

**ANALISIS PENGEMBANGAN *ELECTRONIC*  
*GOVERNMENT* MELALUI *ELECTRONIC* KINERJA  
PADA BADAN KEPEGAWAIAN DAN  
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA KOTA  
PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian  
Persyaratan Dalam Menempuh Derajat  
Sarjana S-1 Ilmu Administrasi Publik**



**Oleh:**

**YULI PURNAMA LILNG-LING**

**NIM. 07011281924093**

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
INDRALAYA  
MARET 2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

**ANALISIS PENGEMBANGAN *ELECTRONIC GOVERNMENT* MELALUI *ELECTRONIC KINERJA* PADA BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Menempuh Derajat Sarjana S-1 Administrasi Publik**

**Oleh:**

**YULI PURNAMA LILNG-LING**

**NIM. 07011281924093**

Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing, Maret 2023

**Pembimbing**

**Januar Eko Aryansah, S. IP., SH., M. Si**  
NIP. 198801272019031005



Mengetahui,  
Ketua Jurusan



**Dr. M. Nur Budiyanto, S.sos., MPA**  
NIP. 196911101994011001

HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

**“ANALISIS PENGEMBANGAN *ELECTRONIC GOVERNMENT* MELALUI  
*ELECTRONIC* KINERJA PADA BADAN KEPEGAWAIAN DAN PEMBANGUNAN  
SUMBER DAYA MANUSIA KOTA PALEMBANG”**

Skripsi Oleh :

**Yuli Purnama Lilng-ling**

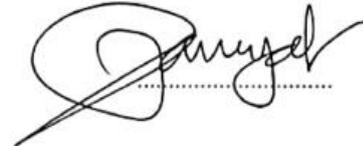
**07011281924093**

**Telah dipertahankan di depan penguji  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat  
Pada tanggal 05 April 2023**

Pembimbing :

Januar Eko Aryansah, S.IP.,SH.,M.Si  
NIP. 198801272019031005

Tanda Tangan



Penguji :

1. Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA  
NIP. 196911101994011001

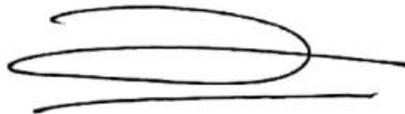
2. Aulia Utami Putri, S.IP., M.Si  
NIP. 199508142019032020

Tanda Tangan



Mengetahui

Dekan FISIP UNSRI,



**Prof. Dr. Alfitri, M.Si**  
NIP.196601221990031004

Ketua Jurusan  
Ilmu Administrasi Publik,



**Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA**  
NIP. 196911101994011001

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yuli Purnama Lilng-ling

NIM : 07011281924093

Jurusan : Ilmu Administrasi Publik

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi saya yang berjudul “Analisis Pengembangan *Electronic Government* Melalui *Electronic Kinerja* Pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Palembang” ini adalah karya saya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Apabila kemudian hari, ada pelanggaran yang ditemukan dalam skripsi ini dan/atau ada pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian karya ini, saya bersedia menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sungguh-sungguh tanpa pemaksaan dari pihak manapun.

Yang membuat pernyataan,

Indralaya, 22 Maret 2023

A 10,000 Indonesian Rupiah banknote is shown with a signature written over it. The signature is in black ink and appears to be 'Yuli Purnama Lilng-ling'. The banknote features the Garuda Pancasila emblem and the number '10000'.

Yuli Purnama Lilng-ling

NIM. 07011281924093

## **MOTO DAN PERSEMBAHAN**

**“Tidak perlu takut atau mengkhawatirkan bagaimana alur kisah hidupmu nanti, perlu diingat bahwa Allah adalah sebaik-baiknya sutradara”**

**“Dan barang siapa yang bertakwa kepada Allah, niscaya Allah menjadikan baginya kemudahan dalam urusannya”**

**-Q.S At-Talaq:4**

**Atas Ridho Allah SWT, Skripsi ini saya persembahkan kepada :**

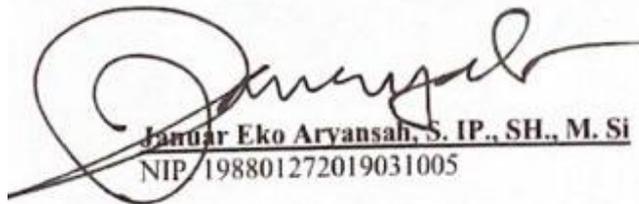
- 1. Kedua Orang Tua tercinta**
- 2. Adik dan seluruh keluarga besar**
- 3. Pimpinan, Dosen, Staf, dan Segenap Civitas Akademika FISIP UNSRI yang saya hormati**
- 4. Sahabat dan Rekan Seperjuangan Administrasi Publik Angkatan 2019**
- 5. Almamater Kebanggaanku**

