

**EVALUASI PENERIMAAN PENGGUNA *E-LEARNING* SELAMA
PANDEMI COVID-19 MENGGUNAKAN MODEL *UNIFIED THEORY OF
ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY***

(Studi Kasus: Universitas Sriwijaya)

SKRIPSI

Program Studi Sistem Informasi

Jenjang Sarjana



Oleh:

Anisa Gustiara

NIM 09031281924162

JURUSAN SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

2023

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**EVALUASI PENERIMAAN PENGGUNA *E-LEARNING* SELAMA
PANDEMI COVID-19 MENGGUNAKAN MODEL *UNIFIED THEORY OF
ACCAPTENCE AND USE OF TECHNOLOGY***

(Studi Kasus: Universitas Sriwijaya)

**Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi
di program studi Sistem Informasi S1**

Oleh:

Anisa Gustiara

09031281924162

Indralaya, 27 Maret 2023

Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi

Endang Lestari Ruskan, M.T

NIP 197811172006042001

Pembimbing

Apriansyah Putra, S.Kom., M.Kom.

NIP 197704082009121001

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Anisa Gustiara

NIM : 09031281924162

Program Studi : Sistem Informasi Reguler

Judul Skripsi : *Evaluasi Penerimaan Pengguna E-learning Selama Pandemi Covid-19 Menggunakan Model Unified Theory of Accaptence and Use of Technology (Studi Kasus: Universitas Sriwijaya)*

Hasil Pengecekan Ithenticate/Turnitin : 6 %

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan penjiplakan atau plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan atau plagiat dalam skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan dari siapa pun.



Indralaya, 27 Maret 2023



Anisa Gustiara

NIM 09031281924162

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diuji pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 15 Maret 2023

Nama : Anisa Gustiara

NIM : 09031281924162

Judul : Evaluasi Penerimaan Pengguna *E-learning* Selama Pandemi Covid-19 Menggunakan Model *Unified Theory of Accaptence and Use of Technology* (Studi Kasus: Universitas Sriwijaya)

Tim Penguji:

1. Pembimbing : Apriansyah Putra, M.Kom

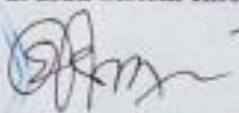
2. Ketua Penguji : Ari Wedhasmara, M.TI.

3. Penguji 1 : Dr. Ali Ibrahim, M.T.

4. Penguji 2 : Putri Eka Sevtiyuni, M.T.

Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi


Endang Lestari Ruskan, M.T

NIP 197811172006042001

HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO

Ihfadzillah yahfadzka

(Jagalah Allah Maka Allah Akan Menjagamu!)

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

- *Allah Subhanahu Wata'ala*
- *Saya sendiri, Anisa Gustiara yang telah menyelesaikan Amanah ini*
- *Kedua Orang Tua, Ayah dan Ibu*
- *Adikku dan Keluarga Besar*
- *Kakak-kakak, teman-teman dan adik di perantauan*
- *Universitas Sriwijaya*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim. Alhamdulillahirrobbil'alamin.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas ke hadirat Allah SWT karena telah melimpahkan rahmat, rezeki, karunia dan pertolongan-Nya, sehingga terselesaikannya Tugas Akhir penulis dengan judul “Evaluasi Penerimaan Pengguna *E-Learning* Selama Pandemi Covid-19 Menggunakan Model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (Studi Kasus: Universitas Sriwijaya)”.

Tentunya penulis telah banyak menerima bantuan dan dukungan serta semangat dari banyak pihak dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih banyak kepada:

1. Allah SWT, sebagai sumber penghidupan, sebaik-baik tempat meminta pertolongan dan nikmat sehat sehingga dapat terselesaikannya semua proses penyelesaian skripsi ini.
2. Kedua Orang Tua, yang menjadi garda terdepan sebagai *support* terbaik. Ayah yang dengan semangat bekerjanya dan Ibu yang tidak putus doanya sampai penulis berkesempatan untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir.
3. Kepada adikku tersayang, yang selalu menjadi tempat cerita.
4. Oom dan Tante, Keluarga Besar Pak Syam yang selalu siap membantu dan menjadi tempat pulang.
5. Bapak Jaidan Jauhari, M.T selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya

6. Ibu Endang Lestari Ruskan, M.T selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Universitas Sriwijaya.
7. Bapak Dedi Kurniawan, M.SC selaku Dosen Pembimbing Akademik selama berkuliah di Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya
8. Bapak Apriansyah Putra, S.Kom,.M.Kom selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah banyak membantu memberi arahan dan masukan dalam proses penyelesaian Tugas Akhir.
9. Bapak Dedi Setiabudidaya dan Bapak Rusli selaku Pengurus Sistem LMS Universitas Sriwijaya yang telah terbuka dan berbaik hati membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir.
10. Kak Angga selaku Admin Jurusan Sistem Informasi Reguler yang telah berbesar hati membantu proses belajar dan proses penyelesaian Tugas Akhir.
11. Seluruh Dosen Pembahas dan Penguji yang telah memberikan masukan dalam Tugas Akhir penulis.
12. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya
13. Prik Gurl, Fewe dan Lita yang banyak membantu pikiran dan tenaga dalam penyelesaian Tugas Akhir.
14. Itak dan Wanda yang selalu ada dalam masa perkuliahan sampai terselesainya Tugas Akhir ini.
15. Keluarga Besar LDF WiFi Fasilkom Unsri yang menjadi rumah dan tempat ternyaman untuk pulang.

16. Keluarga Besar BO FASCO Fasilkom Unsri yang telah memberikan penulis banyak pengalaman.
17. Senja, Uddin Fams, Timnas Raket Indo tempat berkeluh kesah, bermain dan *moodbooster* ketika sedih dan kecewa.
18. Teman-teman Sistem Informasi 2019 terkhusus SI REG A 2019 yang telah mengisi episode perkuliahan.

Terima kasih banyak!!

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan karena ketidaksempurnaan serta keterbatasan pengetahuan penulis. Sehingga penulis masih membutuhkan kritik serta saran yang membangun. Penulis berharap tugas akhir ini dapat memberikan manfaat baik kepada penulis maupun kepada semua pihak.

Indralaya, 27 Maret 2023

Anisa Gustiara

NIM 09031281924162

**EVALUASI PENERIMAAN PENGGUNA *E-LEARNING* SELAMA
PANDEMI COVID-19 MENGGUNAKAN MODEL *UNIFIED THEORY OF
ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY***

(Studi Kasus: Universitas Sriwijaya)

Oleh:

Anisa Gustiara

09031281924162

ABSTRAK

Covid-19 yang terjadi mendorong perkembangan teknologi lebih cepat termasuk dalam bidang pendidikan. Sebagai upaya mengurangi penyebaran covid-19, Presiden Republik Indonesia menghimbau untuk kegiatan pembelajaran dilakukan secara daring atau dalam jaringan sehingga muncul istilah *e-learning*. *E-learning* atau *electronic learning* merupakan pembelajaran jarak jauh dengan memanfaatkan internet sehingga dapat dilakukan dimanapun. Universitas Sriwijaya telah mengadopsi *e-learning* semenjak tahun 2010 yang berbasis *moodle* yang baru digunakan secara penuh pada tahun 2020-2022. *E-learning* dapat diakses pada <https://elearning.unsri.ac.id>. Semenjak digunakan, *e-learning* belum pernah dilakukan analisis dan evaluasi penerimaan yang seharusnya ini penting dilakukan guna mengetahui penerimaan pengguna terhadap teknologi baru dan mengetahui faktor apa saja yang mempengaruhi penerimaan pengguna, sehingga *e-learning* dapat dikembangkan lagi ke depannya. *The Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) digunakan sebagai model dalam penelitian. Pengolahan data menggunakan aplikasi SmartPLS dan menggunakan SEM-PLS dengan pengujian *outer model* dan *inner model*. Hasil penelitian didapatkan bahwa penerimaan pengguna terhadap *e-learning* Universitas Sriwijaya termasuk ke dalam kategori tinggi dan Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha, Pengaruh Sosial berpengaruh positif terhadap Niat Perilaku serta Kondisi Fasilitas berpengaruh positif terhadap Perilaku Penggunaan. Selain itu, Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha dan Pengaruh Sosial yang dimediasi oleh Niat Perilaku berpengaruh positif terhadap Perilaku Penggunaan.

