

**ANALISIS PENGUKURAN TINGKAT PENERIMAAN PENGGUNA
PADA APLIKASI E-MENTAL POLRI MENGGUNAKAN
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)
(Studi Kasus : POLDA KEPULAUAN BANGKA BELITUNG)**

SKRIPSI

**Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Studi
di Program Studi Sistem Informasi S1**



Oleh

Angelia Sapitri

09031181924001

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

MARET 2023

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**ANALISIS PENGUKURAN TINGKAT PENERIMAAN PENGGUNA
PADA APLIKASI E-MENTAL POLRI MENGGUNAKAN
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)
(Studi Kasus : POLDA KEPULAUAN BANGKA BELITUNG)**

**Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Studi
di Program Studi Sistem Informasi S1**

Oleh

Angelia Sapitri

09031181924001

Indralaya, Maret 2023

Pembimbing,

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi**



Endang Lestari Ruskan, M.T
NIP 197811172006042001



Nabila Rizky Oktadini, M.T
NIP 199110102018032001

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Angelia Sapitri
NIM : 09031181924001
Program Studi : Sistem Informasi Reguler
Judul Skripsi : Analisis Pengukuran Tingkat Penerimaan Pengguna
Pada Aplikasi E-Mental Polri Menggunakan
Technology Acceptance Model (TAM)
(Studi Kasus : Polda Kepulauan Bangka Belitung)

Hasil Pengecekan, Ithenticate/Turnitin : 18%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan penjiplakan/plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/plagiat dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian. Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan dari siapapun.



Indralaya, Maret 2023



Angelia Sapitri

NIM.09031181924001

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada :

Hari : Jum'at
Tanggal : 10 Maret 2023
Nama : Angelia Sapitri
NIM : 09031181924001
Program Studi : Sistem Informasi Reguler
Judul Skripsi : Analisis Pengukuran Tingkat Penerimaan Pengguna
Pada Aplikasi E-Mental Polri Menggunakan
Technology Acceptance Model (TAM)
(Studi Kasus : Polda Kepulauan Bangka Belitung)

Tim Penguji :

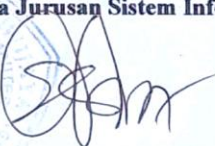
1. Pembimbing : Nabila Rizky Oktadini, M.T
2. Ketua Penguji : Ari Wedhasmara, M.TI
3. Penguji I : Apriansyah Putra, M.Kom
4. Penguji 2 : Allsela Meiriza, M.T







Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi


Endang Lestari Ruskan, M.T
NIP 197811172006042001

HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO

“Teruslah berproses agar menjadi pribadi yang lebih baik”

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

- Allah SWT
- Kedua Orangtuaku Tersayang
- Dosen Pembimbing dan Dosen Penguji
- Teman – Teman Seperjuangan
- Almamater Kebanggaanku Universitas Sriwijaya

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis haturkan kepada Allah SWT karena rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Pengukuran Tingkat Penerimaan Pengguna Pada Aplikasi E-Mental Polri Menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM) (Studi Kasus : Polda Kepulauan Bangka Belitung)” dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini sebagai syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata 1 di program studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, penulis menyadari banyak memperoleh bimbingan, bantuan, dukungan serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan selesainya Tugas Akhir dan kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Sang Maha Pemberi Pertolongan Allah SWT atas segala kemudahannya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Kedua orang tua yang selalu memberikan do'a dan semangat, serta dukungan kepada Penulis.
3. Bapak Jaidan Jauhari, M.T selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
4. Ibu Endang Lestari Ruskan, M.T selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
5. Ibu Nabila RIzky Oktadini M.T selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu memberikan arahan serta bimbingan kepada Penulis selama melakukan Penyusunan Tugas Akhir.

6. Seluruh Dosen Penguji yang telah membantu membahas dan menyempurnakan isi dari Tugas Akhir ini.
7. Seluruh Dosen di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya yang telah membimbing dan memberikan ilmu kepada Penulis selama menjalankan perkuliahan.
8. Saudara penulis Reza A Saputra yang sangat membantu dalam memperoleh data penelitian ini.
9. Saudara penulis Indah Lestari dan Muhammad Rafki yang selalu memberikan support dan doa untuk Penyusunan Tugas Akhir.
10. Muhammad Rizki yang telah menjadi Support System terbaik selama masa perkuliahan.
11. Teman-teman seprjuangan Fatimah Fansclub terima kasih dukungan dan doa serta telah memberikan pelajaran serta pengalaman diluar pelajaran kuliah.
12. Teman-teman seperjuangan Sistem Informasi Reguler A 2019.

