

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT JAPFA COMFEED INDONESIA Tbk KECAMATAN  
GELUMBANG KABUPATEN MUARA ENIM**



**Skripsi Oleh:**

**HOLLY APRILLIAH**

**01011381924130**

**MANAJEMEN**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi*

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,**

**RISET, DAN TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT JAPFA COMFEED INDONESIA TBK KECAMATAN  
GELUMBANG KABUPATEN MUARA ENIM**

Disusun oleh :

Nama : Holly Aprilliah

NIM : 01011381924130

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Bidang Kajian : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif

Tanggal persetujuan

Tanggal : 14 Februari 2023

Dosen Pembimbing



Parama Santati, S.E., M. Kom  
NIP 196312031989122001

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

ASLI  
6-4-23  
JURUSAN MANAJEMEN  
FACULTY OF ...

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT JAPFA COMFEED INDONESIA Tbk KECAMATAN  
GELUMBANG KABUPATEN MUARA ENIM**

Disusun oleh

Nama : Holly Aprilliah  
NIM : 01011381924130  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada 20 Maret 2023 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif  
Indralaya, 20 Maret 2023

Ketua,



Parama Santati, S.E., M. Kom  
NIP. 196312031989122001

Anggota,



Dr. Wita Farla WK, S.E., M.M  
NIP. 198104012014092001

Mengetahui  
Ketua Jurusan Manajemen

Au  


Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D  
NIP. 19750901999032001

## SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Holly Aprilliah  
NIM : 01011381924130  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :

“Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim”.

Pembimbing:

Ketua : Parama Santati, S.E., M. Kom

Anggota : Dr. Wita Farla WK, S.E., M.M

Tanggal Ujian : 20 Maret 2023

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan namanya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan ini tidak benar di kemudiam hari, peneliti bersedia dicabut predikat kelulusan gelar kesarjanaaan.

Indralaya, 20 Maret 2023

Pembuat Pernyataan,  
  
  
Holly Aprilliah  
NIM. 01011381924130

**MOTTO :**

*"Allah tidak membebani seseorang  
Melainkan sesuai dengan kesanggupannya..."*

*(Q.S. Al-Baqarah : 286)*

*"Bagaimanapun masalah atau kesulitannya, itu semua akan bisa terlewati. Semuanya  
Akan baik-baik saja. Walaupun tidak berjalan dengan baik, yang paling penting adalah kamu  
Tidak menyerah. Kamu pasti bisa. Semangat!!*

*- Kim Jongdae*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Selama menyusun skripsi penulis banyak terdapat kekurangan, kendala dan kesalahan, namun hal tersebut dapat diatasi dengan kerja keras, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kemajuan penelitian dan pendidikan dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan semua pihak yang membutuhkan.

Palembang, 20 Maret 2023

Penulis,



Holly Aprilliah  
01011381924130

## UCAPAN TERIMA KASIH

Selama penyelesaian skripsi ini, penulis banyak mendapatkan saran serta bantuan dalam bimbingan sekaligus motivasi dari banyak pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini perkenalkan penulis untuk mengucapkan banyak rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. **Allah SWT** yang telah memberikan anugerah yang luar biasa agar dapat melewati segala rintangan yang ada sehingga bisa sampai pada pencapaian ini.
2. **Bapak dan Ibu tercinta**, untuk Bapakku Zami dan Ibuku Eliyawati yang menurutku merupakan orang tua terbaik yang selalu berharap agar anaknya dapat menjadi orang yang sukses dan hebat serta selalu memberikan motivasi, nasehat, perhatian, cinta yang luar biasa dan telah menjadi tempat terbaik, serta doa yang selalu diberikan yang membuat saya bisa sampai pada pencapaian ini.
3. **Saudaraku Hendi Setiawan, Helpana Maretah, Hanin Desya Khoirunnisa** yang telah memberikan motivasi, nasihat, kasih sayang, dan doa yang selalu terucap agar saya dapat mencapai apa yang saya cita-citakan.
4. **Prof. Dr. Ir. H. Anis Sagaff, M.S.C.E** selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
5. **Prof. Dr. Mohamad Adam, S.E., M.E.** selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
6. **Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph. D,** selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi

7. **Dr. Kemas M. Husni Thamrin, S.E., M.M**, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi.
8. **Parama Santati, S.E., M. Kom.** selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya yang telah mengorbankan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk membimbing serta memberikan ilmunya khususnya dalam penyelesaian skripsi ini dalam bentuk saran dan kritik yang berguna dalam menyelesaikan skripsi dan juga akan berguna di masa yang akan datang nantinya.
9. **Dr. Wita Farla WK, S.E., M.M** selaku Dosen Penguji. Terima kasih atas bantuannya dan sudah bersedia memberikan ilmunya dalam bentuk kritik dan saran yang berguna dalam menyelesaikan skripsi ini dan juga akan berguna di masa depan nanti.
10. **Almarhum H. Dian Eka, S.E., M.M dan Welly Nailis, S.E., M.M** selaku Dosen Pembimbing akademik saya yang sudah banyak memberikan arahan serta motivasi terbaik kepada saya.
11. **Seluruh Dosen, Pegawai, dan Staf Fakultas Ekonomi** khususnya jurusan manajemen, yang sangat berjasa dalam membentuk pemahaman dan pola pikir saya selama menjalani masa perkuliahan di fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
12. **Kepada NPT 2102014**, terima kasih telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, meluangkan baik tenaga, pikiran, materi maupun moril kepada saya dan senantiasa sabar menghadapi saya. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan saya hingga sekarang. Semoga kedepan



dapat memperbaiki apa yang kemarin dirasa kurang dan ditambahkan apa yang dirasa diperlukan. Tabah sampai akhir.

**13. Teman-teman Mahasiswa Manajemen 2019 kampus Indralaya dan kampus Palembang**, terkhusus Ami, Etina, Endang, Winni, Windi, yang menemani dan membantu saya selama masa perkuliahan. Semoga kita semua diberikan kesehatan, kesempatan, dan apa dicita-citakan dikabulkan oleh Allah SWT sehingga kita dapat bertemu lagi suatu saat nanti dalam keadaan terbaik kita.

**14. Tim Magang Kuy PT PUSRI Divisi Pengembangan Korporat dan Bisnis**, Kak Ichsan, Kak Reyva, Fajar, Mila, Susan, Dea, Firza, Tiara, Salwa, Dini


**15. Terima kasih kepada pihak PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim** yang telah membantu skripsi saya sampai ke tahap ini.

**16. Terima kasih untuk diri sendiri sudah mampu bertahan dan bersemangat sejauh ini.**

Akhir kata, saya berharap Allah SWT membalas segala kebaikan pihak yang telah memberikan peran andil dalam mewujudkan skripsi ini.

Saya berharap skripsi ini dengan banyaknya kekurangan, dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Indralaya, 20 Maret 2023

  
Holly Aprilliah  
01011381924130

## SURAT PERNYATAAN ABSTRAK


Kami Dosen Pembimbing Skripsi menyatakan bahwa abstrak skripsi mahasiswa :

Nama : Holly Aprilliah  
NIM : 01011381924130  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia


**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT JAPFA COMFEED INDONESIA Tbk KECAMATAN  
GELUMBANG KABUPATEN MUARA ENIM**

Telah kami periksa cara penulisan, *grammar* maupun susunan *tenses*-nya dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Ketua Jurusan Manajemen

  
Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D  
NIP. 197509011999032001

Pembimbing Skripsi

  
Parama Santati, S.E., M. Kom  
NIP. 196312031989122001

ASII  
6-4-23 AJ

## ABSTRAK

### PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT JAPFA COMFEED INDONESIA TBK KECAMATAN GELUMBANG KABUPATEN MUARA ENIM

Oleh :

Holly Aprilliah

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim. Pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling* yang berjumlah 95 orang sebagai responden. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh melalui kuesioner dan metode analisis regresi linier sederhana sebagai teknik analisis data. Berdasarkan hasil analisis dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim.