## ABSTRACT

This research is entitled "Development of Electronic Government Through Electronic Kinerja in the Personnel and Human Resources Development Agency in Palembang City". The purpose of this study is to determine the development of electronic government through E-Kinerja at the Personnel and Human Resources Development Agency in Palembang City. In this study using descriptive-qualitative research methods with data collection techniques through interviews, observation, and documentation. This study uses the theory of electronic government from Indrajit (2006) with 3 aspects as determinants of the success of e-government development, namely: support, capacity, and value. The results of this study indicate that the development of electronic government through E-Kinerja at the Personnel and HR Development Agency in Palembang City is still not running optimally. This is because they do not yet have a strong legal basis for the implementation of E-Kinerja and outreach, and the availability of infrastructure resources is not yet optimal. Based on the results of the data analysis that has been carried out, the suggestions that the author can give are 1) make rules or regulations in terms of the application of E-Kinerja specifically, 2) carry out socialization in a sustainable, equitable and consistent manner, 3) provide training for the technical team, and 4) prepare adequate information technology infrastructure resources.

**Keywords:** *Development of e-government, Electronic Kinerja, State Civil Apparatus.*

**Advisor**



**Januar Eko Aryansah, S. IP., SH., M. Si**  
NIP. 198801272019031005

**Indralaya, Maret 2023**  
**Chairman of the Departement of Public Administration**  
**Faculty Social and Political Science**  
**University Of Sriwijaya**



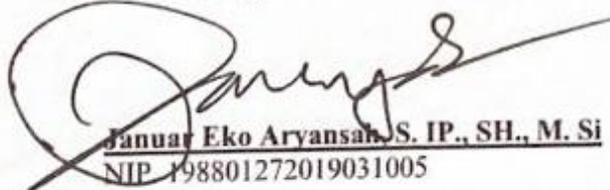
**Dr. M. Nur Budiyanto, S.sos., MPA**  
NIP. 196911101994011001

## ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Pengembangan *Electronic Government* Melalui *Electronic Kinerja* pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Palembang”. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengembangan *electronic government* melalui E-Kinerja pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Palembang. Dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif-kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan teori *electronic government* dari Indrajit (2006) dengan 3 aspek sebagai penentu keberhasilan pengembangan *e-government* yaitu: *support*, *capacity*, dan *value*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengembangan *electronic government* melalui E-Kinerja pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Palembang masih belum berjalan dengan maksimal. Hal ini dikarenakan belum memiliki dasar hukum yang kuat untuk melaksanakan E-Kinerja serta sosialisasi, dan ketersediaan sumber daya infrastruktur yang belum optimal. Berdasarkan hasil analisis data yang telah dilakukan, saran yang dapat penulis berikan adalah 1) membuat peraturan atau regulasi dari sisi aplikasi E-Kinerja secara khusus, 2) melakukan sosialisasi secara berkelanjutan, merata dan konsisten, 3) memberikan pelatihan bagi para tim teknis, serta 4) menyiapkan sumber daya infrastruktur teknologi informasi yang memadai.

**Kata Kunci :** Pengembangan *e-government*, *Electronic Kinerja*, Aparatur Sipil Negara.

**Pembimbing**



Januar Eko Aryansah, S. IP., SH., M. Si  
NIP. 198801272019031005

Indralaya, Maret 2023  
Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Sriwijaya



Dr. M. Nur Budiyanto, S.sos., MPA  
NIP. 196911101994011001

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena rahmat dan ridho-Nya sehingga dapat diberi kemudahan untuk menyelesaikan penulisan skripsi dengan baik dan tepat pada waktunya. Sholawat serta salam tidak lupa penulis haturkan kepada nabi agung Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman jahiliyah menuju zaman islamiyah seperti saat ini.