Akhir Kata, Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata kesempurnaan, Oleh karena itu Penulis sangat mengharapkan masukan dan saran yang bersifat membangun agar lebih baik lagi di kemudian hari.

Indralaya, Maret 2023

Penulis



Angelia Sapitri

NIM.09031181924001

**ANALISIS PENGUKURAN TINGKAT PENERIMAAN PENGGUNA
PADA APLIKASI E-MENTAL POLRI MENGGUNAKAN
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)**

(Studi Kasus : POLDA KEPULAUAN BANGKA BELITUNG)

Oleh

**Angelia Sapitri
09031181924001**

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi yang sangat pesat, harus diikiuti dengan pemanfaatan yang baik. Polisi Republik Indonesia (POLRI) sebagai salah satu instansi pemerintahan yang memanfaatkan perkembangan teknologi dengan membuat aplikasi e-Mental. Aplikasi ini berfungsi untuk mengetahui kondisi mental psikologis perorangan personil Polri dan PNS Polri. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerimaan pengguna pada Aplikasi e-Mental menggunakan *Technology Acceptance Model (TAM)*. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu kuantitatif dengan teknik *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner dengan jumlah responden sebanyak 115 responden yang diolah dengan menggunakan aplikasi *SmartPLS* versi 3.3. Berdasarkan dari hasil analisis menunjukkan bahwa dari tujuh hipotesis terdapat lima hipotesis diterima dan dua hipotesis ditolak. Variabel *Perceived Ease of Use* berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel *Perceived Usefulness*, variabel *Perceived Usefulness* berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel *Attitude Toward Using*, variabel *Perceived Ease of Use* tidak terdapat pengaruh terhadap variabel *Attitude Toward Using*, variabel *Perceived Usefulness* tidak berpengaruh signifikan terhadap variabel *Behavioural Intention to Use*, variabel *Perceived Usefulness* berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel *Actual Use*, variabel *Attitude Toward Using* berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel *Behavioural Intention to Use* dan variabel *Behavioural Intention to Use* berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel *Actual Use*. Kesimpulan dari hasil penelitian ini menunjukkan bahwa teknologi berupa aplikasi e-Mental dapat diterima oleh penggunaannya berdasarkan dari hipotesis yang diterima dengan nilai *Path Coefficients* bernilai positif.

Kata Kunci : Aplikasi e-Mental, *Technology Acceptance Model*, *SmartPLS*, *Structural Equation Modeling*.

USER ACCEPTANCE LEVEL MEASUREMENT ANALYSIS

IN E-MENTAL POLRI APPLICATION USING

TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)

(Case Study : BANGKA BELITUNG ISLANDS POLICE)

By

Angelia Sapitri

09031181924001

ABSTRACT

The development of information technology must be followed by proper utilization. The Republic of Indonesia Police (POLRI) as a government agency that takes advantage of technological developments by creating e-Mental applications. This application serves to determine the psychological mental condition of individual Polri personnel and PNS Polri. This study aims to determine user acceptance of the e-Mental application using the Technology Acceptance Model (TAM). The type of research used in this research is quantitative with purposive sampling technique. Data collection was carried out by distributing questionnaires with a total of 108 respondents who were processed using the SmartPLS application version 3.3. Based on the results of the analysis, it shows that of the seven hypotheses, there are five hypotheses accepted and two hypotheses rejected. Perceived Ease of Use variable has a positive and significant effect on the Perceived Usefulness variable. to the Attitude Toward Using variable, the Perceived Usefulness variable has no significant effect on the Behavioural Intention to Use variable, the Perceived Usefulness variable has a positive and significant effect on the Actual Use variable, the Attitude Toward Using variable has a positive and significant effect on the Behavioural Intention to Use variable and the Behavioural Intention to variable Use has a positive and significant effect on the Actual Use variable. The conclusion from the results of this study shows that the technology in the form of an e-Mental application can be accepted by its users based on the accepted hypothesis with positive nil Path Coefficients

