah sampai sekarang, **Sabel** yang selalu bantu aku dan selalu aku repotin selama magang di kantor walikota serta **Azkie** yang selalu hadir dan fast respon disaat aku bertanya dan meminta bantuan apapun.

26. Orang – orang yang sudah bersedia dalam pembuatan skripsi dimulai dari bersedianya untuk diambil data dan menjadi sampel penelitian serta bersedia dalam mengisi kuesioner sehingga skripsi dibuat dengan lancar.

Indralaya, 03 Maret 2023

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized, cursive script that appears to read 'Andini' followed by a vertical line and a horizontal stroke.

Andini Noviana

NIM. 01031181924022

SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Saya dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstrak skripsi dalam bahasa inggris dari mahasiswa :

Nama : Andini Noviana

NIM : 01031181924022

Jurusan : Akuntansi

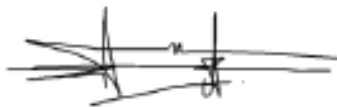
Mata Kuliah : Sistem Informasi Akuntansi

Judul Skripsi : Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Usaha Mikro Kecil Menengah Di Sumatera Selatan

Telah saya periksa cara penulisan, grammar, maupun susunan tenses-nya dan kami setuju untuk disampaikan pada lembar abstrak.

Indralaya, 03 Maret 2023

Dosen Pembimbing,



Aryanto, S.E., M.TI., Ak.
NIP. 197408142001121003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M. Acc., Ak., CA
NIP. 197303171997031002

ABSTRAK

ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA USAHA MIKRO KECIL MENENGAH DI SUMATERA SELATAN

Oleh :
Andini Noviana

Penelitian ini bertujuan untuk menguji apa pengaruh faktor – faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi yang terdiri dari dukungan manajemen puncak, pelatihan pengguna sistem, formalisasi pengembangan sistem, ukuran organisasi dan keterlibatan pengguna terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada UMKM di Sumatera Selatan. Jenis data yang digunakan pada penelitian ini ialah data primer dengan objek penelitian UMKM di Sumatera Selatan. Sampel penelitian ini sebanyak 50. Metode pengambilan sampel menggunakan metode *convenience sampling*. Teknik pengambilan data menggunakan penyebaran kuesioner. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan metode regresi linear berganda. Hasil penelitian menyatakan bahwa dukungan manajemen puncak, formalisasi pengembangan sistem dan keterlibatan pengguna berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi sedangkan untuk pelatihan pengguna sistem dan ukuran organisasi berpengaruh negatif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada unkm Di Sumatera Selatan.

Kata Kunci : Dukungan Manajemen Puncak, Pelatihan Pengguna Sistem, Formalisasi Pengembangan Sistem, Ukuran Organisasi, Keterlibatan Pengguna.

Ketua



Aryanto, S.E., M.TI, Ak
NIP. 197408142001121003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M. Acc., Ak., CA
NIP. 197303171997031002

ABSTRACT

***ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING THE PERFORMANCE OF
ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS IN MICRO, SMALL AND
MEDIUM ENTERPRISES IN SOUTH SUMATRA***

By :

Andini Noviana

This study aims to examine what factors influence the performance of accounting information systems consisting of top management support, system user training, formalization of system development, organizational size and user involvement in the performance of accounting information systems in MSMEs in South Sumatra. The type of data used in this study is primary data with the object of MSME research in South Sumatra. The sampling method used the convenience sampling method. The data collection technique used the distribution of questionnaires. Data analysis in this study used multiple linear regression methods. The results of the study state that top management support, formalization of system development and user involvement have a positive effect on the performance of accounting information systems while for system user training and organizational size have a negative effect on the performance of accounting information systems in UMKM in South Sumatra.

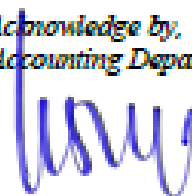
Keywords: Top Management Support, System User Training, System Development Formalization, Organization Size, User Involvement.