Maksud dan tujuan dari skripsi ini ialah untuk memenuhi salah satu syarat kurikulum di Jurusan Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Sriwijaya. Penulisan skripsi ini tidak akan berjalan dengan baik tanpa kontribusi, arahan dan bimbingan dari semua pihak yang telah mendukung penulis. Dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaf, MSCE, IPU., ASEAN.Eng selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
2. Bapak Prof. Dr. Alfitri, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Prof. Dr. H. Azhar, SH., M.Sc., LL.M selaku Wakil Dekan I FISIP Unsri.
4. Ibu Hoirun Nisyak, S.Pd., M.Pd selaku Wakil Dekan II FISIP Unsri.
5. Bapak Dr. Andries Lionardo, M.Si selaku Wakil Dekan III FISIP Unsri.
6. Bapak Dr. M Nur Budiyanto, S. Sos., MPA selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik.
7. Bapak Januar Eko Aryansah, S. IP., SH., M. Si selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Publik dan sekaligus sebagai Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan banyak sekali arahan, masukan, dan bimbingannya.
8. Bapak Anang Dwi Santoso, S. AP, MPA selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing penulis dari awal perkuliahan hingga saat ini.
9. Ibu Dr. Katriza Imania, M.Si selaku Dosen Pengampuh Mata Kuliah Seminar Usulan Skripsi dan Teknik Kepenulisan Ilmiah.
10. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta Staf FISIP Unsri yang telah memberikan banyak sekali ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
11. Admin Jurusan Ilmu Administrasi Publik yaitu Ibu Ita Permata Sari, S.I. Kom dan Ibu Rafflesia Adesty, S.Kom yang telah membantu dalam proses administrasi perkuliahan dari semester satu sampai dengan semester akhir.
12. Bapak Dr. H. Riza Pahlevi, MA selaku kepala Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia kota Palembang yang telah memberikan kesempatan dan bantuan selama melakukan penelitian.
13. Seluruh Pegawai Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Palembang yang telah memberikan kesempatan dan membantu selama magang hingga penelitian.
14. Kedua Orang Tua tercinta yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan dukungan baik secara materiil maupun moril.
15. Sahabat seperjuangan, tempat berkeluh kesah, menemani dan mendukung selama perkuliahan dan proses penulisan skripsi ini, yaitu Fitri, Kevin, Oji, Andika, Salwa, Dinda, dan Dhea.

16. Sahabat tersayang yang telah banyak sekali memberikan bantuan dan dukungan yaitu, Dipta, Tasya, Meli, Uci, Niki, Wira, Asia, dan Jayak
17. Seluruh rekan-rekan administrasi publik angkatan 2019 yang senantiasa mendukung penulis.
18. Seluruh pihak terkait yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah membantu menyelesaikan proposal usulan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan karunia, limpahan rahmat dan hidayah-Nya atas semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan, baik dari segi isi maupun teknik penulisan. Maka dari itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna perbaikan penulis dimasa yang akan datang.

Palembang, Maret 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Yuli Purnama Lilng-ling', written in a cursive style with a large loop at the end.

Yuli Purnama Lilng-ling

# DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>ABTRACT.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR ISTILAH, SINGKATAN, DAN LAMBANG.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1 Landasan Teori .....	10
2.1.1 Kebijakan Publik .....	10
2.1.2 <i>Electronic Government</i> .....	12
2.2.3 <i>Electronic</i> Kinerja.....	22
2.2.4 Aparatur Sipil Negara (ASN) .....	25
2.2 Penelitian Terdahulu.....	26
2.3 Kerangka Berpikir .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	34
3.2 Definisi Konsep .....	34
3.3 Fokus Penelitian .....	35
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	37
3.5 Informan Penelitian .....	38
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.7 Teknik Keabsahan Data.....	41

3.8 Teknik Analisis Data .....	42
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
4.1 Gambaran Umum Tempat Diteliti.....	45
4.1.1 Kota Palembang.....	45
4.1.2 Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Palembang.....	47
4.2 Informan Penelitian .....	51
4.3 Hasil Penelitian.....	52
4.4 Pembahasan .....	73
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>81</b>
5.1 Kesimpulan .....	81
5.2 Saran.....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>83</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>86</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3. 1 Penelitian Terdahulu .....	27
Tabel 3. 2 Fokus Penelitian .....	36
Tabel 4. 1 Informan Penelitian .....	51
Tabel 4. 2 Matrix Hasil Penelitian .....	73

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Halaman Utama E-Kinerja .....	6
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir .....	33
Gambar 4. 1 Peta Administrasi Kota Palembang .....	46
Gambar 4. 2 Bagan Organisasi BKPSDM Kota Palembang .....	51
Gambar 4. 3 Fitur Laporan Aktivitas .....	54
Gambar 4. 4 Fitur Review 360 .....	54
Gambar 4. 5 Fitur SKP dan Realisasi Target Kinerja .....	55

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Pedoman Wawancara .....	87
Lampiran 2. Permohonan Ujian Skripsi.....	90
Lampiran 3. Surat Tugas .....	91
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian.....	92
Lampiran 5. Kartu Bimbingan Usulan Skripsi.....	93
Lampiran 6. Lembar Perbaikan Seminar Proposal Skripsi .....	94
Lampiran 7. SK Skripsi.....	95
Lampiran 8. Kartu Bimbingan Skripsi .....	96
Lampiran 9. Skor Plagiasi .....	97
Lampiran 10. Kartu Studi Mahasiswa.....	98
Lampiran 11. Bukti Lulus SULIET .....	99
Lampiran 12. Dokumentasi Wawancara .....	100
Lampiran 13. Forlap Dikti .....	104
Lampiran 14. Lembaran Perbaikan Seminar Komprehensif .....	105