Keywords : E-Mental Application, Technology Acceptance Model, SmartPLS, Structural Equation Modeling.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Batasan Masalah.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Kajian Pustaka	6
2.2 Aplikasi New E-Mental.....	16
2.3 Penerimaan Pengguna	17
2.4 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	18
2.4.1 <i>Perceived Usefulness</i> (Persepsi Kegunaan)	19
2.4.2 <i>Perceived Ease of Use</i> (Persepsi Kemudahan Penggunaan).....	20
2.4.3 <i>Attitude Toward Using</i> (Sikap Terhadap Pengguna)	20
2.4.4 <i>Behavioral Intention to Use</i> (Niat Perilaku Untuk Menggunakan) 20	
2.4.5 <i>Actual Use</i> (Pengguna Sesungguhnya)	21
2.5 Profil POLRI	21
2.5.1 Visi POLRI	22
2.5.2 Misi POLRI.....	22
2.6 Struktur Organisasi POLRI	23

2.7	Populasi dan Sampel	24
2.8	Skala Likert	25
2.9	<i>SmartPLS</i>	25
2.10	Teknik Analisis Data	26
2.11	Evaluasi Outer Model.....	26
2.12	Evaluasi Inner Model	27
2.13	Pengujian Hipotesis	27
2.14	Perhitungan Data	27
2.14.1	Uji Validitas	27
2.14.2	Uji Reabilitas.....	28
2.14.3	Uji <i>R-Square</i>	28
2.14.4	Uji <i>Path Coefficients</i>	29
2.14.5	Uji Hipotesis	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		30
3.1	Tahapan Penelitian	30
3.2	Objek Penelitian	31
3.3	Jenis Penelitian	31
3.4	Jenis Data	31
3.5	Sumber Data	31
3.6	Populasi dan Sampel Penelitian	32
3.6.1	Populasi.....	32
3.6.2	Sampel.....	32
3.7	Kerangka Penelitian	33
3.8	Perancangan Indikator Penelitian	33
3.9	Pengujian Data	36
3.10	<i>Content Validity</i>	37
3.11	Pilot Test.....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		43
4.1	Alur Penelitian.....	43
4.2	Hasil Perhitungan <i>Content Validity</i>	44
4.3	Hasil Perhitungan <i>Pilot Test</i>	47
4.3	Karakteristik Responden	50
4.4	Analisis Data	52

4.4.1	Hasil Pengujian Outer Model.....	52
4.4.1.1	Uji Validitas	53
4.4.1.2	Uji Reliabilitas	56
4.4.2	Hasil Pengujian Inner Model	57
4.4.2.1	Hasil Uji <i>R-Square</i>	57
4.4.2.2	Hasil Uji <i>Path Coefficient</i>	59
4.4.2.3	Hasil Uji Hipotesis	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		68
5.1	Kesimpulan.....	68
5.2	Saran	69
DAFTAR PUSTAKA		70
LAMPIRAN.....		A-1

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Aplikasi E-Mental.....	17
Gambar 2. 2 Technology Acceptance Model	19
Gambar 2. 3 Struktur Organisasi POLRI.....	23
Gambar 2. 4 Struktur Organisasi POLDA.....	24
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....	30
Gambar 4. 1 Uji Outer Model Pilot Test	47
Gambar 4. 2 Karakteristik Jenis Kelamin.....	50
Gambar 4. 3 Karakteristik Usia	51
Gambar 4. 4 Karakteristik Pendidikan Terakhir.....	52
Gambar 4. 5 Outer Model.....	53
Gambar 4. 6 Hasil Output Inner Model	57

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	6
Tabel 2. 2 Alternatif Jawaban dengan Skala Likert	25
Tabel 3. 1 Indikator Penelitian	33
Tabel 3. 2 Konten Validasi Perceived Ease of Use	37
Tabel 3. 3 Konten Validasi Perceived Usefulness	38
Tabel 3. 4 Konten Validasi Attitude Toward Using.....	39
Tabel 3. 5 Konten Validasi Behavioral Intention to Use	40
Tabel 3. 6 Konten Validasi Actual Use	41
Tabel 4. 1 Hasil Perhitungan Content Validity	44
Tabel 4. 2 Hasil Perbaikan Pernyataan Content Validity	45
Tabel 4. 3 Validitas Pilot test bagian Convergency validity	48
Tabel 4. 4 Nilai Cross Loading pada Discriminant Validity	48
Tabel 4. 5 Reliabilitas Pilot Test	49
Tabel 4. 6 Nilai <i>Loading Factor</i> pada <i>Outer Loading</i>	54
Tabel 4. 7 Hasil Nilai AVE	54
Tabel 4. 8 Nilai Cross Loading.....	55
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas pada Composite Reliability	56
Tabel 4. 10 Hasil Uji R-Square	58
Tabel 4. 11 Hasil Path Coefficient dari Bootstrapping	59
Tabel 4. 12 Hasil Uji Hipotesis	61