**Kata Kunci :** *Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan*

**Pembimbing**



**Parama Santati, S.E., M. Kom**  
NIP. 196312031989122001

**Ketua Jurusan Manajemen**



**Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D**  
NIP. 197509011999032001

ABSTRACT

ASLI  
6-4-23

**EFFECT OF JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE  
AT PT JAPFA COMFEED INDONESIA Tbk REGION GELUMBANG  
MUARA ENIM REGENCY**

By :

Holly Aprilliah

*This study aims to determine the effect of job satisfaction on employee performance at PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk Region Gelumbang Muara Enim Regency. The population in this study were all employees of PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk Region Gelumbang Muara Enim Regency. Sampling using purposive sampling technique, amounting to 95 people as respondents. This study used primary data obtained through questionnaires and simple linear regression analysis as a data analysis technique. Based on the results of the analysis it can be concluded that there is a positive and significant influence between job satisfaction on employee performance at PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk Region Gelumbang Muara Enim Regency.*

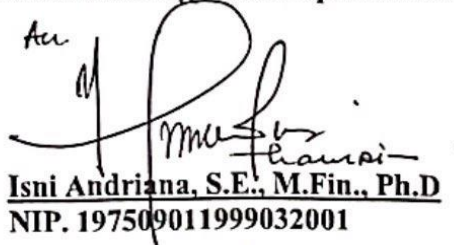
**Keywords : Job Satisfaction, Performance**

Advisor



**Parama Santati, S.E., M. Kom**  
NIP. 196312031989122001

Head of Management Departement

Au  
  
**Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D**  
NIP. 197509011999032001

## RIWAYAT HIDUP

### DATA PRIBADI

Nama Mahasiswa : Holly Aprilliah  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Tempat/tanggal lahir : Arisan Deras, 07 April 2001  
Agama : Islam  
Status : Belum Menikah  
Alamat : Jl. Mandiri RT 02 RW 04 No 44 Kecamatan  
Gelumbang Kabupaten Muara Enim  
Alamat email : [hollyaprilliah07@gmail.com](mailto:hollyaprilliah07@gmail.com)  
No. Hp : 083803754054



### PENDIDIKAN FORMAL

Sekolah Dasar : SD N 2 Gelumbang  
SLTP : SMP N 1 Gelumbang  
SLTA : SMA N 1 Gelumbang

### RIWAYAT ORGANISASI

2019-2020 : BEM KM FE UNSRI (STAF MUDA DINAS SOSLING)  
2020-2021 : BEM KM FE UNSRI (STAF AHLI DINAS HUBEKS)  
2019-2021 : IKAMAGEL (Ikatan Mahasiswa Gelumbang)

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH.....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH.....</b>	<b>vi</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ABSTRAK.....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xi</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.1 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	10
1.4.2 Manfaat Praktis.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Teori Kepuasan Kerja.....	11
2.2 Kepuasan Kerja .....	11
2.2.1 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja.....	13
2.2.2 Indikator Kepuasan Kerja.....	14

2.3 Kinerja.....	15
2.3.1 Pengertian Kinerja.....	15
2.3.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja.....	16
2.3.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	17
2.4 Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja .....	18
2.5 Penelitian Terdahulu .....	19
2.6 Kerangka Konseptual.....	23
2.7 Hipotesis Penelitian.....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	24
3.2 Rancangan Penelitian.....	24
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	25
3.3.1 Jenis Data .....	25
3.3.2 Sumber Data .....	25
a. Data Primer.....	25
b. Data Sekunder.....	26
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.5 Populasi dan Sampel .....	27
3.5.1. Populasi .....	27
3.5.2. Sampel.....	28
3.6 Uji Instrumen .....	28
3.6.1. Uji Validitas .....	28
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	28
3.6.3 Metode Suksesi Interval .....	29
3.7 Uji Statistik.....	29
3.7.1 Analisis Regresi Linier Sederhana .....	29
3.7.2 Uji Korelasi (r) .....	30
3.7.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	31
3.8 Uji Signifikansi (Uji Hipotesis).....	32
3.9 Definisi Operasional Variabel.....	32

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>35</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	35
4.1.1 Profil Perusahaan.....	35
4.1.2 Visi dan Misi .....	36
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	37
4.2 Hasil Penelitian .....	38
4.2.1 Deskripsi Profil Responden.....	38
4.2.1.1 Jenis Kelamin Responden .....	38
4.2.1.2 Usia Responden.....	39
4.2.1.3 Pendidikan Terakhir Responden .....	40
4.2.1.4 Lama Bekerja Responden .....	40
4.2.1.5 Status Responden .....	41
4.2.2 Uji Instrumen Penelitian.....	42
4.2.2.1 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian.....	42
4.2.2.2 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	44
4.2.3 Deskripsi Frekuensi Variabel Penelitian .....	45
4.2.3.1 Analisis Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (X) .....	45
4.2.3.2 Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan .....	53
4.2.4 Hasil Uji Statistik .....	60
4.2.4.1 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana.....	60
4.2.4.2 Koefisien Korelasi (r) dan koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	61
4.2.5 Hasil Uji Signifikansi (Uji Hipotesis).....	63
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	64
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>68</b>
5.1 Kesimpulan .....	68
5.2 Saran.....	68



