

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA *E-LEARNING*
MENGUNAKAN METODE *End User Computing Satisfaction*
(EUCS) PADA SMA XAVERIUS 1 PALEMBANG**

SKRIPSI

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi

Di Program Studi Sistem Informasi S1



Oleh

Julian Putra

09031181823005

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA *E-LEARNING* MENGGUNAKAN
METODE *End User Computing Satisfaction* (EUCS) PADA SMA
XAVERIUS 1 PALEMBANG**

SKRIPSI

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi
Di Program Studi Sistem Informasi SI

Oleh

JULIAN PUTRA

09031181823005

Disetujui,

Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi



Endang Lestari Ruskan, M.T.
NIP. 197811172006042001

Palembang, 5 April 2023

Pembimbing,



Dwi Rosa Indah, M.T.
NIP. 198201132015042001

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 5 April 2023

Nama : Julian Putra

NIM : 09031181823005

Judul : Analisis Kepuasan Pengguna *E-Learning* Menggunakan Metode *Ends User Computing Satisfaction (EUCS)* pada SMA Xaverius 1 Palembang



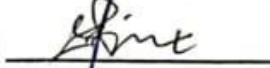

Tim Penguji :

1. Pembimbing : Dwi Rosa Indah, M.T.

2. Ketua Penguji : Dr. Ali Ibrahim, M.T.

3. Penguji 1 : Rizka Dhini Kurnia, M.Sc

4. Penguji 2 : Ali Bardadi, M.Kom.

: 
: 
: 
: 

Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi





Endang Lestari Ruskan M.T.

NIP. 197811172006042001

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Julian Putra
NIM : 09031181823005
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Pengguna *E-Learning* Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)* pada SMA Xaverius 1 Palembang

Hasil pengecekan software iThenticate/Turnitin : 10%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan hasil penjiplakan/plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/plagiat dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikianlah, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.



Indralaya, 13 Maret 2023



Julian Putra

NIM. 09031181823005

HALAMAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Everything Is Possible”

Skripsi ini dipersembahkan kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa
2. Kedua Orang Tua
3. Seluruh Keluarga Besar
4. Gabriella Venesia Karnandi dan Keluarga
5. Dosen Pembimbing
6. Dosen Penguji Proposal
7. Para Dosen Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya
8. Teman - teman Sistem Informasi Reguler A 2018
9. Seluruh teman - teman Sistem Informasi
10. Semua makhluk yang ada di kehidupan

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA *E-LEARNING* MENGGUNAKAN
METODE *End User Computing Satisfaction* (EUCS) PADA SMA
XAVERIUS 1 PALEMBANG**

Julian Putra (09031181823005)

Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Sriwijaya

julian46putra@gmail.com

ABSTRAK

E-learning merupakan rangkaian proses dan penerapan pembelajaran untuk memperlancar kegiatan belajar mengajar di SMA Xaverius 1 Palembang yang awalnya digunakan selama COVID-19 hingga sekarang. Untuk mengetahui pencapaian penerapan *e-learning* dan agar menjadi pertimbangan dalam keberlanjutan penerapannya. Selain itu, agar sebagai rujukan pengembangan terhadap hal - hal terkait dengan permasalahan yang sudah diidentifikasi melalui wawancara. Maka, dilakukan evaluasi kepuasan pengguna akhir *e-learning* SMA Xaverius 1 Palembang. Adapun metode yang digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna akhir ialah *End User Computing Satisfaction* (EUCS) dengan lima aspek, yakni *content*, *accuracy*, *format*, *timeliness*, dan *ease of use*. Terdapat 307 responden yang terdiri atas guru dan murid yang pernah menggunakan *e-learning* SMA Xaverius 1 Palembang dengan penyebaran kuisisioner melalui *google form* dan kuisisioner secara langsung di lokasi. Hasil dari penelitian ini menyatakan seluruh aspek tingkat kepuasannya berada pada kategori puas. Adapun rekomendasi pengembangan kepada pihak terkait *e-learning* antara lain, dalam hal *error* dan stabilnya sistem, fitur chat, fitur notifikasi tugas, dan bantuan langsung dalam *e-learning* SMA Xaverius 1 Palembang.

