

**ANALISIS KEPUASAN PEMUSTAKA TERHADAP APLIKASI *MOBILE*
DIARY SUMSEL DI DINAS PERPUSTAKAAN PROVINSI SUMATERA
SELATAN MENGGUNAKAN *END USER COMPUTING SATISFACTION*
(EUCS)**

SKRIPSI

Program Studi Sistem Informasi Jenjang

Sarjana



Oleh

WINDA SHAFIRA

0903181924125

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

MARET 2023

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**ANALISIS KEPUASAN PEMUSTAKA TERHADAP APLIKASI *MOBILE*
DIARY SUMSEL DI DINAS PERPUSTAKAAN PROVINSI SUMATERA
SELATAN MENGGUNAKAN *END USER COMPUTING SATISFACTION*
(EUCS)**

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Studi

di Program Studi Sistem Informasi SI

Oleh

Winda Shafira

09031381924125

Palembang, 03 Maret 2023

Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi



Endang Lestari Ruskan, M.T
NIP 197811172006042001

Pembimbing,



Nabila Rizky Oktadini, M.T.
NIP 199110102018032001

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Winda Shafira
NIM : 09031381924125
Prodi : Sistem Informasi Bilingual

Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Pemustaka Terhadap Aplikasi *Mobile Diary*
Sumsel Di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan
Menggunakan *End User Computing Satisfaction (EUCS)*.

Hasil Pengecekan Software *iThenticate/Turnitin* : 9%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil penjiplakan/*plagiat*. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/*plagiat* dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikianlah, pernyataan ini saya buat dengan sebernarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.



Palembang, 03 Maret 2023



Winda Shafira
NIM. 09031381924125

HALAMAN BERKAS PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada :

Hari : Rabu





Tanggal : 01 Maret 2023

Nama : Winda Shafira

NIM : 09031381924125

Judul : Analisis Kepuasan Pemustaka Terhadap Aplikasi *Mobile Diary*
Sumsel Di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan
Menggunakan *End User Computing Satisfaction (EUCS)*.

Tim Penguji :

1. Pembimbing : Nabila Rizky Oktadini, M.T. : 
2. Ketua Penguji : Ken Ditha Tania, S.Kom, M.Kom : 
3. Penguji 1 : Dwi Rosa Indah, M.T. : 
4. Penguji 2 : Pacu Putra. B.CS.,M.CS : 

Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi,



Endang Lestari Ruskan, M.T.

NIP. 197811172006042001

HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO

“ Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang telah melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirmu, dan apa yang ditakdirkan untukmu tidak akan pernah melewatkanmu”

-Ummar Bin Khattab HR. Muslim-

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

- ❖ Allah SWT
- ❖ Kedua Orangtuaku
- ❖ Kedua Kakakku dan Kedua Adikku
- ❖ Teman – Teman Seperjuangan Angkatan 2019
- ❖ Dosen pembimbing dan Dosen penguji
- ❖ Dosen – Dosen, Staf dan Pegawai Jurusan Sistem Informasi
- ❖ Almamaterku

KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirabbil ‘alamin, segala puji milik Allah Tuhan semesta alam. Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas berkah, rahmat, dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“ANALISIS KEPUASAN PEMUSTAKA TERHADAP APLIKASI *MOBILE DIARY* SUMSEL DI DINAS PERPUSTAKAAN PROVINSI SUMATERA SELATAN MENGGUNAKAN *END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)*”** sebagai syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ilmu Komputer Jurusan Sistem Informasi Universitas Sriwijaya .

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan dan rintangan yang penulis hadapi namun penulis dapat melaluinya berkat adanya bimbingan, support, dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Kedua Orang Tuaku, yang selalu mendoakan dan memberi semangat juga motivasi kepada penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
2. Kedua Kakaku, Rensi Sundari dan Revi Lianti serta adik-adikku, Restykha Ferawanti dan Anggun Firnawati yang selalu mendukung penulis jika sedang dalam kesulitan.