Chairman



Aryanto, S.E., M.Tl., Ak.
NIP. 197408142001121003

*Acknowledge by,
Head of Accounting Departement*



Arista Hakiki, S.E., M. Acc., Ak., CA
NIP. 197303171997031002

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama : Andini Noviana
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/Tanggal Lahir : Pendopo/15 November 2001
Agama : Islam
Alamat : Perumnas Griya Betung Mandiri Blok
G Nomor 3 RT 042/ RW 003,
Kecamatan Betung, Kabupaten
Banyuasin, Provinsi Sumatera Selatan,
Kode Pos 30758
Email : Andininoviananaa@gmail.com



RIWAYAT PENDIDIKAN

2006 – 2007 : TK Wijaya Kesuma Pendopo
2007 – 2013 : SD Negeri 12 Betung
2013 – 2016 : SMP Negeri 01 Betung
2016 – 2019 : SMA Plus Negeri 2 Banyuasin III
2019 – 2023 : S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya

PENGALAMAN PEKERJAAN/MAGANG

April 2019 – Juni 2019 : Staff Marketing Mega Fashion Betung
Oktober 2021 – Desember 2021 : Brand Ambassador Inspiratalk (Internship)
November 2021 – Februari 2022 : Brand Ambassador Educator.id (Internship)
April 2022 – April 2022 : Staff Protokol Sekda Kantor Walikota
Palembang (Internship)
Agustus 2022 – Desember 2022 : MBKM Financial Learning Division OKOCE
Indonesia (Internship)
Oktober 2022 – Desember 2022 : Business Consultant UMKM Al-Zhaf Kitchen
(Internship)

November 2022 – Desember 2022 : Business Consultant PT.Orion Printex Indonesia
(Internship)

PENGALAMAN ORGANISASI

1. Kepala Divisi Artistik UKM Teater Gabi'91 Periode 2021 – 2022
2. Ketua Umum Masyarakat Relawan Indonesia (MRI) Betung Periode 2021
3. Kepala Departement Media MRI Banyuasin Periode 2021
4. Badan Pengurus Harian Departement Media FosSEI SUMBAGSEL 2020

PRESTASI

1. Juara 3 Permata Entrepreneur Competition (PEC) Tingkat Nasional 2022
2. Best Video Presentation Permata Entrepreneur Competition (PEC) Tingkat Nasional 2022
3. Lolos Pendanaan Pekan Mahasiswa Wirausaha (PMW) Tahun 2021
4. Awardee SMART Scholarship YBM BRI Tahun 2020
5. Top 10 Business Plan Competition (BPC) Temu Ilmiah Regional Sumbagsel Tahun 2020

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
SURAT PERNYATAAN ABSTRAK	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xiv
DAFTAR ISI	xvi
DAFTAR TABEL	xx
DAFTAR GAMBAR	xxii
DAFTAR LAMPIRAN	xxiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Landasan Teori.....	10
2.1.1. Teori Technology Acceptance Model.....	10
2.1.2. Sistem Informasi	12
2.1.3. Sistem Informasi Akuntansi.....	13
2.1.3.1. Tujuan Sistem Informasi Akuntansi.....	16
2.1.3.2. Fungsi SIA.....	16
2.1.3.3. Unsur – Unsur Dalam SIA	17
2.1.3.4. Komponen Utama Sistem Informasi Akuntansi.....	17
2.1.4. Faktor – faktor yang mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	18
2.1.5. Konsep Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM)	21
2.2. Penelitian Terdahulu	23
2.3. Kerangka Pemikiran.....	27
2.4. Hipotesis	29
2.4.1. Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja SIA.....	29
2.4.2. Pengaruh Pelatihan Pengguna Sistem Terhadap Kinerja SIA	30
2.4.3. Pengaruh Formalisasi Pengembangan Sistem Terhadap Kinerja SIA	31
2.4.4. Pengaruh Ukuran Organisasi Terhadap Kinerja SIA	32
2.4.5. Pengaruh Keterlibatan Pengguna Terhadap Kinerja SIA	33
 BAB III METODE PENELITIAN	 35
3.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	35
3.2. Rancangan Penelitian.....	35
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	36
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	36