Kata kunci : Kepuasan Pengguna, *E-Learning*, *End User Computing Satisfaction*

**ANALYSIS OF E-LEARNING USER SATISFACTION USING END USER
COMPUTING SATISFACTION (EUCS) METHOD IN XAVERIUS 1
SENIOR HIGH SCHOOL**

Julian Putra (09031181823005)

Information Systems, Faculty of Computer Science, Sriwijaya University

julian46putra@gmail.com

ABSTRACT

E-learning is a set of applications and processes to facilitate teaching and learning activities at Xaverius 1 Palembang Senior High School which was originally used during the COVID-19 until now. In order to determine the accomplishment of e-learning implementation and so it can be an advisement for the sustainability of its application. Moreover, it can be used as references for development related to problems that have been identified through interviews. Thus, an evaluation of the end user satisfaction of the Xaverius 1 Palembang Senior High School e-learning was carried out. The method which used to measures the end user satisfaction is the End User Computing Satisfaction (EUCS) with five aspects, namely content, accuracy, format, timeliness, and ease of use. There are 307 respondents consisting of teachers and students who had used e-learning at Xaverius 1 Palembang Senior High School by distributing questionnaires via google forms and questionnaires directly on location. The results state that all aspects of the level of satisfaction are in the satisfied category. As for development recommendations to parties related to e-learning, among others, in terms of system errors and stability, chat features, task notification features, and direct assistance in Xaverius 1 Palembang Senior High School e-learning.

Keywords : *User Satisfaciton, E-Learning, End User Computing Satisfaction*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, oleh karena berkat dan rahmat serta karunia-Nya lah penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA *E-LEARNING* MENGGUNAKAN METODE *End User Computing Satisfaction* (EUCS) PADA SMA XAVERIUS 1 PALEMBANG”**.

Tugas skhir ini merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan jenjang pendidikan strata satu pada Program Studi Sistem Informasi Reguler Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

Selama penyelesaian tugas akhir juga tidak terlepas dari banyak bantuan, bimbingan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Maka dari itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa atas segala hal yang telah diberikan kepada penulis hingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Kedua orang tua dan keluarga yang senantiasa memberikan dukungan.
3. Bapak Jaidan Jauhari, S.Pd, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
4. Ibu Endang Lestari Ruskan, M.T. selaku Ketua Jurusan Sistem informasi sekaligus sebagai Dosen PA.
5. Ibu Dwi Rosa Indah, M.T., selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang sudah sabar membimbing penulis menyelesaikan tugas akhir
6. Semua Dosen Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya yang sudah memberikan ilmu kepada penulis selama studi.
7. Kak Angga selaku admin Jurusan Sistem Informasi yang banyak membantu dalam hal administrasi.

8. Ma'am Maria, selaku guru pengajar di SMA Xaverius 1 Palembang yang membimbing penulis dan memberikan bantuan berharga selama penulis menyelesaikan tugas akhir.
9. Semua teman - teman murid dan juga para guru SMA Xaverius 1 Palembang yang berkenan mengisi kuisisioner dan bersedia menjadi narasumber dalam penelitian ini.
10. Seluruh teman - teman baik kakak tingkat maupun adik tingkat yang sudah membantu penulis dalam memberikan arahan dan bantuan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Seluruh teman - teman seperjuangan 2018 khususnya jurusan Sistem Informasi Reguler A 2018.

Penulis mengakui bahwa penulis tidaklah sempurna, begitu juga dalam penulisan tugas akhir ini. Apabila nanti terdapat kekeliruan dalam penulisan tugas akhir ini, Penulis sangat mengharapkan kritik dan sarannya.

Akhir kata dengan segala macam keterbatasan, Penulis juga berharap semoga laporan ini bisa bermanfaat dalam menambah wawasan dan pengetahuan baik bagi Penulis sendiri maupun bagi orang lain, Aamiin.