<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>73</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Unit Kerja PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim .....	3
Tabel 1.2 Jam Kerja PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim .....	4
Tabel 1.3 Jumlah Kesempatan Promosi Jabatan Karyawan PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim 5 Tahun Terakhir5	
Tabel 1.4 Jumlah Penetasan Anak Ayam PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim 2022.....	6
Tabel 1.5 Presensi Kehadiran Karyawan PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim Tahun 2022 .....	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	19
Tabel 3. 1 Skala Pengukuran.....	27
Tabel 3. 2 Tingkat Korelasi.....	31
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel.....	32
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden.....	38
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Usia Responden .....	39
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Pendidikan Terakhir Responden.....	40
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Lama Bekerja Responden.....	41
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Status Responden .....	41
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X).....	42
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	43
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Penelitian .....	44
Tabel 4. 9 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja .....	45
Tabel 4. 10 Analisis Deskripsi Variabel Dependen (Kinerja Karyawan) .....	53

Tabel 4. 11 Analisis Persamaan Regresi Linier Sederhana.....	60
Tabel 4. 12 Interpretasi Koefisien Korelasi (r).....	62
Tabel 4. 13 Uji Korelasi (r) dan Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	62
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Uji Signifikansi.....	63

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....	23
Gambar 4. 1 Strukur Organisasi Perusahaan.....	37

## LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	74
Lampiran 2. Metode Suksesi Interval .....	79
Lampiran 3. Hasil Pengolahan Data Penelitian.....	81
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	90
Lampiran 5. Hasil Pengujian Regresi Linier Sederhana .....	93
Lampiran 6 . Surat Izin Riset .....	95

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Sumber daya manusia merupakan kepemilikan yang terdapat dalam perusahaan, dan tanpa sumber daya manusia yang potensial, tujuan perusahaan tidak akan dapat tercapai. Padahal suatu perusahaan mempunyai visi, misi dan strategi yang sangat bagus. Sumber daya manusia yang berkualitas akan menjadi suatu nilai yang sangat sempurna sehingga bagi sebuah perusahaan dapat membuat keputusan yang sangat tepat akibatnya akan memberikan kontribusi sangat konkret bagi suatu perusahaan.

Efektivitas dan efisiensi adalah tujuan suatu perusahaan supaya mampu meraih keuntungan yang meluas serta terwujudnya tolak ukur baik atau tidak baiknya suatu perusahaan, sebagai akibatnya perusahaan akan dituntut supaya dapat mengembangkan sumber daya manusia dengan sangat baik.

Perusahaan akan dituntut untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusianya supaya bisa kompetitif serta adanya daya saing perusahaan yang mampu meningkatkan kinerja karyawan supaya menjadikan perusahaan yang terbaik. Daya saing suatu perusahaan tergantung pada kualitas sumber daya manusia yang ada di dalam perusahaan tersebut, orang-orang yang merupakan sumber daya potensial dengan keterampilan dan kemampuan yang dapat memengaruhi proses perkembangan perusahaan.

Kinerja karyawan merupakan hal yang dapat menentukan keberlangsungan hidup suatu perusahaan karena terdapat kontribusi yang besar di dalam menentukan kinerja dari perusahaan secara menyeluruh. Adapun faktor yang meningkatkan kinerja karyawan adalah bagaimana cara manajer memotivasi seseorang karyawan supaya dapat bekerja lebih baik. Terwujudnya perusahaan yang sehat dicapai dengan meningkatkan motivasi seorang karyawan beserta meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Mangkunegara (2021) mengemukakan bahwa kinerja merupakan kualitas serta kuantitas yang didapatkan oleh seorang karyawan dalam menjalankan tugasnya sesuai dengan amanah yang telah diberikan.