3.5. Populasi dan Sampel.....	37
3.6. Uji Instrumen Penelitian	39
3.6.1. Uji Validitas Instrumen Penelitian	39
3.6.2. Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	40
3.7. Teknik Analisis Data.....	40
3.7.1. Uji Asumsi Klasik.....	40
3.7.1.1. Uji Multikolinearitas	41
3.7.1.2. Uji Normalitas.....	41
3.7.1.3. Uji Heterokedasdisitas	41
3.7.2. Metode Regresi Linear Berganda	42
3.8. Pengujian Hipotesis	43
3.8.1. Uji Signifikansi (Uji Statistik t).....	43
3.8.2. Pengujian Koefisien Determinasi	44
3.9. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	44
3.9.1. Variabel Dependen	44
3.9.2. Variabel Independen.....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1. Hasil Penelitian	49
4.1.1. Deskripsi Data	49
4.1.1.1. Karakteristik Responden	49
4.1.2. Deskripsi Variabel Penelitian	52
4.1.3. Uji Instrumen Penelitian.....	62
4.1.3.1. Uji Validitas	62
4.1.3.2 Uji Reliabilitas.....	68
4.1.4. Uji Asumsi Klasik	73
4.1.5. Uji Regresi Linear Berganda.....	76
4.1.6. Pengujian Hipotesis (Uji t).....	79
4.1.7. Pengujian Koefisien Determinasi	82
4.2. Pembahasan.....	83

4.2.1. Pengaruh Dukungan Top Manajemen (X1) Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	83
4.2.2. Pengaruh Pelatihan Pengguna Sistem (X2) Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	83
4.2.3. Pengaruh Formalisasi Pengembangan Sistem (X3) Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	84
4.2.4. Pengaruh Ukuran Organisasi (X4) Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	84
4.2.5. Pengaruh Keterlibatan Pengguna (X5) Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	85
BAB V PENUTUP.....	86
5.1. Kesimpulan	86
5.2. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA.....	88
DAFTAR LAMPIRAN.....	93

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Data Selisih Antara Total Tercatat Di Aplikasi Dengan Uang Yang Diterima Addict Coffee Pada Bulan September 2022.....	3
Tabel 2.1. Klasifikasi UMKM Menurut UU Cipta Kerja	22
Tabel 2.2. Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1. Skala Likert Lima Point.....	37
Tabel 4.1. Jenis Kelamin Responden.....	50
Tabel 4.2. Usia Responden	51
Tabel 4.3. Tingkat Pendidikan	52
Tabel 4.4. Dukungan Manajemen Puncak	53
Tabel 4.5. Pelatihan Pengguna Sistem.....	54
Tabel 4.6. Formalisasi Pengembangan Sistem	56
Tabel 4.7. Ukuran Organisasi	58
Tabel 4.8. Keterlibatan Pengguna.....	59
Tabel 4.9. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	61
Tabel 4.10. Uji Validitas Data Dukungan Manajemen Puncak (X1)	63

Tabel 4.11. Uji Validitas Data Pelatihan Pengguna Sistem (X2)	64
Tabel 4.12. Uji Validitas Data Formalisasi Pengembangan Sistem (X3).....	65
Tabel 4.13. Uji Validitas Data Ukuran Organisasi (X4).....	66
Tabel 4.14. Uji Validitas Data Keterlibatan Pengguna (X5)	67
Tabel 4.15. Uji Validitas Data Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y).....	68
Tabel 4.16. Uji Reliabilitas Dukungan Manajemen Puncak (X1)	69
Tabel 4.17. Uji Reliabilitas Pelatihan Pengguna Sistem (X2).....	70
Tabel 4.18. Uji Reliabilitas Formalisasi Pengembangan Sistem 9X3).....	70
Tabel 4.19. Uji Reliabilitas Ukuran Organisasi (X4)	71
Tabel 4.20. Uji Reliabilitas Keterlibatan Pengguna (X5)	72
Tabel 4.21. Uji Reliabilitas Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y).....	73
Tabel 4.22. Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov	75
Tabel 4.24. Uji Regresi Linear Berganda	77
Tabel 4.25. Pengujian Hipotesis H1-H5 Dengan Uji t.....	79
Tabel 4.26. Pengujian Koefisien Determinasi	82

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Tingkat Perbandingan Selisih Uang Pada UMKM di Sumatera Selatan	4
Gambar 2.1. Skema <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	11
Gambar 2.2. Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 4.1. Uji Multikolinearitas	74
Gambar 4.2. Uji Heterokedasdisitas Scatter Plot.....	76