Palembang, 5 April 2023

Julian Putra

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan	3
1.4. Manfaat	3
1.5. Batasan Masalah	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1. Profil SMA Xaverius 1 Palembang	4
2.1.1. Tujuan Pendidikan Menengah	4
2.1.2. Visi SMA Xaverius 1 Palembang	4
2.1.3. Misi SMA Xaverius 1 Palembang	4
2.1.4. Tujuan SMA Xaverius 1 Palembang	5
2.2. Struktur Organisasi SMA Xaverius 1 Palembang	6
2.3. Tampilan <i>E-Learning</i> Murid	8
2.4. Tampilan <i>E-Learning</i> Guru	12
2.5. Kepuasan Pengguna	17
2.6. <i>E-Learning</i>	17
2.7. <i>EUCS</i>	18
2.8. Uji Validitas	20
2.9. Uji Reliabilitas	20

2.10. Aplikasi SPSS	20
2.11. Penelitian Sebelumnya	20
2.11.1. <i>Analysis of Student Satisfaction of E-Learning Using the End-User Computing Satisfaction Method During the Covid-19 Pandemic</i>	20
2.11.2. Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Keagenan PERISAI Menggunakan <i>End User Computing Satisfaction</i> (Studi Kasus: BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang) .	21
2.11.3. Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Campus di IAIN Bukittinggi Menggunakan Metode EUCS	22
2.11.4. Analisis Kepuasan Pengguna E-Learning Sebagai Pendukung Aktivitas Pembelajaran Menggunakan Metode EUCS	22
2.11.5. Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Bibit Reksadana Menggunakan Metode EUCS dan IPA	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1. Alur Penelitian	24
3.1.1. Studi Pustaka dan Literatur	24
3.1.2. Identifikasi Masalah	24
3.1.3. Pemilihan Metode	25
3.1.4. Pengembangan Kuisisioner	25
3.1.5. Penyebaran Kuisisioner	25
3.1.6. Analisis Data	25
3.1.7. Pembahasan	26
3.2. Teknik Pengumpulan Data	26
3.2.1. Jenis Data	26
3.2.2. Sumber Data	26
3.2.3. Metode Pengumpulan Data	27
3.3. Analisis Data	28
3.4. Metode EUCS	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	30
4.1. Hasil	30

4.1.1. Penyusunan Kuisisioner	30
4.1.2. Penyebaran Kuisisioner dan Analisis Data	34
4.1.3. Hasil Uji Validitas	36
4.1.4. Hasil Uji Reliabilitas	37
4.1.5. Perhitungan Hasil Analisis Tiap Variabel	37
4.1.6. Hasil Perhitungan Keseluruhan Terhadap Hasil Kuisisioner.....	38
4.2. Pembahasan dan Rekomendasi Tiap Variabel	39
4.2.1. Variabel <i>Content</i>	39
4.2.2. Variabel <i>Accuracy</i>	40
4.2.3. Variabel <i>Format</i>	41
4.2.4. Variabel <i>Timeliness</i>	41
4.2.5. Variabel <i>Ease of Use</i>	42
BAB V KESIMPULAN	43
5.1. Kesimpulan	43
5.2. Saran	44
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi SMA Xaverius 1 Palembang	6
Gambar 2.2 <i>Interface</i> Murid <i>Login</i>	8
Gambar 2.3 <i>Interface</i> Murid <i>Home</i>	8
Gambar 2.4 <i>Interface</i> Murid <i>Dashboard</i>	9
Gambar 2.5 <i>Interface</i> Murid <i>Profile</i>	9
Gambar 2.6 <i>Interface</i> Murid <i>Calendar</i>	10
Gambar 2.7 <i>Interface</i> Murid <i>Class</i>	10
Gambar 2.8 <i>Interface</i> Murid <i>Grades</i>	11
Gambar 2.9 <i>Interface</i> Murid <i>Preference / Setting</i>	11
Gambar 2.10 <i>Interface</i> Murid <i>Messages</i>	12
Gambar 2.11 <i>Interface</i> Guru <i>Home</i>	12
Gambar 2.12 <i>Interface</i> Guru <i>Dashboard</i>	13
Gambar 2.13 <i>Interface</i> Guru <i>My Courses</i>	13
Gambar 2.14 <i>Interface</i> Guru <i>My Courses: Kursus</i>	14
Gambar 2.15 <i>Interface</i> Guru <i>My Courses: Pengaturan</i>	14
Gambar 2.16 <i>Interface</i> Guru <i>My Courses: Peserta</i>	15
Gambar 2.17 <i>Interface</i> Guru <i>My Courses: Nilai</i>	15
Gambar 2.18 <i>Interface</i> Guru <i>My Courses: Laporan</i>	16
Gambar 2.19 <i>Interface</i> Guru <i>My Courses: Selengkapnya</i>	16
Gambar 3.1 Alur Penelitian	24