## DAFTAR ISTILAH, SINGKATAN, DAN LAMBANG

ABK	: Analisis Beban Kerja
Anjab	: Analisis Jabatan
ASN	: Aparatur Sipil Negara
BKPSDM	: Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia
DP3	: Daftar Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan
E-Lapkin	: <i>Electronic</i> Laporan Kinerja
IT	: <i>Information and Technology</i>
Inpres	: Instruksi Presiden
KKN	: Korupsi, Kolusi, dan Nepotisme
LHK	: Laporan Kerja Harian
OPD	: Organisasi Perangkat Daerah
Pemkot	: Pemerintah Kota
PNS	: Pegawai Negeri Sipil
PPPK	: Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja
SDM	: Sumber Daya Manusia
SOP	: Standar Operasional Prosedur
SIPD	: Sistem Informasi Pegawai Daerah
SKP	: Sasaran Kinerja Pegawai
UU	: Undang-Undang

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pada era yang serba canggih seperti sekarang ini, membuat perspektif pelayanan publik berubah menjadi lebih mengutamakan pada layanan berbasis digital. Dengan pemanfaatan teknologi informasi menggunakan *gadget* guna memenuhi kebutuhan akan kemudahan akses layanan dan memperoleh informasi, membawa banyak pihak untuk semakin meningkatkan kemampuan dalam memanfaatkan teknologi. Sebab, dengan adanya pemanfaatan teknologi ini memberikan berbagai dampak positif. Oleh sebab itu, tentunya para pengambil kebijakan perlu menganalisis apa saja yang menjadi keresahan masyarakat dan kebutuhan untuk menciptakan dan mengembangkan inovasi yang lebih tepat sasaran dan memberikan pelayanan kepada masyarakat dalam memenuhi kebutuhannya dengan kondisi saat ini. Damanpour dalam (Suwarno, 2008:9) suatu inovasi dapat berupa jasa atau produk yang baru, teknologi yang baru, proses produksi yang baru, sistem struktur dan administrasi baru atau rencana baru bagi anggota organisasi. Lebih lanjut Suwarno juga menyebutkan bahwa inovasi dapat berupa sesuatu yang memiliki wujud (*tangible*) dan sesuatu yang tidak memiliki wujud (*intangible*).

Menurut Albury (2003) dalam (Suwarno, 2008) inovasi didefinisikan sebagai konsep baru yang bermanfaat, yang artinya inovasi tersebut harus memiliki nilai manfaat dan bersifat kebaruan. Sehingga sifat kebaruan ini tidak akan berarti apa-apa jika tidak dibarengi dengan nilai kegunaan dan keberadaannya. Albury menjelaskan lebih lanjut bahwa ciri inovasi yang berhasil yaitu adanya bentuk

penciptaan dan pemanfaatan proses yang baru, produk baru, jasa baru, serta metode penyampaian yang baru sehingga menghasilkan perbaikan yang signifikan dalam hal kualitas, efektivitas, dan efisiensi.

Pemanfaatan teknologi informasi berbasis internet oleh pemerintah yang dikenal dengan istilah “*electronic government*” memungkinkan pemerintah mengubah cara masyarakat, pemerintah, dan pihak lain yang berkepentingan (Indrajit, 2006). Reformasi pemerintah dan penyampaian layanan publik berbasis teknologi informasi dapat ditingkatkan melalui *e-government*. Ini sangat penting untuk memastikan tingkat efektivitas administrasi secara maksimal dan menciptakan antarmuka untuk menyampaikan informasi dan layanan pemerintah lainnya kapan pun dan di mana pun dibutuhkan (Indrayani, 2016).

Pengembangan *e-government* merupakan salah satu bentuk upaya peningkatan penyelenggaraan pemerintahan berbasis aplikasi atau teknologi informasi dalam rangka pengembangan kualitas pelayanan publik secara efisien dan efektif, sesuai Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan Strategi Dan Tujuan Pengembangan *E-Government*. *E-government* adalah sebuah inovasi baru yang dapat meningkatkan standar layanan pemerintah sekaligus meningkatkan keterlibatan masyarakat dan efisiensi implementasi. Dengan kata lain, kemajuan dalam *e-government* ini dapat mencapai tata pemerintahan yang baik, yang mensyaratkan bahwa layanan yang disediakan oleh pemerintah akan lebih mudah dilacak, prosesnya akan lebih transparan, memungkinkan akuntabilitas yang lebih besar, pencegahan segala penyimpangan, dan penyediaan layanan akan tersampaikan dengan efektif dan efisien (Indrayani, 2016).