Salah satu target sasaran dalam sumber daya manusia pada perusahaan yaitu terbentuknya kepuasan kerja anggota karyawan perusahaan. Kepuasan kerja diharapkan dapat memimpin suatu kinerja perusahaan yang jauh lebih baik. Kepuasan kerja merupakan aspek yang dapat mengembangkan kinerja karyawan, kemudian kepuasan kerja karyawan memengaruhi kinerja bagian menyeluruh. Menurut Kristian & Ferijani (2020) yang menjelaskan bahwa kepuasan kerja adalah perilaku karyawan atas pekerjaan yang berafiliasi dengan keadaan kerja, kolaborasi sesama karyawan, upah yang diberikan dalam kerja, dan hal-hal yang terkait faktor fisik serta psikologis.

Rendahnya taraf kepuasan karyawan dapat mengakibatkan gangguan serta hambatan pada keberlangsungan sebuah proses yang terdapat di dalam perusahaan. Hal tersebut dikenali dengan adanya tingginya tingkat ketidakhadiran, keterlambatan, kesenjangan, menghambat suatu pekerjaan. Begitu pula jika kepuasan karyawan dalam bekerja dapat menimbulkan motivasi diri serta semangat

kerja diri sendiri dalam memberikan prestasi yang jauh lebih baik lagi, maka dapat disimpulkan kinerja karyawan memengaruhi taraf kesuksesan dalam perusahaan (Yolanda, 2018).

PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim yang bergerak di bidang unit penetasan anak ayam unit Muara Enim yang berlokasi di Km 46, Jalan Palembang-Prabumulih, Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim. Perusahaan berfokus pada penetasan telur ayam, yang memberikan hasil yang sangat baik dan berkualitas tinggi yang kemudian dikembangkan di tempat lain. Mengenai visi dan misi PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim adalah menjadikan penyedia berprotein terjangkau yang terbaik dan terpercaya di sektor pangan protein terjangkau yang ada di Indonesia, berdasarkan kolaborasi serta keahlian yang terbukti bermanfaat bagi semua pihak.

Berikut ini merupakan tabel jumlah karyawan PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk Kabupaten Muara Enim.

**Tabel 1. 1 Unit Kerja PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim**

<b>Keterangan</b>	<b>Jumlah Karyawan</b>
Unit Produksi	56
Unit SDM	5
Unit Keuangan	2
Unit Teknik	8
Unit Pemasaran	2
Unit Logistik	22
<b>Total Keseluruhan</b>	<b>95</b>

*Sumber: PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim Tahun 2022*

Berdasarkan Tabel 1.1 terlihat bahwa jumlah karyawan pada PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim pada tahun 2022 sebanyak 95 karyawan. Setiap karyawan memiliki kedudukannya masing-masing sesuai dengan jabatan dan tugas kerja.

Berdasarkan wawancara dengan karyawan terdapat fenomena pada PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk yaitu rendahnya kesempatan promosi jabatan dan banyaknya beban pekerjaan yang diterima karyawan. Hal tersebut menjadi akibat karyawan merasa kurang puas dalam bekerja, sehingga menyebabkan kinerja karyawan kurang optimal.

**Tabel 1. 2 Jam Kerja PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim**

<b>Hari</b>	<b>Jam Kerja Normal</b>	<b>Jam Kerja Lembur</b>	<b>Jam Kerja Keseluruhan</b>
Senin - Kamis	7 Jam	4 jam	11 jam
Jumat	7 Jam	0 jam	7 jam

*Sumber: PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim Tahun 2022*

Berdasarkan Tabel 1.2 dapat dijelaskan bahwa jam kerja normal karyawan PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim dari hari senin sampai dengan hari kamis dengan jam masuk kerja pukul 08.00 dan jam pulang kerja pukul 16.00 dengan total jam kerja normal selama 7 jam, karena banyaknya penetasan anak ayam sehingga beban pekerjaan yang diberikan sangat banyak terhadap karyawan yang bekerja pada jam kerja lembur dan pada hari jumat sesuai dengan ketentuan perusahaan tidak adanya jam kerja lembur dengan jam masuk kerja pukul 08.00 dan pulang kerja pukul 16.30.