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Butir - Butir Pertanyaan Kuisisioner	30
Tabel 4.2 Skala Likert	35
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas	36
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas	37
Tabel 4.5 Hasil Perhitungan Kuisisioner.....	38
Tabel 4.6 Hasil Perhitungan Keseluruhan Terhadap Hasil Kuisisioner.....	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Form Wawancara dengan Murid dalam Identifikasi Permasalahan <i>E-learning</i> SMA Xaverius 1 Palembang	A-1
Lampiran 2 Form Wawancara dengan Guru dalam Identifikasi Permasalahan <i>E-learning</i> SMA Xaverius 1 Palembang	B-11
Lampiran 3 Validasi Kuisisioner	C-13
Lampiran 4 Kuisisioner	D-24
Lampiran 5 Hasil Kuisisioner	E-30
Lampiran 6 LOA Jurnal SISFOKOM	F-42
Lampiran 7 Bukti Publikasi Jurnal SISFOKOM	G-43
Lampiran 8 Lembar Rekomendasi Ujian Tugas Akhir	H-50
Lampiran 9 Kartu Konsultasi Tugas Akhir.....	I-51
Lampiran 10 Surat Keterangan Pengecekan Similiarity.....	J-52
Lampiran 11 Form Perbaikan Ujian Komprehensif.....	K-53

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Globalisasi seperti saat ini menyebabkan perkembangan akan Teknologi Informasi Komunikasi (TIK) juga akan berkembang pesat. Dalam bidang pendidikan sendiri, peran TIK tidak lagi hanya sebagai ilmu pengetahuan. Kegunaan TIK dalam bidang pendidikan salah satunya dengan adanya wadah dalam belajar mengajar untuk menghindari tatap muka. Wadah tersebut dapat disebut sebagai *E-Learning*, dengan *E-Learning* kegiatan belajar mengajar dapat dilakukan secara online tanpa bertemu secara langsung di sekolah sehingga aktivitas belajar mengajar dapat dilakukan kapan saja dan dimana saja. *E-Learning* sendiri merupakan salah satu perwujudan rupa dari penerapan TIK yang khusus pada kegiatan belajar mengajar (Supuwiningsih N. N., 2021:1).

Kebutuhan fasilitas *E-Learning* menjadi sangat penting terlebih saat pandemi COVID-19. Tuntutan untuk menghindari pembelajaran tatap muka semakin besar sehingga *E-Learning* sangat dibutuhkan bagi siswa dan pengajar. Selain itu, dengan berkembangnya teknologi seperti sekarang yang hampir mayoritas pelajar dan pengajar menggunakan handphone menjadikan *E-Learning* sebagai alternatif kegiatan belajar mengajar di kala pandemi COVID-19. SMA Xaverius 1 Palembang ialah Sekolah Menengah Atas yang cukup ternama di Kota Palembang. Tentunya pada masa pandemi COVID-19 menuntut SMA Xaverius 1 Palembang untuk terus memberikan pembelajaran terhadap materi pelajaran melalui media digital khususnya melalui *E-Learning* yang telah dirancang dan digunakan baik oleh murid dan guru, serta beberapa *staff* terkait.