Peningkatan dalam penyampaian layanan pemerintah, pemberdayaan masyarakat melalui peningkatan akses informasi dari pemerintah dan kemampuan untuk berkomunikasi dan berpartisipasi, serta keberhasilan dalam transparansi dan akuntabilitas yang lebih tinggi dan peningkatan jaringan internal antara pemerintah dengan pengiriman elektronik warga merupakan beberapa dari tujuan dan sasaran *e-government* yang sejalan dengan prinsip-prinsip panduannya. Atas dasar prinsip tersebut, pengembangan *e-government* bertujuan untuk memberikan kesempatan kepada masyarakat dan swasta untuk mengakses pelayanan pemerintahan melalui penyediaan pelayanan yang terpadu, efisien, efektif, dapat diakses di mana pun dan kapan pun, serta memberikan kemudahan melalui penggunaan internet dan saluran lainnya, termasuk ponsel, komputer, dan lain-lain.

Kota Palembang memiliki cita-cita agar tercapainya kota bertaraf internasional yang di mana selalu dinamis menanggapi segala bentuk peluang, tuntutan global, serta kepedulian tinggi dalam mewujudkan kesejahteraan masyarakat (Siringoringo, 2012). Oleh sebab itu, tidak dapat dipungkiri untuk mendukung perwujudan tersebut pelaksanaan *e-government* menjadi suatu keharusan. Pemerintah Kota Palembang merupakan salah satu pemerintahan yang turut mendukung dalam mengembangkan *e-government* untuk menjalankan segala bentuk administrasi di pemerintahannya. Pelaksanaan *e-government* di Pemerintah Kota Palembang telah dilakukan oleh seluruh organisasi perangkat daerah yang terdiri dari sekretariat, kantor wali kota, badan, dinas, kantor, dan bahkan badan usaha milik daerah.

Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Palembang merupakan salah satu organisasi perangkat daerah yang telah melaksanakan *e-government*. BKPSDM Kota Palembang mempunyai tugas dalam

penyelenggaraan pemerintahan daerah khususnya pada bidang kepegawaian dan pengembangan aparatur sipil negara yang dituntut untuk meningkatkan kemampuan dan kompetensi yang dimiliki, baik melalui pendidikan maupun pemberian tugas belajar serta izin belajar. Oleh karena itu dibutuhkannya suatu sistem yang dapat memungkinkan terwujudnya proses penyelenggaraan pemerintah yang transparan, dapat dipertanggungjawabkan, efektif, dan juga efisien serta menjaga hubungan yang konstruktif baik antara pemerintah, sektor swasta dan masyarakat, sehingga terciptanya pemerintahan yang baik berdasarkan pada tuntutan masyarakat. Dengan demikian, dengan adanya pengembangan *e-government* ini diharapkan dapat memudahkan masalah administrasi kepegawaian dan pengembangan kompetensi Pegawai Negeri Sipil di lingkup Kota Palembang secara lebih profesional dalam upaya pelayanan publik, membantu tugas-tugas pembangunan, serta penyelenggaraan pemerintah.

Adapun sistem aplikasi *e-government* yang telah dikembangkan oleh BKPSDM Kota Palembang guna memudahkan pegawai dalam mendapatkan informasi mengenai kepegawaian di lingkup Kota Palembang yaitu seperti pengadaan *website* resmi BKPSDM, *Electronic Absensi*, *Electronic SIPD* (Sistem Informasi Pegawai Daerah) dan terkhusus E-Kinerja. Beberapa penerapan sistem elektronik ini berlandaskan pada kebijakan publik yang di mana untuk menciptakan dan mengembangkan kualitas reformasi birokrasi. Dalam hal ini tentunya berguna dalam memudahkan akses dalam mendapatkan informasi dan registrasi administrasi. Tidak hanya itu saja, dapat mengurangi terjadinya praktik Korupsi, Kolusi, dan Nepotisme (KKN) di dalam diri birokrasi.