Kata kunci: Penerimaan Pengguna, *E-learning*, UTAUT

**EVALUATION OF E-LEARNING USER ACCEPTANCE DURING THE
COVID-19 PANDEMIC USING UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE
AND USE OF TECHNOLOGY MODEL**

(Case Study at Sriwijaya University)

By:

Anisa Gustiara

09031281924162

ABSTRACT

The current Covid-19 has driven faster technological developments, including in the field of education. As an effort to reduce the spread of Covid-19, the President of the Republic of Indonesia appealed for learning activities to be carried out online or in a network so that the term e-learning emerged. E-learning or electronic learning is distance learning by utilizing the internet so that it can be done anywhere. Sriwijaya University has adopted moodle-based e-learning since 2010 which will only be fully used in 2020-2022. E-learning can be accessed at <https://elearning.unsri.ac.id>. Since being used, e-learning has never been analyzed and evaluated for acceptance which should be important to do in order to determine user acceptance of new technology and find out what factors affect user acceptance, so that e-learning can be further developed in the future. The Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) is used as a model in research. Data processing uses the SmartPLS application and uses SEM-PLS with outer model and inner model testing. The results showed that user acceptance of Sriwijaya University e-learning was included in the high category and Performance Expectancy, Effort Expectancy, Social Influence had a positive effect on Behavioral Intentions and Facilitating Conditions had a positive effect on Use Behavior. In addition, Performance Expectancy, Effort Expectancy and Social Influence which is mediated by Behavioral Intention has a positive effect on Use Behavior.

Keywords: User Acceptance, E-learning, UTAUT

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Batasan Masalah.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 E-learning	6
2.2 <i>E-learning</i> Universitas Sriwijaya.....	7
2.3 Evaluasi	8
2.4 Perilaku Penggunaan (<i>Use Behavior</i>).....	8
2.5 UTAUT.....	9
2.6 Penelitian Terdahulu.....	14
2.7 Populasi dan Sampel.....	23
2.7.1 Populasi	23
2.7.2 Sampel.....	23
2.8 Teknik Sampling	24
2.8.1 Probability Sampling.....	24
2.8.2 Non-Probability Sampling	26

2.9	Menentukan Ukuran Sampel	26
2.10	Skala Pengukuran	27
2.11	SEM dengan PLS	28
2.12	Analisis Data	29
2.12.1	Model Pengukuran (<i>Outer model</i>)	29
2.12.2	Model Struktural (<i>Inner model</i>)	32
2.13	Pengujian Hipotesis	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		34
3.1	Objek Penelitian	34
3.2	Jenis Penelitian	34
3.3	Tahapan Penelitian	34
3.4	Model Penelitian.....	36
3.5	Hipotesis	37
3.6	Populasi dan Sampel.....	38
3.7	Metode Pengumpulan Data	39
3.8	Penyusunan Instrumen Penelitian.....	40
3.8.1	Ekspektasi Kinerja (<i>Performance Expectancy</i>)	41
3.8.2	Ekspektasi Usaha (<i>Effort Expectancy</i>).....	42
3.8.3	Pengaruh Sosial (<i>Social Influence</i>)	43
3.8.4	Kondisi Fasilitas (<i>Fasilitating Conditions</i>).....	44
3.8.5	Niat Perilaku (<i>Behavioral Intention</i>).....	45
3.8.6	Perilaku Penggunaan (<i>Use Behavior</i>)	46
3.9	<i>Content Validity</i>	47
3.10	<i>Pilot Testing</i>	48
3.11	Statistika Deskriptif	48
3.12	Analisis Data	49
3.13	Uji Hipotesis.....	50
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....		51
4.1	Alur Penelitian.....	51
4.2	Hasil Perhitungan Validasi Isi atau <i>Content Validity</i>	52
4.3	Hasil Perhitungan <i>Pilot Test</i>	57
4.4	Hasil Pengumpulan Data	62
4.5	Karakteristik Responden	62
4.6	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	64

4.7	Analisis Data	73
4.7.1	Model Pengukuran	73
4.7.2	Model Struktural (<i>Inner model</i>)	78
4.8	Hasil Uji Hipotesis	81
BAB V KESIMPULAN		84
5.1	Kesimpulan.....	84
5.2	Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA		87
LAMPIRAN.....		91