3. Bapak Jaidan Jauhari, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
4. Ibu Endang Lestari Ruskan, M.T. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Sriwijaya.
5. Ibu Nabila Rizky Oktadini, M.T. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang selalu sabar dan siap untuk memberikan motivasi juga masukan yang baik untuk menyelesaikan tugas akhir ini hingga selesai.
6. Ibu Dwi Rosa Indah, S.T., M.T. selaku Dosen Penguji 1 yang telah memberikan saran dalam penulisan Skripsi, sehingga menjadi lebih baik lagi.
7. Bapak Pacu Putra. B.CS., M.CS. selaku Dosen Penguji 2 yang telah memberikan saran dalam penulisan Skripsi, sehingga menjadi lebih baik lagi.
8. Ibu Ken Ditha Tania, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang sudah memberikan masukan selama masa perkuliahan.
9. Mbak Rifka selaku Administrasi Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer yang telah memberikan kemudahan dalam pengurusan administrasi bagi penulis.
10. Ibu Elfira selaku pembimbing di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan.
11. Seluruh dosen penguji yang telah membantu membahas dan menyempurnakan skripsi ini.
12. Seluruh dosen dan pegawai Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

13. Teman-teman dekatku yang diantaranya fani, sakinah, dan tiwik sahabat yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
14. Teman dan sahabat seperbimbinganku yang paling kusayang di Bukit, ialah dwi, putri, samiyah, fandy, dan indah yang selalu memberikan semangat, bertukar pikiran seputar skripsi, dan bertukar informasi seputar perkuliahan di Ruang Baca Fasilkom.
15. Seluruh teman – teman seperjuangan Jurusan Sistem Informasi Angkatan 2019, yang juga sedang meraih gelar sarjana.
16. Seluruh Responden yang sudah mau diwawancarai juga mengisi kuesioner yang penulis berikan.

Penulis menyadari skripsi ini masih belum sempurna dan masih perlu pengembangan. Maka dari itu penulis sangat terbuka untuk diberi kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penulisan skripsi pada masa yang akan datang. Penulis juga berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan para pembaca untuk menambah ilmu pengetahuan serta melakukan penelitian selanjutnya yang sejenis.

Palembang, 03 Maret 2023

Penulis,



Winda Shafira
NIM. 09031381924125

**ANALISIS KEPUASAN PEMUSTAKA TERHADAP APLIKASI *MOBILE*
DIARY SUMSEL DI DINAS PERPUSTAKAAN PROVINSI SUMATERA
SELATAN MENGGUNAKAN *END USER COMPUTING SATISFACTION*
(EUCS)**

Oleh

Winda Shafira

09031381924125

ABSTRAK

Penelitian ini mengenai analisis kepuasan pemustaka terhadap aplikasi *Mobile Diary Sumsel* di Dinas Perpustakaan Sumatera Selatan. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui kepuasan pemustaka terhadap aplikasi *Mobile Diary Sumsel*. Penelitian ini menggunakan metode *End user computing satisfaction* (EUCS). Suatu metode penelitian untuk mengukur kepuasan terhadap sebuah sistem informasi. Metode ini menekankan kepuasan (*Satisfaction*) dengan menilai *Content, Accuracy, Format, Ease Of Use* dan *Timelines*. Metode dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif, dengan jumlah populasi 500 anggota yang telah terdaftar menjadi anggota aktif perpustakaan dan menggunakan aplikasi. Adapun penulis mengambil sampel dengan menggunakan *sampling insidental* (berdasarkan kebetulan) dengan jumlah 83 responden dengan melakukan pengamatan dan pemantauan secara langsung pada objek penelitian dengan menggunakan instrumen penelitian berupa kuesioner dengan menggunakan skala likert yaitu skala yang digunakan untuk mengukur persepsi, sikap atau pendapat pemustaka terhadap aplikasi *Mobile Diary Sumsel*. Selanjutnya data diolah menggunakan SPSS.VERSI 25. Hasilnya menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pemustaka dari kelima variabel menunjukkan untuk variabel *Content* mendapat nilai kepuasan tinggi dengan jumlah nilai presentase 80.2%, untuk variabel *Accuracy* mendapat nilai kepuasan tinggi dengan jumlah nilai presentase 81.2% , untuk variabel *Format* mendapat nilai kepuasan paling tinggi dengan jumlah nilai presentase 81.3% , untuk variabel *Ease Of Use* mendapat nilai kepuasan tinggi dengan jumlah nilai presentase 83.4% , untuk variabel *Timelines* mendapat nilai kepuasan tingi dengan jumlah nilai presentase 80.7%.