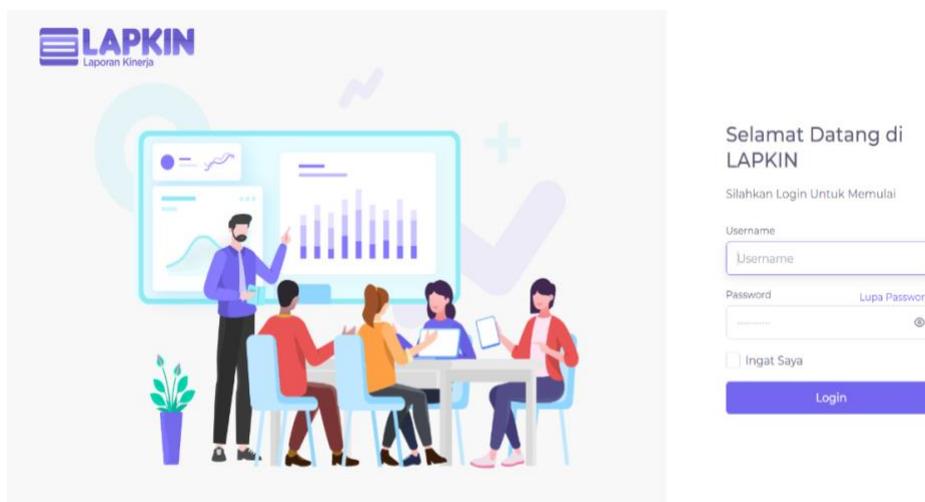
E-Kinerja atau e-Lapkin (Laporan Kinerja Secara Elektronik) merupakan sebuah sistem aplikasi penilaian yang berbasis web yang dikembangkan oleh BKPSDM Kota Palembang sebagai inovasi untuk menilai dan mengelola kinerja pegawai. Aplikasi ini berguna untuk menganalisis beban kerja jabatan, beban kerja unit/satuan dan juga kebutuhan jabatan. Selain itu juga, E-Kinerja dapat digunakan sebagai alat bantu dalam memberikan tunjangan kinerja tiap pegawai. Dengan adanya E-Kinerja ini dapat memberikan kemudahan bagi pegawai dalam melaporkan hasil kegiatannya, serta pemerintah juga dapat dengan mudah menilai kinerja pada tiap-tiap pegawai sehingga dapat dijadikan tolak ukur kapasitas kinerja pegawai bagi pemerintah. Aplikasi ini dapat meningkatkan kinerja yang lebih baik dan juga pelayanan yang diberikan akan terlaksana dengan baik sesuai dengan harapan masyarakat. Aplikasi berbasis teknologi ini memiliki berbagai tujuan, antara lain meningkatkan kinerja organisasi dan aparatur, menjadi instrumen dalam pengelolaan dan perbaikan organisasi, sebagai alat ukur kinerja organisasi dan aparatur, untuk meningkatkan kesejahteraan aparatur dengan mengacu pada asas keadilan pekerjaan yang sama upah yang sama atau *equal job equal pay*, mendorong terciptanya persaingan yang sehat antar aparatur, meningkatkan kompetensi sumber daya manusia, serta menumbuhkan kreativitas dan inovasi kerja yang lebih tinggi (Fahrani et al., 2022).

Dengan diterapkannya E-Kinerja ini diharapkan juga dapat membuat Pegawai Negeri Sipil lebih tertata dan memahami setiap tugas jabatan yang dijalankan. Setiap pegawai yang mengisi kegiatan di laman E-Kinerja akan mendapatkan poin berdasarkan pada waktu dan jumlah durasi yang dikeluarkan dalam hitungan menit. Aplikasi E-Kinerja merupakan jenis pelayanan *e-government interact*, yang dimana

terjadi komunikasi dua arah antara pemerintah dengan yang berkepentingan. Sebab aplikasi ini berhubungan dengan internal atau antara atasan dan bawahan, sehingga hanya digunakan oleh pegawai yang berstatus ASN saja, masyarakat luas tidak dapat mengaksesnya.

Terciptanya E-Kinerja ini dilatarbelakangi oleh adanya pegawai yang melakukan pekerjaan tidak sesuai dengan uraian tugas dan beban kerjanya. Lalu tingkat kedisiplinan pegawai masih rendah, penempatan pegawai pada pekerjaan yang belum didasarkan pada kompetensi jabatan dan kompetensi diri, serta proses evaluasi kinerja yang selama ini digunakan. Oleh sebab itulah, hasil kerja yang dilakukan pegawai tidak transparan, dapat dipertanggungjawabkan, efektif, dan efisien sehingga sistem pelayanan publik terhambat dan tidak berfungsi dengan baik.