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	93
Lampiran 2. Distribusi Nilai r-tabel.....	104
Lampiran 3. Distribusi Nilai t-tabel.....	105

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Dewasa kini, kemajuan dunia maupun zaman begitu cepat diawali dari pemikiran masyarakat, kehidupan yang padat serta teknologi yang canggih. Pola pikir masyarakat yang mulai luas dan maju untuk dapat memenuhi kebutuhan hidup sangatlah mendukung perekonomian mereka. Kehidupan yang padat menjadi suatu dampak dari kemajuan zaman dan juga teknologi yang canggih menjadi suatu dukungan dalam menjalani kehidupan saat ini. Namun, kehidupan padat sering kali menjadi suatu hambatan karena kesulitan ekonomi dalam memenuhi kebutuhan sehingga banyak sekali adanya pengangguran dari kurangnya lapangan pekerjaan yang tersedia serta kinerja dalam mengelola perusahaan juga akan memberi dampak buruk yang menyebabkan krisis laba ataupun kebangkrutan sehingga karyawan-karyawan yang bekerja akan merasakan akhir kerja atau pemecatan.

Solusi dalam mengatasi hal tersebut yaitu dengan mendirikan UMKM sebagai sarana pemenuhan kebutuhan hidup dan perluasan lapangan pekerjaan. UMKM menjadi suatu program yang sangat menguntungkan untuk masyarakat dan negara. Dalam mencapai program tersebut tentunya tidak hanya memikirkan produk apa yang akan dijual dan jasa apa yang akan ditawarkan tetapi hal yang terpenting untuk harus dilakukan ialah bagaimana cara mengelola keuangan yang baik agar meminimalisir krisis laba di era teknologi 4.0 ini.

Tentunya dalam mengelola keuangan yang baik diperlukan pembuatan *financial report* yang relevan dan mudah dimengerti. *Financial Report* adalah proses akuntansi dirancang untuk memberikan suatu pengetahuan mengenai keuangan baik kepada pelanggan, karyawan maupun pengusaha. Untuk menciptakan laporan keuangan yang baik dibutuhkan suatu alat yang dapat mempertanggung jawabkan yaitu Akuntansi.

Suatu sistem informasi guna menyusun laporan keuangan untuk membantu pihak yang berkepentingan dalam mengambil sebuah keputusan juga memahami kondisi perusahaan disebut Akuntansi. Suatu sistem informasi akan terus berkembang yang artinya sistem informasi akan terus diperbarui dan menggantikan sistem yang kiranya kurang memadai berdasarkan kebutuhan perusahaan.

SIA ialah kerangka sumber daya bagi perusahaan (orang/ komputer) yang menyusun laporan keuangan guna mengambil sebuah keputusan. Dengan meningkatkan kinerja suatu sistem tentunya akan dapat memberi keuntungan bagi sebuah instansi. Pengaruh SIA memberi dampak yang besar bagi instansi karena agensi dapat menengok keadaan agensinya di keesokan hari juga bisa mengambil sebuah keputusan yang tepat.

Ada masalah pada salah satu UMKM yang ada di Sumatera Selatan yaitu *Addict Coffee*. Dari hasil wawancara yang dilakukan oleh pemilik UMKM yaitu Mbak Anggi sebagai owner *Addict Coffee*, ia mengatakan dalam penerapan pembayaran maupun pembuatan laporan keuangan *Addict Coffee* ini telah menggunakan aplikasi khusus namun sering kali UMKM tersebut mengalami selisih kurang maupun lebih. Berikut adalah data selisih antara total tercatat di aplikasi dengan uang yang diterima *Addict Coffee* :