Kata Kunci : Analisis kepuasan, Metode EUCS, aplikasi *mobile*.

**ANALYSIS OF USER SATISFACTION WITH THE SUMSEL MOBILE
DIARY APPLICATION IN LIBRARY DEPARTMENT OF SOUTH
SUMATRA PROVINCE USING END USER COMPUTING SATISFACTION
(EUCS)**

By

Winda Shafira

09031381924125

ABSTRACT

This research concerns the analysis of user satisfaction with the South Sumatra Mobile Diary application at the South Sumatra Library Service. The purpose of this study was to determine user satisfaction with the South Sumatra Mobile Diary application. This study uses the End user computing satisfaction (EUCS) method. A research method to measure satisfaction with an information system. This method emphasizes satisfaction by assessing Content, Accuracy, Format, Ease Of Use and Timelines. The method in this study is a quantitative research method, with a population of 500 registered members who are active members of the library and use the application. The writer took a sample using incidental sampling (based on coincidence) with a total of 83 respondents by observing and monitoring directly on the research object using a research instrument in the form of a questionnaire using a Likert scale, which is a scale used to measure perceptions, attitudes or opinions of users towards the application Mobile Diary of South Sumatra. Furthermore, the data was processed using SPSS VERSION 25. The results showed that the level of user satisfaction from the five variables indicated that the Content variable received a high satisfaction value with a total percentage value of 80.2%, for the Accuracy variable it received a high satisfaction value with a total percentage value of 81.2%, for the Format variable got the highest satisfaction score with a total percentage value of 81.3%, for the Ease Of Use variable got a high satisfaction score with a total percentage value of 83.4%, for the Timelines variable got a high satisfaction value with a total percentage value of 80.7%.

Keywords: *Satisfaction analysis, EUCS method, mobile application.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN	iiiv
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Masalah.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Profil Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan	5
2.1.1 Sejarah Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan	5
2.1.2 Visi dan Misi Dinas Perpustakaan Provinsi Sumateta Selatan.....	6
2.2 Diary Sumsel	6
2.2 .1 Tampilan Diary Sumsel.....	7
2.3 Kajian Pustaka	14
2.4 Sistem Informasi.....	16
2.5 Kepuasan Pemustaka	16
2.6 Pemustaka.....	17
2.7 <i>End User Computing Satisfaction (EUCS)</i>	17

BAB III METODE PENELITIAN.....	20
3.1 Objek Penelitian	20
3.2 Studi Literatur.....	20
3.2.1 Studi Lapangan.....	21
3.2.2 Studi Pustaka	22
3.3 Identifikasi Masalah	22
3.4 Penentuan Metode Penelitian	22
3.5 Jenis Penelitian	23
3.6 Teknik Pengumpulan Data	23
3.7 Indikator Penelitian	23
3.9 Populasi dan Sample	27
3.10 Uji Instrumen Penelitian	28
3.10.1 Uji Validitas	28
3.10.2 Uji Reliabilitas	29
3.10.3 Analisis Data	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Karakteristik Responden	32
4.2 Hasil.....	34
4.2.1 Hasil Uji Validitas	34
4.2.2 Hasil Uji Realibilitas	36
4.2.3 Penyajian Data Penelitian.....	36
4.3 Rekomendasi	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	46
5.1 Kesimpulan.....	46
5.2 Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA.....	48
LAMPIRAN	A-1

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Menu Login	7
Gambar 2.2 Dashboard	8
Gambar 2.3 Rak Buku	8
Gambar 2.4 Koleksi Buku	9
Gambar 2.5 e-Pustaka.....	9
Gambar 2.6 Pesan Masuk	10
Gambar 2.7 Aktifitas	10
Gambar 2.8 e-Pustaka.....	11
Gambar 2.9 e-Reader.....	11
Gambar 2.10 Inbox	12
Gambar 2.11 Search Book.....	12
Gambar 2.12 Search Book.....	12
Gambar 2.13 List Followers/Following	13
Gambar 2.14 Note	13
Gambar 2.15 Riwayat Peminjaman	14
Gambar 2.16 <i>End User Computing Satisfaction</i> Instrumen	21
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	20
Gambar 4.1 Responden Berdasarkan Usia	32
Gambar 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	33
Gambar 4.3 Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	33
Gambar 4.4 Distribusi Nilai r tabel	34
Gambar 4.5 Diagram Radar Presentase.....	34