Kepuasan kerja seseorang karyawan di tempat kerja akan menentukan sikap kerjanya. Karyawan yang sangat puas dengan pekerjaannya mampu bekerja dari segi kualitas serta kuantitas yang lebih baik. Jika kepuasan kerjanya rendah, maka tingkat kerjanya menjadi rendah meskipun kemampuannya baik, serta adanya peluang. Kepuasan kerja yang rendah karena rendahnya tingkat promosi jabatan yang mengakibatkan berkurangnya pendapatan dan tidak memaksimalkan pencapaian kinerja yang diharapkan perusahaan.

**Tabel 1. 3 Jumlah Kesempatan Promosi Jabatan Karyawan PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim 5 Tahun Terakhir**

<b>Tahun</b>	<b>Jumlah</b>	<b>Keterangan</b>
2017	-	Tidak Ada Promosi
2018	-	Tidak Ada Promosi
2019	1	Supervisor
2020	-	Tidak Ada Promosi
2021	-	Tidak Ada Promosi

*Sumber: PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim Tahun 2022*

Dari Tabel 1.3 menjelaskan jika kesempatan promosi jabatan pada kedudukan karyawan kesempatannya cukup rendah. Selain rendahnya peluang kesempatan promosi jabatan, selaku karyawan kontrak pengangkatan menjadi karyawan tetap juga cukup lama. Perusahaan juga sering melakukan perputaran pekerjaan antara karyawan dengan karyawan lainnya. Misalkan, unit produksi dengan unit logistik. Hal tersebut bukan merupakan kesempatan promosi jabatan dikarenakan tugas serta



wewenang pekerjaannya yang sudah berubah dan kedudukan yang ditempati karyawan tetap sama.

**Tabel 1. 4 Jumlah Penetasan Anak Ayam PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim 2022**

<b>Bulan</b>	<b>Telur Ayam (butir)</b>	<b>Anak Ayam (ekor)</b>	<b>Realisasi (100 %)</b>
Januari	1.415.924	1.342.817	94,83 %
Februari	1.310.341	1.262.106	96,31 %
Maret	1.116.922	1.082.471	96,91 %
April	1.230.397	1.129.143	91,77 %
Mei	1.190.602	1.074.526	90,25 %
Juni	1.322.285	1.204.440	91,10 %
Juli	1.540.858	1.425.438	92,50 %
Agustus	1.521.586	1.442.043	94,58 %
September	1.340.866	1.225.493	91,39 %
Oktober	1.165.412	1.049.329	90,03 %
November	1.209.451	1.156.228	95,59 %
Desember	1.471.212	1.342.125	91,22 %
<b>Total</b>	<b>15.835.856</b>	<b>14.736.159</b>	<b>93,04 %</b>

*Sumber: PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim Tahun 2022*

Berdasarkan Tabel 1.4 diketahui bahwa jumlah anak ayam PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim dari bulan Januari sampai Desember jumlah produksi cenderung tidak stabil yang mengalami kenaikan dan penurunan hasil produksi yang berdampak pada pendapatan PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim.

**Tabel 1. 5 Presensi Kehadiran Karyawan PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim Tahun 2022**

<b>Bulan</b>	<b>Jumlah Karyawan</b>	<b>Cuti</b>	<b>Sakit</b>	<b>Izin</b>	<b>Tanpa Keterangan</b>	<b>Jumlah (hari)</b>
Januari	95	4	5	-	2	11
Februari	95	-	-	-	-	0
Maret	95	5	6	2	-	13
April	95	3	3	-	1	7
Mei	95	-	-	-	2	2
Juni	95	5	-	-	-	5
Juli	95	7	3	3	-	13
Agustus	95	3	-	-	2	5
September	95	5	-	-	-	5
Oktober	95	6	5	2	2	15
November	95	3	-	3	4	10
Desember	95	4	1	-	5	10
<b>Jumlah</b>	<b>95</b>	<b>45</b>	<b>23</b>	<b>10</b>	<b>18</b>	<b>96</b>

*Sumber: PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim Tahun 2022*

Berdasarkan Tabel 1.4 diketahui bahwa tingkat kehadiran karyawan PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim. Masih ada karyawan yang tidak masuk bekerja, permasalahan tersebut akan berdampak pada kinerja karyawan dimana seharusnya dapat diselesaikan tepat waktu menjadi tertunda dan menghambat proses kerja.