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1: Penelitian Terdahulu	14
Tabel 2.2: Skala Likert	28
Tabel 2.3 : Metode Pengujian Outer model	32
Tabel 3.1: Hipotesis Penelitian.....	37
Tabel 3.2: Instrumen Penelitian.....	40
Tabel 3.3: Item-Item Pertanyaan Ekspektasi Kinerja.....	41
Tabel 3.4: Item-Item Pertanyaan Ekspektasi Usaha.....	43
Tabel 3.5: Item-Item Pertanyaan Pengaruh Sosial	43
Tabel 3.6: Item-Item Pertanyaan Kondisi Fasilitas	44
Tabel 3.7: Item-Item Pertanyaan Niat Perilaku.....	45
Tabel 3.8: Item-Item Pertanyaan Perilaku Penggunaan	46
Tabel 3.9: Kategorisasi Nilai <i>Mean</i>	49
Tabel 4.1: Perhitungan Content Validity.....	52
Tabel 4.2: Item Pertanyaan yang Dibuang atau Diganti.....	54
Tabel 4.3: Outer Loadings.....	58
Tabel 4.4: Cross Loading	60
Tabel 4.5: Reliability dan Validity Konstruk	61
Tabel 4.6: Analisis Deskriptif Variabel Ekspektasi Kinerja	64
Tabel 4.7: Kategorisasi Penerimaan Variabel Ekspektasi Kinerja.....	65
Tabel 4.8: Analisa Deskriptif Variabel Ekspektasi Usaha	67
Tabel 4.9: Kategorisasi Penerimaan Variabel Ekspektasi Usaha.....	67
Tabel 4.10: Analisa Deskriptif Variabel Pengaruh Sosial.....	68
Tabel 4.11: Kategorisasi Penerimaan Variabel Pengaruh Sosial	68
Tabel 4.12: Analisa Deskriptif Variabel Kondisi Fasilitas.....	69
Tabel 4.13: Kategorisasi Penerimaan Variabel Kondisi Fasilitas	70
Tabel 4.14: Analisa Deskriptif Variabel Niat Perilaku	71
Tabel 4.15: Kategorisasi Penerimaan Variabel Niat Perilaku	71
Tabel 4.16: Analisa Deskriptif Variabel Perilaku Penggunaan.....	72
Tabel 4.17: Kategorisasi Penerimaan Variabel Perilaku Penggunaan	73
Tabel 4.18: Nilai Loading pada level Indikator Validitas Konvergen	74
Tabel 4.19: Nilai AVE untuk level konstruk Validitas Konvergen.....	75
Tabel 4.20: Cross Loading	76
Tabel 4.21: Nilai Akar AVE.....	77
Tabel 4.22: Nilai Composite Reliability.....	78
Tabel 4.23: Nilai R^2	79
Tabel 4.24: Nilai Path Coefficient.....	80
Tabel 4.25: Hasil Uji Hipotesis ($t_{tabel} = 1.96$).....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Model UTAUT (Venkatesh et al., 2003).....	10
Gambar 3.1: Tahapan Penelitian	35
Gambar 3.2: Model Penelitian.....	37
Gambar 3.3: Tabel Aiken's v	48
Gambar 4.1: Model Desain.....	58
Gambar 4.2: Diagram Responden Berdasarkan Angkatan.....	63
Gambar 4.3: Diagram Responden Berdasarkan Fakultas.....	63
Gambar 4.4: Hasil Path Coefficient.....	80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Hasil Wawancara	A - 1
Lampiran 2: Dokumentasi Wawancara Awal	A - 2
Lampiran 3: Dokumentasi Pengambilan Data.....	A - 3
Lampiran 4: Kuesioner Penelitian.....	B - 1
Lampiran 5: Dokumentasi Penyebaran Kuesioner.....	B - 8
Lampiran 6: Hasil Pengumpulan Data	C - 1
Lampiran 7: Hasil Inheritance.....	D - 1
Lampiran 8: Kartu konsultasi	D - 2
Lampiran 9: Form Perbaikan Ujian Komprehensif.....	D - 4