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert	21
Tabel 3.2 Indikator Penelitian	24
Tabel 3.3 Kategori	31
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas	35
Tabel 4.2 Hasil Uji Realibilitas	36
Tabel 4.3 Pernyataan Variabel Isi (Content)	37
Tabel 4.4 Analisis Data Variabel Isi (Content)	37
Tabel 4.5 Pernyataan Variabel Akurat (Accuracy)	38
Tabel 4.6 Analisis Data Variabel Akurat (Accuracy)	38
Tabel 4.7 Pernyataan Variabel Bentuk (Format).....	39
Tabel 4.8 Analisis Data Variabel Bentuk (Format).....	39
Tabel 4.9 Pernyataan Variabel Kemudahan Pengguna (Ease of Use).....	40
Tabel 4.10 Analisis Data Kemudahan Pengguna (Ease of Use)	40
Tabel 4.11 Pernyataan Variabel Ketepatan Waktu (Timeliness)	41
Tabel 4.12 Analisis Data Ketepatan Waktu (Timeliness)	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Form Wawancara.....	A-1
Lampiran 2 Pada Saat Wawancara.....	B-7
Lampiran 3 Kuesioner.....	C-8
Lampiran 4 Hasil Kuesioner	D-16
Lampiran 5 Validasi Kuesioner.....	E-21
Lampiran 6 Hasil Analisis Data	F-28
Lampiran 7 Surat Izin Penelitian Dinas Perpustakaan Provinsi Sumsel.....	G-30

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era global sekarang, kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi selalu berhasil dalam menghasilkan produk-produk canggih yang jumlahnya semakin banyak. Teknologi yang bermanfaat dan membuat hidup lebih mudah bagi setiap orang, terutama pada profesi pendidikan, pengetahuan umum dan juga kesehatan.

Adapun manfaat utama dari keunggulan teknologi yang berkelanjutan adalah memudahkan setiap pengguna untuk mengakses dan memperoleh informasi (Priyadi et al., 2020). Teknologi mendorong pengguna untuk merasa aman ketika mengakses informasi dalam format digital kapan pun informasi itu diperlukan

Salah satu perkembangan informasi yang di manfaatkan oleh Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan ialah aplikasi *Mobile Diary Sumsel*, karena menjadi salah satu media yang dapat memberikan manfaat bagi pemustaka dengan memberikan fasilitas dan melengkapi berbagai penunjang pembelajaran yang ditinjau dari segi perpustakaan yang dapat diakses dimana saja dan kapan saja. Aplikasi *Mobile Diary Sumsel* adalah sebuah aplikasi yang berupa *e-book* atau buku elektronik yang dimana pemustaka dapat membaca buku secara *online*. Dengan lewat *e-book* tersebut, pemustaka dapat mengakses dan *login* menggunakan akun e-mail masing-masing. Melalui *Diary Sumsel*, segala jenis koleksi buku dengan mudah dapat didapatkan, karena itulah perpustakaan menyediakan aplikasi *Mobile Diary Sumsel* guna memberikan kemudahan bagi pemustaka yang ingin mencari koleksi buku.

Perpustakaan dianggap menjadi instansi yang memberikan layanan dan sarana untuk memperoleh informasi penggunanya, serta dituntut untuk selalu menyediakan layanan berkualitas tinggi untuk memuaskan pengguna. Seperti yang ditentukan oleh pustakawan, peran perpustakaan dalam melayani pengguna sangat penting karena menentukan seberapa sukses layanan yang diberikan untuk kepuasan mereka. Dibutuhkan semangat dan kinerja yang tinggi agar dapat berfungsi dengan baik guna tercapainya pelayanan dan kepuasan pemustaka, sehingga pustakawan perlu mengembangkan kinerjanya agar memiliki kompetensi yang sesuai untuk melaksanakan tugasnya. Walaupun fasilitas penunjang perpustakaan sangat baik dan lengkap hal tersebut tidak mempengaruhi, namun pelayananan pustakawan pada pengguna sangatlah berdampak karena pengguna membutuhkan pelayanan, yang tujuannya untuk memenuhi semua kebutuhan yang diinginkan pengguna (Aryanto & Suratman, 2021).