DAFTAR LAMPIRAN

A.	Lampiran A Kuesioner	A-1
B.	Lampiran B Data Responden.....	B-1
C.	Lampiran C Surat Keputusan Pembimbing Tugas Akhir.....	C-1
D.	Lampiran D Interview	D-1
E.	Lampiran E Hasil Pengecekan <i>Software</i> Ithenticate/Turnitin	E-1
F.	Lampiran F Kartu Konsultasi	F-1
G.	Lampiran G Form Revisi Skripsi	G-1

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring perkembangan zaman, perkembangan teknologi informasi kini semakin pesat. Teknologi digunakan di hampir semua tingkatan sosial untuk mengumpulkan, mengatur, dan mendistribusikan informasi kepada pihak yang berkepentingan. Teknologi informasi digunakan secara luas sebagai faktor pendukung proses bisnis dan menawarkan banyak keuntungan dalam berbagai bisnis karena perkembangannya yang pesat (Komang et al. 2019). Dengan pesatnya perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, tidak diikuti dengan kesadaran masyarakat akan dampak negatif dari perkembangan tersebut. Salah satu dampak negatif yang muncul adalah isu kesehatan mental (*mental health issue*). Namun dampak negatif tersebut juga dapat diatasi dengan memanfaatkan teknologi informasi.

Pemanfaatan teknologi informasi ini diterapkan oleh salah satu instansi pemerintahan yaitu Polisi Republik Indonesia (POLRI). Polri memiliki fungsi dalam penegakan hukum. Selain itu polri juga memiliki fungsi untuk mengayomi, memberikan perlindungan kepada masyarakat. Dengan banyaknya peran dan fungsi POLRI tersebut membuat personil polri memiliki tekanan mental yang sangat tinggi. Dari fungsi ini menciptakan suatu kondisi bagai dua sisi koin yang saling berlawanan. Satu sisi harus bersikap supel dalam mengayomi dan melindungi masyarakat. Dan dalam satu sisi harus tegas dalam menegakkan hukum. Hal ini mendorong Biro Psikologi SSDM Polri yang memiliki peran untuk membantu dalam

kegiatan pelayanan konseling psikologi berkala dengan meluncurkan sebuah aplikasi E-Mental.

Aplikasi E-Mental merupakan salah satu aplikasi berbasis android dan IOS yang digunakan untuk mengetahui kondisi mental psikologis perorangan personil Polri dan PNS Polri yang di rilis pada tahun 2022. Aplikasi ini juga berguna untuk pemberian rekomendasi kepada personil dalam melaksanakan pendidikan ditubuh polri serta guna kenaikan pangkat dan keperluan dinas lainnya. Aplikasi ini merupakan sistem informasi yang masih terbilang baru dan dapat diunduh melalui *Google Play Store* dan *App Store*.

Berdasarkan dari rating dan ulasan pengguna yang terdapat pada *Play Store* disimpulkan bahwa pengguna dari aplikasi e-Mental ini masih terdapat beberapa kendala yang dirasakan oleh penggunanya seperti, seringnya terjadi *server down* dikarenakan pengguna yang mengakses aplikasi sangat banyak dan juga di karenakan sedang dilakukan *maintenance* aplikasi, sehingga pengguna tidak bisa melakukan *login*, adanya bug pada fitur daftar dan lupa *password*, serta terkadang setelah melakukan ujian jawaban tidak tersimpan. Hal ini disebabkan karena belum optimalnya kinerja aplikasi tersebut ketika digunakan, sehingga membuat pengguna tidak ingin menggunakan kembali aplikasi e-Mental. Padahal tingkat keberhasilan implementasi dari suatu teknologi adalah kemauan pengguna untuk menggunakan teknologi tersebut (Irawan and Hadi 2021).

Pada kendala di atas tampak bahwa adanya masalah antara aplikasi dengan pengguna. Masalah ini akan mempengaruhi penerimaan pengguna terhadap aplikasi e-Mental. Oleh karena itu, perlu dilakukan analisis untuk mengukur sejauh

mana penerimaan pengguna pada aplikasi e-Mental dengan menggunakan metode *Technology Acceptance Model (TAM)*.