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi menyebabkan banyak perubahan dan konversi pada teknologi contohnya seperti perubahan buku-buku cetak menjadi *e-book*, kaset menjadi CD kemudian berkembang lagi menjadi mp3/mp4 serta perubahan pada pola kehidupan, pola pengajaran dan pola penyebaran informasi pada masyarakat khususnya generasi muda (Rahayu, 2019). Teknologi informasi ini semakin gencar dimanfaatkan semenjak dikeluarkannya surat edaran terkait pencegahan pandemi Covid-19 yang mulai masuk ke Indonesia. Presiden Joko Widodo menegaskan untuk belajar dari rumah, bekerja dari rumah serta beribadah dari rumah sebagai upaya mengurangi kerumunan agar dapat menekan jumlah penularan Covid-19. Menjawab surat edaran tersebut, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan mengeluarkan Surat Edaran (SE) Nomor. 4 Tahun 2020 Tentang Pelaksanaan Kebijakan Pendidikan Dalam Masa Darurat Penyebaran Covid-19 dimana yang intinya berisi mengenai proses belajar dari rumah atau yang biasa dikenal dengan daring atau pembelajaran jarak jauh.

Pembelajaran daring, dalam jaringan atau pembelajaran jarak jauh ini termasuk hal yang baru. Namun, masyarakat dapat dengan mudah menyesuaikan diri karena pengguna internet di Indonesia cukup tinggi yang didasarkan dengan hasil survei APJI (Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia) menyatakan bahwa pengguna internet pada tahun 2019 diperkirakan sebanyak 196,7 juta

pengguna dari 266.911.900 juta populasi penduduk Indonesia pada tahun tersebut (Irawan et al., 2019) sehingga internet bukan sesuatu yang awam. Dari pembiasaan baru ini muncul pula istilah-istilah baru dalam dunia pendidikan Indonesia, seperti *E-learning*, *Video Conference*, dan lain-lain.

E-learning atau pembelajaran elektronik merupakan sebuah proses pembelajaran yang dilakukan melalui atau dalam media elektronik (internet) (Triyono dalam (Ayu & Amelia, 2020)) sehingga dapat melakukan pembelajaran dimanapun dan kapan pun. Menurut Gautam bahwa pembelajaran elektronik ini memberikan kemudahan bagi para pelajar dan pendidik dimana *e-learning* dapat membuat proses belajar mengajar lebih efisien, memberikan kemudahan dalam proses pemberian bahan ajar, kemudahan dalam absensi dan manajemen absensi, kelas dapat direkam dan disimpan untuk diulang kembali dan dapat dilakukan dimana saja (Gautam & Gautam, 2021). *E-learning* juga telah diterapkan di berbagai perguruan tinggi di Indonesia. Salah satu contoh perguruan tinggi di wilayah Sumatera Selatan yang telah mengadopsi *e-learning* adalah Universitas Sriwijaya yang dapat diakses melalui *website* <https://elearning.unsri.ac.id>.

Universitas Sriwijaya telah memiliki sistem *e-learning* sejak tahun 2010. Namun, pengimplementasian *e-learning* ini baru digunakan secara maksimal di tahun 2020 – 2022 karena pemberlakuan pembatasan kegiatan sebagai akibat dari munculnya wabah pandemi. Meskipun telah ada sejak lama, berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan kepada lembaga pengembangan mutu *e-learning* Universitas Sriwijaya diketahui bahwa belum ada suatu evaluasi penerimaan terhadap teknologi baru. Evaluasi ini dilakukan untuk mengukur dan menguji penerimaan sistem *e-learning* selama pandemi covid-19. Menurut Yulius dalam

jurnal (Mahande & Malago, 2019) bahwa kualitas *e-learning* adalah baik ketika *e-learning* tersebut teruji dan dilakukan perbaikan terhadap sistem dan penyelenggaraannya. Masih dalam penelitian yang sama mengungkapkan bahwa kualitas teknologi itu tergantung dari sejauh mana pemahaman dan penerimaan pengguna terhadap implementasi sistem (Mahande & Malago, 2019; Yulius et al., 2016). Sehingga, pengimplementasian *e-learning* sangat dibutuhkan evaluasi penerimaan sebagai bahan rekomendasi untuk perbaikan dan peningkatan kualitas *e-learning* lebih lanjut. Maka, untuk melakukan evaluasi penerimaan terhadap *e-learning* Universitas Sriwijaya digunakan model UTAUT sebagai suatu pendekatan evaluasi penerimaan.