Dari hasil wawancara awal dari pengguna aplikasi di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan yaitu Salsabella Benawardiah didapatkan bahwa kategori buku tidak bisa dibuka. Adapun juga permasalahan yang dihadapi Saniyyah Farhanah pengguna aplikasi diary sumsel merasa bahwa koleksi bukunya masih sedikit dan beberapa penulis terkenal belum tersedia. Dan dari Restykha Ferwawanti mengatakan bahwa aplikasi diary sumsel belum bisa untuk diupdate kedalam versi terbaru. Perlu dilakukan pengukuran untuk mengetahui seberapa puas pengguna terhadap aplikasi *Mobile Diary Sumsel* . Salah satu metode yang bisa digunakan untuk mengevaluasinya yaitu dengan menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS).

Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) adalah metode yang sangat cocok untuk digunakan guna menyelesaikan masalah di atas. *End User Computing Satisfaction* (EUCS) diperkenalkan pertama kalinya oleh Doll & Torkzadeh's. Tarkazadeh & Doll (dalam Pangri et al., 2019) dimana EUCS itu sendiri ialah suatu metode yang mengukur tingkat kepuasan dari pengguna suatu sistem aplikasi dengan membandingkan antara harapan dan kenyataan dari sebuah sistem informasi. Dan terdapat lima faktor yang dapat mempresentasikan kepuasan pemakai. Lima faktor tersebut adalah: isi (*content*), akurasi (*accuration*), bentuk (*format*), kemudahan penggunaan (*ease of use*) ketepatan waktu (*timelines*).

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul: **“Analisis Kepuasan Pemustaka Terhadap Aplikasi *Mobile Diary Sumsel* Di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan Menggunakan *End User Computing Satisfaction* (EUCS)”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka rumusan masalah yang diambil dalam penelitian ini adalah bagaimanakah kepuasan pemustaka terhadap Aplikasi *Mobile Diary Sumsel* di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS).

1.3 Tujuan

Tujuan penelitian ini ialah untuk mengetahui kepuasan pemustaka dalam menggunakan Aplikasi Mobile Diary Sumsel di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan dengan menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS).

1.4 Manfaat Penelitian

Berkaitan dengan manfaat dari temuan kajian tersebut, penulis berharap penelitian ini dapat menjadi pertimbangan pada saat Dinas Perpustakaan Provinsi Sumsel melakukan perubahan kedepannya dan dapat dimanfaatkan sebagai bahan evaluasi kehadirannya aplikasi Mobile Diary Sumsel.

1.5 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini penulis membatasi permasalahan yang akan dibahas yakni :

1. Aplikasi Diary Sumsel yang digunakan pada penelitian ini yaitu versi 1.0.1
2. Responden pada penelitian ini ialah pemustaka/pengguna aplikasi *Mobile* Diary Sumsel di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan.

DAFTAR PUSTAKA

- Amanda, L., Yanuar, F., & Devianto, D. (2019). Uji Validitas dan Reliabilitas Tingkat Partisipasi Politik Masyarakat Kota Padang. *Jurnal Matematika UNAND*, 8(1), 179. <https://doi.org/10.25077/jmu.8.1.179-188.2019>
- Aryanto, M. Z., & Suratman, B. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pemustaka Di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Surabaya. *Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran (JPAP)*, 9(2), 401–412. <https://doi.org/10.26740/jpap.v9n2.p401-412>
- Cahya, F. (2018). *Karakteristik Pengguna Yang Memanfaatkan Perpustakaan Umum Kota Surabaya*.
- Damanik, M. J., Siagian, E., & Haloho, E. (2022). Analisis Perlindungan Hak Konsumen Pada Pengguna Aplikasi Lazada (Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Unversitas Sari Mutiara Indonesia). *Jurnal Mnajemen Dan Akuntansi Medan*, 85–94.
- Damayanti, A. shofi. (2018). Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Tapp Market Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(11), 4833–4839.
- Dari, S. W. (2022). *Analisis Kepuasan Dosen Di Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Mandailing Natal Terhadap E-Journal (OJS) Sebagai Sumber Informasi Menggunakan Model EUCS*. 16.
- Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Sumatera Selatan*. (2018). <https://diarysumsel.moco.co.id/>
- Fatima, M., Mursityo, Y. T., & Wardani, N. H. (2019). Evaluasi Kepuasan Pengguna Akhir Terhadap Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS). *Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu K Omputer*, 3(7), 6464–6472.