Pada praktiknya, kinerja karyawan oleh perusahaan tidak selalu pada kondisi tempat yang baik. Adanya hambatan yang dapat berpengaruh dengan kinerja karyawan baik mencakup kinerja perusahaan maupun kinerja personal. Masalah tersebut dapat berpengaruh oleh salah satu faktor diantaranya kurangnya motivasi kerja, lingkungan kerja, serta kurangnya pencerahan karyawan yang disiplin kerja sehingga akibatnya akan mendapatkan dampak yang luas terhadap kinerja karyawan.

Mengenai pentingnya kepuasan kerja, maka dalam penelitian pada PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim merupakan perusahaan yang telah menjangkau luas serta banyak dikenal oleh masyarakat sehingga perusahaan perlu memperhatikan tentang kepuasan kerja dengan melalui salah satu indikator, yang mencakup pelatihan, kesejahteraan, motivasi kerja, promosi, dan gaji, rekan kerja, atasan, pekerjaan, lingkungan kerja, serta sasaran, tepat waktu, kualitas kerja yang dilakukan oleh suatu perusahaan.

Hal ini sehubungan dengan penelitian sebelumnya yang bersumber dari tiga jurnal nasional yang menunjukkan jika kepuasan kerja berdampak positif terhadap kinerja karyawan. Menurut penelitian terdahulu dari tiga jurnal nasional, yang pertama menurut penelitian yang dilakukan oleh Susanto (2022) menjelaskan tentang pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT Telkom Cabang Boyolali dapat diketahui bahwa adanya pengaruh positif signifikan antara kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Kedua penelitian yang dilakukan oleh Arifianto (2018) dengan judul pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pada karyawan PT Dom Pizza Indonesia dapat diketahui bahwa adanya pengaruh secara positif dan signifikan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Ketiga penelitian yang dilakukan oleh Islamy (2019) dengan judul pengaruh kepuasan kerja karyawan terhadap kinerja dosen tetap Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Membangun dapat diketahui bahwa kepuasan kerja berpengaruh secara positif signifikan terhadap kinerja karyawan.

Dapat diberikan kesimpulan bahwa kepuasan kerja adalah perasaan seorang tentang pekerjaan mencakup kesempatan untuk lebih baik, keamanan dalam bekerja, penghargaan atas pencapaian prestasi dan sarana yang diberikan. Manajemen sumber daya manusia di lingkungan PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim perlu ditingkatkan, yaitu dengan cara menerapkan kinerja karyawan seoptimal mungkin. Mengenai latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim.”**

### **1.1 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim.

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Manfaat Teoritis**

Sebagai pengalaman untuk menambah wawasan dan pengetahuan tentang kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan serta dapat menerapkan teori yang diperoleh dalam kehidupan nyata.

### **1.4.2 Manfaat Praktis**

Memberikan kontribusi bagi manajemen sumber daya manusia perusahaan tersebut untuk bisa memperbaiki kelemahan yang terindikasi maka perlu dilakukan peningkatan efektivitas dan efisiensi kinerja sumber daya manusia dalam perusahaan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Adiyasa, N. I. W., & Windayanti. (2019). *Pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja, dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT XYZ*. 2(1), 23–30.
- Afandi. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Zanafa Publishing.
- Amarabas. (2017). *Dampak Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Perawat pada Rumah Sakit Umum Al-Suwaira*. 30(2), 72–81.
- Arifianto, C. F. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pada Karyawan Pt Dom Pizza Indonesia Area Tangerang Raya. *KREATIF : Jurnal Ilmiah Prodi Manajemen Universitas Pamulang*, 6(4), 97.
- Badrianto, Y., & Ekhsan, M. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja. *Jurnal Bisnis, Manajemen, dan Akuntansi*, 2(1), 85–91.
- Budiningsih, T., & Setyo Wardoyo, T. (2021). *the Effect of Motivation and Job Satisfaction on Employees Performance At Private Universities in Bandung*. 5(3), 2021.
- Buntaran, F. A. A., Andika, D., & Alfiyana, V. Y. (2019). Impact of Job Satisfaction on Job Performance. *Review of Behavioral Aspect in Organizations and Society*, 1(2), 121–128.
- Damayanti, R., Hanafi, A., & Cahyadi, A. (2018). *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Karyawan Non Medis RS Islam Siti Khadijah Palembang)*. 2, 75–86.
- Egenius, S., Triatmanto, B., & Natsir, M. (2020). *International Journal of Multicultural and Multireligious Understanding The Effect of Job Satisfaction on Employee Performance Through Loyalty at Credit Union ( CU ) Corporation of East Kutai District , East Kalimantan*. 2018, 480–489.
- Fauziek, E., & Yanuar. (2021). *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi*. III(3), 680–687.
- Ghozali. (2018a). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25 (9 ed.)*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali. (2018b). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25. In 1 (9 ed.)*. Universitas Diponegoro.
- Gibson. (2017). *Organizations: Behavior Structure Processes (11 ed.)*.
- Goetz, N., & Wald, A. (2022). Similar but different? The influence of job satisfaction, organizational commitment and person-job fit on individual performance in the continuum between permanent and temporary organizations. *International Journal of Project Management*, 40(3), 251–261.