Tahun 2003, Vankatesh, Davis, Davis, dan Morris merumuskan model *The Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) sebagai model penerimaan pengguna terhadap teknologi yang diadaptasi dari delapan model penerimaan sebelumnya (Venkatesh et al., 2003). Venkatesh bersama rekan kerjanya menemukan empat konstruk dasar dalam mengukur kesuksesan dan memahami level penerimaan teknologi yaitu Ekspektasi Kinerja (*Performance Expectancy*), Ekspektasi Usaha (*Effort Expectancy*), Pengaruh Sosial (*Social Influence*), dan Kondisi Fasilitas (*Facilitating Conditions*) serta memiliki empat konstruk moderator yakni jenis kelamin (*Gender*), usia (*Age*), pengalaman (*Experience*) dan kesukarelaan (*Voluntariness of Use*) yang diposisikan untuk memoderasi dampak dari keempat konstruk utama dalam Niat Perilaku (*Behavioral Intention*) dan Perilaku Penggunaan (*Use Behavior*) (Sedana & Wijaya, 2009). *The Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) merupakan model yang sering digunakan dalam penelitian terkait dengan

kesuksesan penerimaan suatu aplikasi di berbagai negara termasuk di Indonesia (Mahande & Malago, 2019). Para peneliti juga telah banyak mengimplementasikan UTAUT untuk menganalisis penerimaan dan penggunaan teknologi di lingkungan akademik (Hutabarat, 2020).

Melihat permasalahan tersebut, penulis melakukan penelitian dengan judul **“Evaluasi Penerimaan Pengguna *E-learning* Selama Pandemi Covid-19 Menggunakan Model *The Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (Studi Kasus: Universitas Sriwijaya)”**. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui penerimaan dan faktor apa saja yang mempengaruhi penerimaan *e-learning* Universitas Sriwijaya agar dapat memberikan rekomendasi untuk perkembangan *e-learning* yang lebih baik lagi.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka permasalahan yang diangkat pada penelitian ini adalah evaluasi terhadap penerimaan sistem *e-learning* untuk pengguna mahasiswa selama pandemi covid-19. Sehingga dari permasalahan tersebut penulis merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana penerimaan pengguna terhadap sistem *e-learning* Universitas Sriwijaya?
2. Faktor-Faktor atau Variabel-Variabel apa saja dari model UTAUT yang mempengaruhi penerimaan *e-learning* Universitas Sriwijaya?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian yang dilakukan sebagai berikut.

1. Mengetahui bagaimana penerimaan pengguna terhadap sistem *e-learning* Universitas Sriwijaya.
2. Menunjukkan Faktor-Faktor atau Variabel-Variabel apa saja dari model UTAUT yang mempengaruhi penerimaan *e-learning* Universitas Sriwijaya.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian yang dilakukan yaitu:

1. Manfaat secara teoritis

Penelitian ini dapat menambah referensi pada penelitian yang menggunakan model *The Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) dan penerimaan teknologi.

2. Manfaat secara praktis

Penelitian ini diharapkan menjadi bahan rekomendasi untuk memperbaiki pelayanan *e-learning* pada Universitas Sriwijaya sehingga *e-learning* bisa terus diperbaiki dan dikembangkan lebih lanjut.

1.5 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dari penelitian ini adalah responden merupakan pengguna *e-learning* Universitas Sriwijaya selama masa pandemi covid-19 yang terbatas hanya pengguna mahasiswa S1 angkatan 2019, 2020 dan 2021.