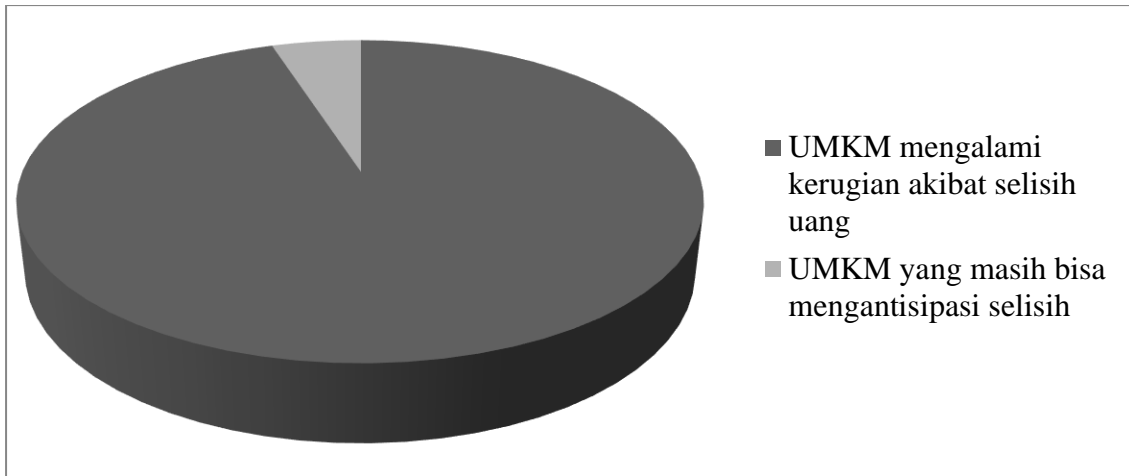
Tabel 1.1. Data Selisih Antara Total Tercatat Di Aplikasi Dengan Uang Yang Diterima *Addict Coffee* Pada Bulan September 2022

Tanggal	Tercatat	Uang yang diterima
03 September 2022	Rp 1.500.000	Rp1. 770.000
10 September 2022	Rp 1.850.000	Rp1. 800.000
17 September 2022	Rp 2.050.000	Rp1. 900.000

Sumber : Data Wawancara UMKM Sumatera Selatan 2022

Berdasarkan data pada tabel 1.1. diatas, dapat diketahui bahwa setiap minggunya *Addict Coffee* mengalami kondisi yang selalu selisih. Menurut wawancara yang dilakukan penyebab dari terjadinya selisih kurang maupun lebih di *Addict Coffee* ini yaitu akibat dari kelalaian seorang pegawai dimana jika konsumen membeli barang dengan jumlah yang sedikit hanya menghitung melalui manual saja dan tidak tercatat di aplikasi. Kebiasaan tersebut merupakan salah satu kurangnya pelatihan dan kedisiplinan seorang pegawai. Hal ini menjadi suatu kesalahan yang fatal untuk pembisnis karena jika terus menerus melakukan hal tersebut akan membuat bisnis mengalami kerugian hingga kemunduran yang parah.

Tentu tidak hanya *Addict Coffee* menjadi salah satu UMKM yang selalu mengalami selisih namun dari hasil terjun langsung di lapangan ternyata hampir seluruh UMKM mengalami kerugian akibat selisih uang dan tidak bisa mengantisipasinya dibandingkan UMKM yang masih bisa mengantisipasi selisih. Berikut ini Grafik tingkat perbandingan selisih uang pada UMKM di Sumatera Selatan :



Sumber : Data Wawancara UMKM Sumatera Selatan 2022

Gambar 1.1. Tingkat Perbandingan Selisih Uang Pada UMKM di Sumatera Selatan

Grafik ini diambil dari data wawancara dari 20 UMKM yang ada di Sumatera Selatan dan telah menerapkan Sistem Informasi Akuntansi. Berdasarkan grafik di atas menjelaskan bahwa dari 100% UMKM terdapat 95% UMKM yang sering mengalami selisih uang hampir tidak bisa di antisipasi sedangkan untuk 5%nya merupakan UMKM yang jarang mengalami selisih uang karena UMKM tersebut mampu mengatasi masalah selisih ini karena menerapkan pola pelatihan kepada pegawai ataupun karyawan kerja yang banyak.

Suatu sistem itu memadai atau tidak dilihat dari beberapa faktor yang mempengaruhi kinerjanya. Beberapa faktor itu antara lain dukungan manajemen puncak, pelatihan pengguna sistem , formalisasi pengembangan sistem , ukuran organisasi dan keterlibatan pengguna. Komara (2005) menyatakan bahwa keterlibatan pengguna, ukuran organisasi, dukungan manajemen puncak, formalisasi pengembangan sistem mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi. Tentunya beberapa faktor tersebut

akan memberi tahu jika sistem informasi akuntansi di UMKM tersebut memadai atau tidak.