Pengukuran tingkat penerimaan aplikasi e-Mental Polri ini menggunakan metode penelitian *Technology Acceptance Model (TAM)* karena Model TAM dapat mengungkapkan bahwa para pengguna suatu sistem akan cenderung mau menggunakan sistem apabila sistem yang dia gunakan dirasakan mudah dan bermanfaat baginya (Prakarsa 2019). Metode ini sejalan dengan beberapa masalah yang muncul pada saat penggunaan aplikasi.

Mengingat betapa pentingnya untuk memahami tingkat penerimaan pengguna teknologi atau sistem seseorang, ada banyak model untuk memastikan tingkat itu, salah satunya adalah model TAM (*Technology Acceptance Model*) yang dibuat oleh (Davis 1989). Tujuan utama dari TAM adalah untuk menjelaskan bagaimana mengukur adopsi komputer secara umum dan untuk menjelaskan bagaimana pengguna berperilaku dan melihat hal-hal dalam suatu populasi. Kegunaan yang dirasakan, kemudahan penggunaan yang dirasakan, sikap, niat perilaku, dan penggunaan aktual adalah komponen model TAM Davis (1989) (Alvin dan Kurniawati 2019).

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang telah dijelaskan, maka penulis mengusung sebuah topik penelitian yang berjudul “**Analisis Pengukuran Tingkat Penerimaan Pengguna Pada Aplikasi E-Mental Polri Menggunakan *Technology Acceptance Model (TAM)* (Studi Kasus : Polda Kepulauan Bangka Belitung)**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sebelumnya telah penulis sampaikan, mengetahui penerimaan pengguna pada aplikasi e-Mental dengan menggunakan pendekatan *Technology Acceptance Model* menjadi rumusan masalah yang diangkat penulis dalam penelitian dengan membandingkan variabel-variabel sebagai berikut.

1. Apakah *Perceived Ease of Use* berpengaruh signifikan terhadap *Perceived Usefulness* pada pengguna aplikasi e-Mental?
2. Apakah *Perceived Usefulness* berpengaruh signifikan terhadap *Attitude Toward Using* pada pengguna aplikasi e-Mental?
3. Apakah *Perceived Ease of Use* berpengaruh signifikan terhadap *Attitude Toward Using* pada pengguna aplikasi e-Mental?
4. Apakah *Perceived Usefulness* berpengaruh signifikan terhadap *Behavioral Intention to Use* pada pengguna aplikasi e-Mental?
5. Apakah *Perceived Usefulness* berpengaruh signifikan terhadap *Actual Use* pada pengguna aplikasi e-Mental?
6. Apakah *Attitude Toward Using* berpengaruh signifikan terhadap *Behavioral Intention to Use* pada pengguna aplikasi e-Mental?
7. Apakah *Behavioral Intention to Use* berpengaruh signifikan terhadap *Actual Use* pada pengguna aplikasi e-Mental?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan dari permasalahan yang ditemukan, tujuan penelitian adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan pengguna pada

aplikasi e-Mental dengan menggunakan metode TAM (*Technology Acceptance Model*).

1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan dari tujuan penelitian yang ingin dicapai, Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Dapat mengetahui pengaruh dari masing-masing variabel yang digunakan dalam model penelitian berdasarkan hasil kuesioner.
2. Dapat mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi penerimaan pengguna pada aplikasi e-Mental dengan menggunakan metode TAM (*Technology Acceptance Model*) yang kedepannya dapat menjadi kontribusi untuk peningkatan layanan agar lebih bermanfaat bagi pengguna aplikasi e-Mental.

1.5 Batasan Masalah

Untuk menghindari agar pembahasan ini tidak melenceng dari permasalahan yang mencakup ruang lingkup dari tujuan adalah sebagai berikut :

1. Ruang lingkup penelitian yaitu hanya pada aplikasi e-Mental POLRI versi 3.2.8.
2. Data yang dikelola dalam mengukur variabel, didapat dari hasil kuisisioner yang di dapatkan dari personil POLRI pada POLDA Kepulauan Bangka Belitung.
3. Pengelolaan data dilakukan dengan menggunakan aplikasi *Smart PLS 3* dan *Microsoft Excel*.