**Gambar 1. 1 Halaman Utama E-Kinerja**



Sumber: <https://lapkin.bkpsdmpalembang.com/>, 2023

Pengukuran kinerja pegawai di BKPSDM Kota Palembang sebelumnya dilakukan dengan menggunakan sistem manual yang disebut DP3 (Daftar Penilaian Pelaksanaan Kerja). Namun dengan adanya perkembangan teknologi, metode ini sudah tidak relevan lagi untuk menilai kinerja pegawai. Hal ini disebabkan penilaian

model sebelumnya dengan DP3 sering kali bersifat subyektif, formalitas, dan bias serta tidak memperhitungkan kuantitas dan kualitas pekerjaan yang dilakukan oleh Aparatur Sipil Negara (ASN). Selain itu, karena kurangnya komunikasi secara terbuka menyebabkan tidak edukatif. Evaluasi kinerja diubah menjadi berdasarkan Sasaran Kinerja Pegawai karena adanya kelemahan kebijakan DP3. Data pegawai E-Kinerja selanjutnya diisi dengan menggunakan SKP sebagai pedoman.

Berdasarkan pengamatan awal penulis, dalam penerapan aplikasi E-Kinerja di Kantor Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya manusia, pada aspek *capacity* belum berjalan dengan lancar dan maksimal tercermin dari masih adanya kendala teknis yang sering terjadi ketika mendata laporan kerja harian melalui aplikasi E-Kinerja seperti minimnya komputer yang tersedia dan jaringan internet yang kurang memadai sehingga para pegawai mengalami kesulitan dalam mengisi laporan kerja harian melalui aplikasi E-Kinerja. Masalah lainnya terdapat pada aplikasi E-Kinerja yang sering kali tidak terbaca oleh sistem dan juga sering mengalami *server down* yang di mana hal ini menyebabkan keterlambatan dan terhambatnya proses mendata laporan kinerja. Sehingga dalam masalah ini juga menyebabkan aspek *capacity* tidak berjalan secara maksimal.

Berdasarkan hasil observasi juga, menunjukkan bahwa belum tersedianya sumber daya manusia yang memadai dan juga minim dari segi manajerial dan kemampuan dalam pengembangan *e-government* terkhusus E-Kinerja di BKPSDM. Dalam konteks ini memperlihatkan bahwasanya dalam pelaksanaan *e-government* belum sejalan dengan kesediaan dan kesiapan dari pegawai dalam penyediaan sumber daya manusia yang andal untuk melaksanakan kegiatan *e-government*. Dilihat dari sedikitnya pegawai yang mengerti IT (Teknologi Informasi) atau gaptek

serta belum mengetahui dan mengoperasikan komputer. Hal ini tentunya sangat menghambat dan memberikan dampak pada aspek *support* dalam pengembangan *e-government* di instansi tersebut.

Melihat fenomena ini perlu menjadi perhatian bagi BKPSDM Kota Palembang untuk memperbaiki kualitas guna menerapkan *e-government* yang baik. Oleh sebab itu, penelitian ini dilakukan untuk meneliti lebih lanjut bagaimana pengembangan *e-government* melalui E-Kinerja di BKPSDM Kota Palembang. Untuk melihat bagaimana pengembangan *e-government* ini maka peneliti menggunakan aspek yang mengacu pada (Indrajit, 2006) dimana terdapat tiga aspek yang penting dalam pengembangan *e-government* melalui E-Kinerja yakni *support*, *capacity* dan *value*. Ketiga aspek ini, merupakan elemen penting dalam keberhasilan pengembangan *e-government*. Hal inilah yang membuat penulis tertarik untuk dilakukannya penelitian.

Berdasarkan permasalahan yang terjadi terkait *e-government* pada BKPSDM maka perlu dilakukan penelitian dengan judul “Pengembangan *Electronic Government* melalui *Electronic Kinerja* pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Palembang”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, rumusan masalah yang akan diangkat dalam tulisan ini, yaitu Bagaimana Pengembangan *Electronic Government* melalui *Electronic Kinerja* pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Palembang?.

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah uraikan di atas, tujuan penulisan ini yaitu untuk mengetahui, mengidentifikasi, dan menganalisis Pengembangan *Electronic Government* melalui *Electronic Kinerja* pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Palembang.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Manfaat penulisan ini dikelompokkan menjadi dua jenis manfaat yang dapat dilihat dari segi teoritis dan praktis yaitu:

a. Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu administrasi publik khususnya terkait pengembangan *e-government* melalui E-Kinerja dan untuk referensi penelitian selanjutnya yang sejenis.

b. Praktis

Diharapkan tulisan ini dapat memberikan masukan bagi Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Palembang dalam pengembangan *e-government* terkhusus pada E-Kinerja.