DAFTAR PUSTAKA

- Amatullah, A. (2017). *Analisis Kesuksesan Penerapan dan Kepuasan Pengguna terhadap sistem LPSE menggunakan metode UTAUT pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Banyuasin*.
- Ananda, R. M., Kamaliah, & Azhar, A. (2014). Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi pada perbankan di kota Pekanbaru. *JOM FEKON*, 1(2).
- Ayu, D. P., & Amelia, R. (2020). *Pembelajaran Bahasa Indonesia Berbasis E-learning Di Era Digital*.
- Daud Mahande, R. (2017). *UTAUT Model: Suatu Pendekatan Evaluasi Penerimaan E-Learning pada Program Pascasarjana*.
- Diño, M. J., & Guzman, A. B. (2015). Using partial least squares (PLS) in predicting behavioural intention for telehealth use among Filipino elderly. *Educational Gerontology*.
- Ellen, S. (2020, December 14). *Slovin's Formula Sampling Techniques*. Sciencing. <https://sciencing.com/slovins-formula-sampling-techniques-5475547.html>
- Fitriani, D. N. (2021). *Pembelajaran E-Learning Pada Pusat Pendidikan dan Pelatihan Perpustakaan Nasional RI*. Pusdiklat.Perpusnas.Ac.Id. <https://pusdiklat.perpusnas.go.id/berita/read/83/pembelajaran-e-learning-pada-pusat-pendidikan-dan-pelatihan-perpustakaan-nasional-ri>
- Gautam, D. K., & Gautam, P. K. (2021). Transition to Online Higher Education During COVID-19 Pandemic: Turmoil and Way Forward to Developing Country of South Asia-Nepal. *Journal of Research in Innovative Teaching and Learning*, 14(1), 93–111. <https://doi.org/10.1108/JRIT-10-2020-0051>
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). *Partial Least Square: Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan SmartPLS 3.0* (2nd ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handayani, R. (2020). *Metodologi Penelitian Sosial*. Trussmedia Grafika.
- Hartono, J. (2010). *Metodologi Penelitian Bisnis* (6th ed.). BPFE.
- Haryono, S. (2016). *Metode SEM untuk Penelitian Manajemen AMOS LISREL PLS*.
- Hendryadi. (2017). Validitas Isi: Tahap Awal Pengembangan Kuesioner. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis*, 2(2), 169–178.
- Hutabarat, B. F. (2020). Analisis Penerimaan Pengguna Learning Management System Menggunakan Model UTAUT. *JUSS) Jurnal Sains Dan Sistem Informasi*, 3(1), 19–25. <https://elearning.unja.ac.id>.

- Irawan, A. W., Yusufianto, A., Agustina, D., & Dean, R. (2019). *Indonesia Survey Center*.
- Jackman, G.-A. (2014). Investigating the Factors Influencing Students' Acceptance of Mobile Learning: The Cave Hill Campus Experience. *Caribbean Educational Research Journal*.
http://www.fer.hr/_download/repository/Cmuk_kvalifikacijski.pdf
- Kashif, M., & Rani, T. (2021). Customers' Attitude Towards Green Packaging: A Case of Sapphire, Pakistan. *Journal of Marketing Strategies*, 3(1).
- Kimball, J. P. (2015). *Motivations of Students in the Open-Ended Use of Mobile Computing in Lecture-Based Classrooms*.
- Kyriacou, C. (2009). *Effective Teaching in Schools: Theory and Practice* (3rd ed.). Nelson Thornes Ltd.
- Laily, I. N. (2022, May 24). *Pengertian Evaluasi, Tujuan, Prinsip, Unsur, dan Prosesnya*. Katadata.Co.Id.
<https://katadata.co.id/iftitah/berita/628c60bfe8e66/pengertian-evaluasi-tujuan-prinsip-unsur-dan-prosesnya>
- Lee, H. J., Park, N., & Hwang, Y. (2015). A new dimension of the digital divide: Exploring the relationship between broadband connection, smartphone use and communication competence. *Telematics and Informatics*, 32(1), 45–56.
<https://doi.org/10.1016/j.tele.2014.02.001>
- Mahande, R. D., & Malago, J. D. (2019). An E-Learning Acceptance Evaluation Through UTAUT Model In A Postgraduate Program. *Journal of Educators Online*.
- Ma'rifatin, Q. (2018). *Analisis Penerimaan Pengguna E-Learning Fakultas Ilmu Komputer Menggunakan Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) dan Task Technology Fit (TTF)*.
- Marlina, R. (2021). *Analisis Penerimaan Pengguna Toplaku.Com dengan Menggunakan Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT 2) (Studi Empiris pada PT. Neo Media Solusi Jakarta)*.
- Moorthy, K., Yee, T. T., T'ing, L. C., & Kumaran, V. V. (2019). Habit and hedonic motivation are the strongest influences in mobile learning behaviours among higher education students in Malaysia. *Australasian Journal of Educational Technology*, 35(4), 174–191.
<https://doi.org/10.14742/ajet.4432>
- Nalendra, A. R. A., Rosalinah, Y., Priadi, A., Subroto, I., Rahayuningsih, R., Lestari, R., Kusamandari, S., Yuliasari, R., Astuti, D., Latumahina, J., Purnomo, M. W., & Zede, V. A. (2021). *Statistika Seri Dasar dengan SPSS*. Cv. Media Sains Indonesia.
- Nalim, Y., & Turmudi, S. (2012). *Statistika Deskriptif*. STAIN Pekalongan Press.

