

## **BAB 5**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

1. Pasien BPJS Kesehatan merasa puas terhadap pelayanan kesehatan gigi dan mulut di Puskesmas Alang – Alang Lebar.
2. Pasien yang merasa puas terhadap dimensi *tangible* di poli gigi Puskesmas Alang-Alang Lebar sebanyak 94.56%
3. Pasien yang merasa puas terhadap dimensi *reliability* di poli gigi Puskesmas Alang-Alang Lebar sebanyak 90.2%
4. Pasien yang merasa puas terhadap dimensi *responsiveness* di poli gigi Puskesmas Alang-Alang Lebar sebanyak 97.82%
5. Pasien yang merasa puas terhadap dimensi *assurance* di poli gigi Puskesmas Alang-Alang Lebar sebanyak 97.82%
6. Pasien yang merasa puas terhadap dimensi *emphaty* di poli gigi Puskesmas Alang-Alang Lebar sebanyak 96.65%

## 5.2 Saran

1. Untuk Puskesmas Alang-Alang Lebar diharapkan dapat mempertahankan kepuasan pasien dan meningkatkan lagi kualitas pelayanan kesehatan gigi dan mulut khususnya pada kelengkapan di ruang tunggu, lama waktu menunggu di ruang tunggu, pemberian informasi mengenai penyakit yang diderita pasien, rasa aman di poli gigi, serta perhatian petugas dalam mendengarkan keluhan pasien sehingga dapat memenuhi kepuasan pasien.
2. Untuk pasien hendaknya memberikan pendapat dan solusinya terhadap pelayanan di Puskesmas alang-alang lebar sehingga pihak Puskesmas bisa segera memperbaiki kekurangan terhadap pelayanan yang ada.