Faktor yang pertama ialah dukungan manajemen puncak, dimana faktor tersebut menjadi suatu hal yang berarti bagi kinerja SIA karena disinilah para manajer dapat menggunakan sistem ini untuk mengambil sebuah keputusan dan melihat kondisi perusahaan. Manajer perusahaan menjadi sosok yang berguna dalam setiap proses peningkatan sistemnya. Dan dukungan manajemen puncak untuk sistem informasi organisasi dapat menjadi faktor yang sangat penting dalam keberhasilan aktivitas terkait sistem informasi apa pun (Putri, 2014).

Faktor kedua ialah pelatihan pengguna sistem, kemungkinan terjadi ialah kegagalan apabila pegawai bagian mengelola sistem tidak memiliki ilmu yang memadai. Perlunya pelatihan pengguna sistem ini guna meningkatkan kinerja sistem dalam menjalankan fungsinya. Pelatihan dan pendidikan yang memadai dapat meningkatkan kemampuan dan pengetahuan pemakai dalam pengoperasian sistem (Maryani, 2020).

Faktor ketiga ialah formalisasi pengembangan sistem dimana dalam peningkatan kinerja SIA tentunya formalisasi pengembangan sistem menjadi faktor yang begitu mempengaruhi dengan cara mengumpulkan dokumen dan data yang telah dibuat sebelumnya serta memahami untuk perbaikan kesalahan maupun peningkatan dalam sistem informasi akuntansi. Formalisasi bertujuan untuk mengurangi keragaman kebiasaan atau sikap dan di atas semua itu untuk mengatur, meramalkan dan mengendalikannya secara efektif (Raka, 2017).

Faktor keempat ukuran organisasi ialah banyaknya jumlah karyawan bekerja dalam mengelola SIA menjadi sesuatu yang menjadikan SIA meningkat. Sebab dengan banyaknya jumlah karyawan tentu mereka akan saling membantu dalam meringankan

tugas mereka. Jika sumber daya tidak mencukupi, perancang sistem mungkin tidak dapat mengikuti prosedur pengembangan normal secara memadai, sehingga meningkatkan risiko kegagalan sistem (Komara, 2013).

Faktor kelima yaitu keterlibatan pengguna dimana faktor terakhir tersebut terhadap sistem tentu akan memberi pengaruh dengan jalannya kinerja SIA dan para pemakai. Pengetahuan pengguna dan kinerjanya berdampak akan proses dijalankannya sistem informasi akuntansi. Penggunaan aplikasi sistem informasi akuntansi membutuhkan partisipasi dan keterampilan teknis pribadi pengguna, karena semakin tinggi partisipasi dan kompetensi teknis orang yang bekerja di lapangan, semakin baik kinerja akan mempengaruhi efisiensi operasi. Penggunaan sistem informasi akuntansi (Satria & Putra, 2019).

Dari penelitian terdahulu pada penelitian Mutmainna (2020) menjelaskan bahwa program pelatihan dan edukasi memberi suatu pengaruh yang signifikan pada kinerja SIA, keterlibatan pemakai tidak menunjukkan pengaruh signifikan terhadap kinerja SIA, variabel kemampuan teknik personal menunjukkan pengaruh signifikan terhadap kinerja sistem SIA, fasilitas mempengaruhi signifikan terhadap kinerja SIA dan dukungan top manajemen memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja SIA.

Bedanya antara penelitian ini dengan penelitian terdahulu ada di tempat, durasi serta sampel. Dalam penelitian ini sendiri, peneliti menunjuk sampel dari pegawai ataupun pemilik UMKM di Sumatera Selatan. Kemudian, untuk perbedaan penelitian ini dan sebelumnya terletak juga pada hasil penelitian yang mana akan menjadi gap penelitian dalam penelitian ini serta peneliti menggantikan faktor lainnya yang memberi pengaruh kinerja SIA. Dalam penelitian sebelumnya juga menyarankan agar menambahkan metode wawancara dalam teknik pengumpulan data, sehingga hal ini

menjadi pertimbangan untuk peneliti dalam melakukan suatu penelitian ini. Oleh sebab itu, adanya penelitian tersebut diharapkan membantu meningkatkan kinerja UMKM di Sumatera Selatan dalam menggunakan teknologi terutama pada SIA. Judul yang dibuat tentu akan menjelaskan seberapa pengaruh faktor-faktor kinerja SIA yang ada pada UMKM sehingga UMKM dapat mengatasi masalah maupun mengantisipasi walaupun hanya sedikit.