- Fatmawati, & Adri, M. (2019). Analisis Tingkat Kepuasan Aplikasi Ujian Nasional Berbasis Komputer Dengan Metode End User Computing Satisfaction. *Jurnal Kapita Selekta Geografi*, 2(3), 9–19.
- Hadisuwarno, A. E., & Bisma, R. (2021). Analisis penerimaan pengguna aplikasi e-Kinerja dengan metode TRAM dan EUCS pada kepolisian Analysis of user acceptance of e-Kinerja applications with the TRAM and EUCS methods at the police. *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi*, 10(2), 93–109.
- Indrawati. (2019). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Pieces Framework. *ILKOM Jurnal Ilmiah*, 11(2), 118–128. <https://doi.org/10.33096/ilkom.v11i2.398.118-128>
- Jumroni, Suwita, J., & Beby, T. (2021). Perancangan Sistem Informasi Administrasi Pembayaran Pada Smk Gema Bangsa. *JURNAL IPSIKOM Desember*, 9(ISSN : 2338-4093), 53–61.
- Kalangi, N. J., Tamengkel, L. F., & Walangitan, O. F. C. (2019). Pengaruh Celebrity Endorser Dan Brand Image Terhadap Keputusan Pembelian Shampoo Clear. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 8(1), 44. <https://doi.org/10.35797/jab.8.1.2019.23499.44-54>
- Kaligis, E., Mananeke, L., & Hasan, A. (2018). Analisis Kualitas Layanan Perpustakaan Pada Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan Pemerintah Kota Kotamobagu. 5(2), 1558–1569.
- Lestari, A., Mariati, E., & Widiatry. (2020). Model Klasifikasi Kepuasan Mahasiswa Teknik Terhadap Sarana Pembelajaran Menggunakan Data Mining. *Jurnal Teknologi Informasi: Jurnal Keilmuan Dan Aplikasi Bidang Teknik Informatika*, 14(2), 112–118. <https://doi.org/10.47111/jti.v14i2.1222>
- Pangri, M., Sunardi, & Umar, R. (2019). Analisis Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs). *Seminar Nasional Teknologi Fakultas Teknik Universitas Krisnadwipayana*, 17, 514–519.

- Priyadi, D. H., Sukaesih, Rukmana, E. N., & CMS, S. (2020). Pandemi Covid-19 dan Inovasi Perpustakaan Perguruan Tinggi. *Info Bibliotheca: Jurnal Perpustakaan Dan Ilmu Informasi*, 2(1), 74–87. <https://doi.org/10.24036/ib.v2i1.92>
- Sevtiyani, I., & Fatikasari, F. (2020). Analisis Kepuasan Pengguna SIMPUS Menggunakan Metode EUCS di Puskesmas Banguntapan II. *Health Information Management Journal ISSN*, 8(2), 2655–9129.
- Sidauruk, T. D., & Fadilah, S. N. (2020). Pengaruh Ukuran Perusahaan, Profitabilitas, Leverage, Dan Kualitas Audit Terhadap Penghindaran Pajak Pada Perusahaan Manufaktur Periode 2016-2018. *Jurnal Liabilitas*, 5(2), 86–102. <https://doi.org/10.54964/liabilitas.v5i2.66>
- Sugandi, M. A., & Halim, R. M. N. (2020). Analisis End User Computing Satisfaction (EUCS) Pada Aplikasi Mobile Universitas Bina Darma. *Sistemasi*, 9(1), 143.
- Wantari, W. (2019). *Studi Dampak Usaha Penggilingan Batu Terhadap Kondisi Masyarakat Di Desa Watukalangkari Kecamatan Rumbia Kabupaten Bombana*. 38–48.
- Wati, R. M., & Alam, I. A. (2022). *Pengaruh Persepsi Harga Dan Promosi Penjualan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Masa Pandemi Covid 19*. 1(9), 1727–1738.