## DAFTAR PUSTAKA

- Alif, M., & Warsono, H. (2019). *Analysis Development Of E-Government On Provision Of Information Access In Central Java's Province Library*. *Journal of Public Policy and Management Review*, 8(4), 510–524.
- Antoni, D., Herdiansyah, M. I., & Akbar, M. (n.d.). *E-Government Berbasis Information Technology Infrastructure* (E. Nindya, Ed.). CV. Mitra Mandiri Persada.
- Arif, M. S., Larasati, E., & Rihandoyo, R. (2013). Analisis Pengembangan Electronic Government melalui Penyelenggaraan Website di Kabupaten Kudus. *Journal of Public Policy and Management Review*, 2(4), 32–41.
- Batubara, E. R., & Helmy, H. (2019). Analisis Pengembangan Electronic Government Melalui Penyelenggaraan Website Di Pemerintahan Daerah Kabupaten Padang Pariaman. *Jurnal Eksplorasi Akuntansi*, 1(4), 1666–1686.
- Dewi, P. B., Surya, I., & Jumansyah. (2020). Penerapan Electronic Government Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Sambutan Kota Samarinda. *Jurnal Pemerintah Integratif*, 7.
- Fahrani, A. N., Kurniansyah, D., & Priyanti, E. (2022). Inovasi E-Government Pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Karawang. *Jurnal Ilmiah Muqoddimah: Jurnal Ilmu Sosial, Politik, Dan Humaniora*, 6(2), 338–344.
- Farida, N. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif Dalam Penelitian Pendidikan Bahasa*. Solo: Cakra Books.
- Ibad, S., & Lolita, Y. W. (2020). Pengembangan Pelayanan Publik Melalui E-Government (Studi Pada Layanan Smartcity Kabupaten Situbondo). *Kolaborasi: Jurnal Administrasi Publik*, 6(2), 200–226.
- Indrajit, R. E. (2006). *E-Government: Konsep Pelayanan Publik Berbasis Internet Dan Teknologi Informasi*. APTIKOM.

- Indrajit, R. E. (2016). Konsep dan Strategi Electronic Government.
- Indrayani, E. (2016). E-Government Konsep, Implementasi dan Perkembangannya di Indonesia. Institut Pemerintahan Dalam Negeri (IPDN) .
- Islamy, M. I. (2014). *Kebijakan Publik* (2nd ed.). Universitas Terbuka.
- Juliawati, & Gede Sandiasa. (2019). Penerapan E-Government Dalam Meningkatkan Pelayanan Pendidikan Di Madrasah Aliyah Negeri (MAN) Buleleng. *Locus Majalah FISIP*, 11.
- Mahdanisa, D., & Nurlim. (2018). Analisis Penerapan E-Government Dalam Pencapaian Sistem Informasi Pada (Dinas Kominfo) Kabupaten Kutai Kartanegara. 12.
- Mariano, S. (2019). Penerapan E-Government Dalam Pelayanan Publik Di Kabupaten Sidoarjo. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Nilamsari, N. (2014). Memahami Studi Dokumen Dalam Penelitian Kualitatif. *Wacana*, 13.
- Prasetyo, A. A., Nurcahyanto, H., & Rihandoyo, R. (2014). Analisis Pengembangan E-Government di Kota Semarang (Studi Website Resmi Kota Semarang). *Journal of Public Policy And Management Review*, 3(4), 76–87.
- Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan Strategi dan Tujuan Pengembangan E-Government.
- Puspitasari, D. A., & Kurniawan, T. (2021). Mitigasi Kegagalan Guna Mewujudkan Keberlanjutan E-Government. *Journal of Government and Political Studies*, 4.
- Setiani, Y. A., & Maesaroh, M. (2018). Analisis Pengembangan E-Government Di Kabupaten Kendal. *Journal of Public Policy and Management Review*, 7(3), 318–327.
- Sidiq, U., & Choiri, M. M. (2019). Metode Penelitian Kualitatif Di Bidang Pendidikan. Nata Karya.

- Siringoringo, H. (2012). Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) untuk Ketahanan Nasional. *Depok: Lembaga Penelitian Universitas Gunadarma. ISSN, 2302–3740.*
- Sugiyono. (2013). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Alfabeta, CV.
- Sugiyono. (2014). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Alfabeta.
- Suwarno, Y. (2008). Inovasi di Sektor Publik. STIA-LAN Press.
- Tadrin, S. D. M. N., & Sulmiah. (2022). E-Government di Kabupaten Gowa (Studi pada Diskominfo Kabupaten Gowa). *Jurnal Aktor, 1.*
- Wahab, A. A. (2011). Anatomi Organisasi dan Kepemimpinan Pendidikan: telaah terhadap organisasi dan pengelolaan organisasi pendidikan (2nd ed.). Alfabeta.
- Wahab, S. A. (2017). Analisis Kebijakan (Hutari Fandy, Ed.). Bumi Aksara.