Sesuai dengan latar belakang masalah, maka itu peneliti terdorong dalam membuat sebuah penelitian dalam judul “ **Analisis Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Usaha Mikro Kecil Menengah Di Sumatera Selatan** ”.

1.2. Perumusan Masalah

Dari latar belakang masalah yang telah dipaparkan, maka rumusan masalah yang diberikan ialah sebagai berikut :

- a) Apa pengaruh dukungan manajemen puncak terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Usaha Mikro Kecil Menengah di Sumatera Selatan ?
- b) Apa pengaruh pelatihan pengguna sistem terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Usaha Mikro Kecil Menengah di Sumatera Selatan ?
- c) Apa pengaruh formalisasi pengembangan sistem terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Usaha Mikro Kecil Menengah di Sumatera Selatan ?
- d) Apa pengaruh ukuran organisasi terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Usaha Mikro Kecil Menengah di Sumatera Selatan?
- e) Apa pengaruh keterlibatan pengguna terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Usaha Mikro Kecil Menengah di Sumatera Selatan ?

1.3. Tujuan Penelitian

Dari rumusan masalah diatas maka peneliti merumuskan tujuan penelitian yang ditujukan untuk :

- a) Menguji apa pengaruh dukungan manajemen puncak terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Usaha Mikro Kecil Menengah di Sumatera Selatan.
- b) Menguji apa pengaruh pelatihan pengguna sistem terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Usaha Mikro Kecil Menengah di Sumatera Selatan.
- c) Menguji apa pengaruh formalisasi pengembangan sistem terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Usaha Mikro Kecil Menengah di Sumatera Selatan.
- d) Menguji apa pengaruh ukuran organisasi terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Usaha Mikro Kecil Menengah di Sumatera Selatan.
- e) Menguji apa pengaruh keterlibatan pengguna terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Usaha Mikro Kecil Menengah di Sumatera Selatan.

1.4. Manfaat Penelitian

Melalui penelitian ini, peneliti sangat mengharapkan manfaat dari melakukan penelitian tersebut, yaitu :

a) Manfaat Teoritis

Berdasarkan hasil dari penelitian , diharapkan dapat menambah pengetahuan mengenai SIA juga memberi saran dan kritik atas semua yang kiranya diperlukan untuk melakukan penelitian berikutnya serta perluasan literatur untuk akuntansi.

b) Manfaat Praktis

Dalam pelaksanaannya, diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan saran serta pertimbangan untuk para manajer, investor, pengusaha dan segala pengambil keputusan dalam menentukan sebuah keputusan untuk menjalankan bisnis juga bisa menghasilkan *financial report* yang akurat.

DAFTAR PUSTAKA

- Arif, I. (2015). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi empiris pada dealer mobil yang ada di daerah Sukoharjo dan Surakarta).
- Anggraini, P. N. (2019). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Di Lingkungan Pemerintahan Daerah Serdang Bedagai. *Journal Economy and Currency Study (JECS)*, 1(2), 16-26.
- Arifin, N. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori dan Kasus*. Jepara: UNISNU PRESS
- Devi, G. P. (2017). Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak ,Pelatihan Pemakai Sistem, Formalisasi Pengembangan Ssistem, Ukuran Organisasi, Dan Keterlibatan Pemakai Dalam Pengembangan Sistem Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.
- Dewi, F. K. (2018). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pengguna Sistem Informasi Akuntansi (Studi Empiris Pada Bank Umum Di Magelang).
- Kamilah,Nur Eka (2015). *Pengaruh keterampilan mengajar guru terhadap hasil belajar siswa pada mata pelajaran Akuntansi*. Universitas Pendidikan Indonesia
- Irawan, W. V. (2020). Analisis Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pengguna Sistem Informasi Akuntansi (Studi Empiris Pada Bank Umum Di Magelang).
- Martiningrum, I. A. (2019). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada PT.Graha Mukti Husada Di Surabaya.