- Hamid, A., & Hazriyanto, H. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Aker Solutions Batam. *Jurnal Benefita*, 4(2), 326.
- Irawan, C. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Rafi Kemajaya Abadi. *Jurnal Manajemen Motivasi*, 12(1), 668. <https://doi.org/10.29406/jmm.v12i1.439>
- Islamy, F. J. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Kinerja Dosen Tetap Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Membangun. *Jurnal Indonesia Membangun*, 18(2), 30–44.
- Kristian, B., & Ferijani, A. (2020). The Effect of Job Satisfaction and Organizational Commitment on Employee Performance with OCB as the Intervening Variables. *Journal of Management and Business Environment (JMBE)*, 2(1), 1.
- Liu, D., Yang, X., Zhang, C., Zhang, W., Tang, Q., Xie, Y., & Shi, L. (2022). Impact of Job Satisfaction and Social Support on Job Performance Among Primary Care Providers in Northeast China: A Cross-Sectional Study. *Frontiers in public health*, 10, 884955.
- Londok, R. N., Areros, W. A., & Asaloei, S. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV. Diagram Global Mandiri Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 9(1), 122.
- Luthans. (2018). *Perilaku Organisasi* (10 ed.).
- Mangkunegara. (2021). Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. In S. Sandiasih (Ed.), 14.
- Mathis, & Jackson. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (1 ed.). Salemba Empat.
- Ningsih, S., & Dukalang, H. H. (2019). Penerapan Metode Suksesif Interval pada Analsis Regresi Linier Berganda. *Jambura Journal of Mathematics*, 1(1), 43–53. <https://doi.org/10.34312/jjom.v1i1.1742>
- Paparang, N. C. P., Areros, W. A., & Tatimu, V. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Kantor PT. Post Indonesia di Manado. *Productivity*, 2(2), 119-.
- Rivai, V., & Mukti, A. G. (2018). *Performance Appraisal*.
- Robbins, & Judge. (2018). Organizational Behavior. In 1 (18 ed.). Salemba Empat.
- Rodrigo, J. A. H. N., Kuruppu, C. L., & Pathirana, G. Y. (2022). The Impact of Job Satisfaction on Employee Performance: A Case at ABC Manufacturing Company. *Asian Journal of Economics, Business and Accounting*, 1–9.
- Silaen, S. (2018). *Metodologi Penelitian Sosial untuk Penulisan Skripsi dan Tesis*. IN MEDIA.

- Sinambela. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Salemba Empat.
- Soran, U. (2019). *Dampak Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan : Studi Kasus Perusahaan Al Hayat - Karyawan Pepsi di Erbil , Kurdistan Wilayah - Irak Sabir Sadiq Abdulkhaliq1 Zrar Mohsin Mohammadali2 kinerja : Studi kasus Perusahaan Al Hayat*.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif*.
- Sumarjo, & Priansa. (2018). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*.
- Susanto, P. C. (2022). *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT TELKOM Cabang Boyolali*. 01(01), 43–53.
- Sutrisno. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana Prenada Media Group.
- Suyono, B., & Hermawan, H. (2013). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Tenaga Kerja Pada Industri Kerajinan Kulit Di Kabupaten Magetan. *Ekomaks*, 2(9), 1–15.
- Wijaya, I. K. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Cv Bukit Sanomas. *Agora*, 6(2), 287109.
- Yolanda, Y. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT PLN (PERSERO) Rayon Kayu Agung. In *Bitkom Research* (Vol. 63, Nomor 2).