- Nasir, M. (2013). Evaluasi Penerimaan Teknologi Informasi Mahasiswa di Palembang Menggunakan Model UTAUT. *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi*, 15–2013.
- Nasution, L. M. (2017). Statistik Deskriptif. *Jurnal Hikmah*, 14(1).
- Rahayu, P. (2019). Pengaruh Era Digital Terhadap Perkembangan Bahasa Anak. *Al-Fathin*, 2, 47–59.
- Riadi, M. (2020, November 29). *Populasi dan Sampel Penelitian (Pengertian, Proses, Teknik Pengambilan dan Rumus)*. KajianPustaka.Com. <https://www.kajianpustaka.com/2020/11/populasi-dan-sampel-penelitian.html>
- Rumus Statistik. (2020). *Rumus Slovin*. RumusStatistik.Com. <https://www.rumusstatistik.com/2020/04/rumus-slovin.html>
- Saharja, V. A., Wijoyo, S. H., & Herlambang, A. D. (2019). Evaluasi Penerimaan Pengguna Sistem Informasi Kesehatan Pasa Poliklinik Universitas Brawijaya Menggunakan Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3, 8523–8530.
- Sampoerna University. (2022, April 3). *Memahami Jenis-Jenis Penelitian dan Teknik Pengerjaannya*. Sampoernauniversity.Ac.Id. <https://www.sampoernauniversity.ac.id/id/jenis-penelitian/>
- Samsudeen, S. N., & Mohamed, R. (2019). University students' intention to use e-learning systems: A study of higher educational institutions in Sri Lanka. *Interactive Technology and Smart Education*, 16(3), 219–238. <https://doi.org/10.1108/ITSE-11-2018-0092>
- Santosa, P. I. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif: Pengembangan Hipotesis dan Pengujiannya Menggunakan SmartPLS*. DI. Yogyakarta: Penerbit ANDI
- Sedana, I. G. N., & Wijaya, St. W. (2009). Penerapan Model UTAUT untuk Memahami Penerimaan dan Penggunaan Learning Management System Studi Kasus: Experiential E-learning of Sanata Dharma University. *Journal of Information System*, 5(2), 114–120.
- Setyosari, P. (2014). Menciptakan Pembelajaran yang Efektif dan Berkualitas. *Jurnal Inovasi Dan Teknologi Pembelajaran*, 1.
- Siagian, B. (2021). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Penyusunan Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah dengan Motivasi Sebagai Moderating di Kota Medan*. Universitas Sumatera Utara.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*. Penerbit Andi.
- Umar, R., Yudhana, A., & Wassalam, O. J. F. (2018). Desain Antar Muka Sistem e-Learning Berbasis Web. *Jurnal Sistem Informasi*, 2(1), 33–40.

- Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B., & Davis, F. D. (2003b). User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View. *MIS Quarterly*, 27(3), 425–478.
- Woods, G.-L. (2017, August 7). *How Do I Determine My Audit Sample Size?* Sciencing. <https://sciencing.com/how-6188297-do-determine-audit-sample-size-.html>
- Yulius, R., Santosa, P. I., & Hartanto, R. (2016). Efek Moderasi Kesukarelaan Terhadap Pembelajaran Online Pada Universitas Sahid Surakarta. *Jurnal Ipteks Terapan*, 10(4), 218–224. <https://doi.org/10.22216/jit.2016.v10i4.534>
- Yusuf, I., & Sartika, D. (2021). Pengaruh Store Image dan Private Label Image serta Perceived Quality Terhadap Purchase Intention Produk Private Label Alfamidi di Kota Samarinda. *Borneo Student Research*, 3(1).