- Noviantaka, A. D. (2011). Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Pada PT. Graha Mukti Husada Di Surabaya.
- Oktavia, N. P. (2017). Pengaruh Kapabilitas Personal, Dukungan Manajemen Puncak Serta Pelatihan Dan Koperasi Kelompok Tani (Studi Kasus Pada Koperasi Kelompok Tani di Kabupaten Nganjuk - Jawa Timur).
- Efendi, J. (2017). Perancangan Sistem Informasi Berjalan.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23*. Semarang: BPF Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 25 edisi ke-9*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Hafidhoh Faizatur, Diana Nur & Mawardi. (2022). Analisis Faktor -Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Di Masa Pandemi Covid - 19 (Studi Kasus Pada Usaha Mikro Kecil Menengah di Kota Mojokerto).
- Hanafiah Afnil & Zulfia Dewi. (2018). Analisis Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA) Di PT. Cipta Niaga Semesta
- Hutama, R. C. (2017). Pengaruh keterlibatan pe makai sistem, program pelatihan dan pendidikan, kemampuan teknik personal, dukungan manajemen puncak, dan formalisasi pengembangan sistem informasi terhadap kinerja sistem informasi akuntansi di Bank umum kota surakarta.
- Junaidi. (2010). Tabel Durbin Watson (DW), $\alpha = 5\%$, junaidichaniago.wordpress.com/i

- Junaidi. (2010). Titik Persentase Distribusi t., junaidichaniago.wordpress.com/i
- Komara, A. (2005). Analisis Faktor -Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi
- Komara, A. (2013). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi.
- Maryani, T. (2020). Pengaruh Partisipasi Pemakai Sistem Informasi, Kemampuan Pemakai Sistem Informasi, Ukuran Organisasi, Program Pelatihan Dan Pendidikan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi
- Megawati, N. (2022). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA).
- Muthmainna. (2020). Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA) (Studi Kasus PT. Bank Sul-Selbar Makassar).
- Nabawi, N. I. (2018). Analisis Faktor -Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Informasi Akuntansi Pada Usaha Mikro Kecil Dan Menengah Di Kota Yogyakarta.
- Pemerintah Indonesia. . 2021. *Undang - Undang Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2021 tentang Kriteria Usaha Mikro Kecil Menengah.*
- Ramdhani, N. (2009). Model Perilaku Penggunaan TIK "NR2007" Pengembangan Dari Technology Acceptance Model (TAM). Volume 17, No. 1, 17 – 27.
- Raharjo, Sahid. (2017). *Uji Analisis Regresi Linear Sederhana.* dalam www.spssindonesia.com

- Romney, Marshall B & Steinbart Paul John. (2018). *Accounting Information System : Sistem Informasi Akuntansi* . Jakarta: Salemba Empat.
- Saputra, E & Misfariyan. (2013). Analisis Penerimaan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakita Umum Daerah Bangkinang Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM). Vol 10, No 2 .
- Satria, I Gusti & Putra, I Nyoman. (2019). Pengaruh Kemampuan Teknik Personal, Keterlibatan Pemakai, Pendidikan dan Pelatihan pada Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, Vol.26. 763-790.
- Septianingrum, P. A. (2014). Pengaruh dukungan top management, kemampuan pengguna serta adanya pelatihan dan pendidikan pengguna terhadap kinerja sistem informasi akuntansi (studi kasus pada BPJS Ketenagakerjaan Semarang dan D.I Yogyakarta).
- Sahid, R. (2017). *Pengertian SPSS Statistika / Belajar SPSS Bahasa Indonesia*.
- Sekaran, Uma. (2006). *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis Buku 1 Edisi 4*. Jakarta : Salemba Empat
- Sofia, Paramita I. (2013). *Modul Sistem Informasi Akuntansi*. Prodi Akuntansi Universitas Pembangunan Jaya.
- Sugiyono. (2006). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta

- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*.
- Surya.R & Farida. (2020). Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Pada Organisasi Perangkat Daerah di Kabupaten Magelang). *Business and Economics Conference in Utilization of Modern Technology*.
- Susanto, A. (2013). *Sistem Informasi Akuntansi: Struktur-Pengendalian-Resiko-Pengembangan*. Bandung: Lingga Jaya.
- Teri & Mujit. (2021). Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. *UNKHAIR*.