DAFTAR PUSTAKA

- Chairani, Lydia Septi, and Dien Novita. 2022. "Penerapan Metode TAM Untuk Mengukur Penerimaan Aplikasi E-Persuratan Di Kantor Disnav Palembang." *Jurnal Teknologi Sistem Informasi* 3 (1): 13–24. <https://doi.org/10.35957/jtsi.v3i1.2440>.
- Christopher, Albert, Arif Tirtana, and Addin Aditya. 2022. "Analisis Tingkat Penerimaan Aplikasi Bca Mobile Di Kota Malang Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (Tam)." *Jurnal Teknoinfo* 16 (2): 452. <https://doi.org/10.33365/jti.v16i2.2045>.
- Devi, Erika, Fajar Agung, Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, and Universitas Dian Nuswantoro. 2018. "Analisa Minat Penggunaan Aplikasi TB EScoring Dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM)." *Edu Komputika Journal* 5 (1): 1–12.
- Hendryadi, Hendryadi. 2017. "Validitas Isi: Tahap Awal Pengembangan Kuesioner." *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT* 2 (2): 169–78. <https://doi.org/10.36226/jrmb.v2i2.47>.
- Irawan, Asep, and Ahmaddul Hadi. 2021. "Analisis Penerapan Aplikasi KAI Mobile Presensi Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) Di PT KAI (Persero) Divisi Regional II Sumatera Barat." *International Journal of Natural Science and Engineering* 5 (1): 14. <https://doi.org/10.23887/ijnse.v5i1.31624>.
- Komang, Ni, Cahyani Purnaningsih, Dan Naniek Noviari, and Msi Ak. 2019. "Pengaruh Penerapan E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Bukti Empiris Model UTAUT)." *Prosiding The 5th Seminar Nasional Dan Call for Paper-2019 "Kebaruan Dan Kode Etik Penelitian "*, 15–27.
- Lacky, Billie Khowirantio, and Rini Malfiany. 2021. "Analisis Tingkat Penerimaan Pengguna Ovo Di Arawang Menggunakan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM)." *Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi Dan Komunikasi* 15 (4): 48–56.

<https://doi.org/10.35969/interkom.v15i4.81>.

Mirantika, Nita, Fahmi Yusuf, and Tri Septiar Syamfithriani. 2022. “Analisis Penerimaan Teknologi M-Commerce Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) Pada Penjualan Retail Di Kabupaten Kuningan” 16: 161–71.

Novianti, Kadek Dwi Pradnyani, Ni Komang Wina Lestari Putri, and Ida Ayu Gede Wiwik Purnamayanti. 2022. “Analisis Penerimaan Sistem Informasi Menggunakan Technology Acceptance Model (Studi Kasus : Sijalak Desa Pohsanten).” *INSERT : Information System and Emerging Technology Journal* 2 (2): 113. <https://doi.org/10.23887/insert.v2i2.43135>.

Pibriana, Desi. 2020. “Technology Acceptance Model (TAM) Untuk Menganalisis Penerimaan Pengguna Terhadap Penggunaan Aplikasi Belanja Online XYZ.” *JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)* 7 (3): 580–92. <https://doi.org/10.35957/jatisi.v7i3.382>.

Prakarsa, Graha. 2019. “Analisis Faktor-Faktor Penerimaan Konsumen Pada Aplikasi E-Marketplace Lazada Menggunakan TAM.” *Sainteks: Jurnal Sains Dan Teknik* 1 (2): 104–16. <https://doi.org/10.37577/sainteks.v1i2.132>.

Priambodo, Gilang, Theresiawati Theresiawati, and Rio Wirawan. 2022. “ANALISIS PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN APLIKASI SiKerja : Di Lingkungan Kementerian Dalam Negeri Menggunakan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM).” *Jurnal Ilmu Teknik Dan Komputer* 6 (1): 86. <https://doi.org/10.22441/jitkom.v6i1.010>.

Santosa, P. I. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif Pengembangan Hipotesis dan Pengujiannya Menggunakan SmartPLS*. Andi Publisher.

Santoso, Budi, and Edwin Zusrony. 2020. “Analisis Persepsi Pengguna Aplikasi Payment Berbasis Fintech Menggunakan Technology Acceptance Model (Tam).” *Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi* 11 (1): 49–54. <https://doi.org/10.51903/jtikp.v11i1.150>.

Siregar, Khairani Ratnasari. 2011. “Kajian Mengenai Penerimaan Teknologi Dan

Informasi Menggunakan Technology Accaptance Model (TAM).” *Rekayasa 4*
(1): 27–32.