Fasilitas *E-Learning* SMA Xaverius 1 Palembang yang telah berjalan kurang lebih 2 tahun. Dalam pelaksanaannya selama 2 tahun tersebut dapat tentunya terdapat beberapa hal yang menjadi permasalahan selama berlangsungnya penggunaan *E-Learning* tersebut. Beberapa permasalahan yang muncul selama 2 tahun penggunaan *E-Learning* antara lain seperti

seringnya terjadinya error, fitur *chat* yang tidak bisa dibuka sehingga komunikasi antara murid ke guru, guru ke murid, ataupun murid ke murid menjadi terganggu, tampilan yang tidak sesuai jika dibuka di media yang berbeda seperti perbedaan tampilan di hp dan di laptop, serta kesulitan akses baik oleh murid saat awal penggunaan maupun guru karena keterbatasan pengetahuan dalam menggunakan *E-Learning*. Hal ini diperkuat dengan hasil wawancara oleh Penulis kepada beberapa murid SMA Xaverius 1 Palembang yang Penulis lampirkan pada **Lampiran 2**. Oleh karena itu, perkembangan terhadap *E-Learning* SMA Xaverius 1 Palembang sangat diperlukan terlebih untuk mendorong perkembangan terhadap kepuasan pengguna *E-Learning* SMA Xaverius 1 Palembang.

Guna untuk mendapatkan informasi dan agar dapat mengevaluasi layanan *E-Learning* SMA Xaverius 1 Palembang perlu dilakukan penelitian terhadap pengguna *E-Learning* SMA Xaverius 1 Palembang. Penggunaan metode *EUCS* sendiri dipakai Penulis dalam penelitian karena menurut (Putra W. A. dan Candiasa I. M., 2021:2) metode ini merupakan metode yang efektif dalam mengukur tingkat kepuasan seseorang yang menggunakan secara langsung sebuah aplikasi. Selain itu, hasil dari pengukuran tersebut ditargetkan dalam bentuk beberapa pernyataan yang menyatakan keuntungan dan kerugian ataupun pro dan kontra dari sebuah fasilitas *E-Learning* SMA Xaverius 1 Palembang.

Berdasarkan dari penjabaran yang telah dijabarkan diatas serta permasalahan yang didapat Penulis melalui beberapa wawancara dengan murid, maka penulis akan melaksanakan penelitian yang memuat analisis kepuasan pengguna terhadap *E-Learning* SMA Xaverius 1 Palembang dengan metode *EUCS*. Sehingga penelitian yang dilakukan ini dapat memberi informasi dan mengetahui tentang kepuasan pengguna *E-Learning* berdasarkan pengalaman yang pengguna alami sendiri.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan dari penjabaran latar belakang, maka muncul permasalahan yaitu seberapa besar taraf kepuasan pengguna *E-Learning* di SMA Xaverius 1 Palembang menggunakan lima aspek dasar *EUCS*?

1.3. Tujuan

Penelitian bertujuan untuk mendapatkan dan mengetahui informasi mengenai taraf kepuasan pengguna *E-Learning* di SMA Xaverius 1 Palembang berdasarkan aspek - aspek dari parameter *EUCS* dan memberikan rekomendasi terkait perkembangan *E-Learning* di SMA Xaverius 1 Palembang berdasarkan hasil pengukuran taraf kepuasan pengguna *E-Learning* di SMA Xaverius 1 Palembang.

1.4. Manfaat

Diharapkan penelitian ini menjadi salah satu referensi dalam ilmu pengetahuan bidang analisis terkhusus pada penjurusan Sistem Informasi. Selain itu, diharapkan hasil penelitian ini bisa memberi kontribusi di dunia pendidikan terkhusus pada bidang Sistem Informasi. Selain itu, hasilnya bisa dijadikan sebagai bahan pertimbangan untuk pembuatan kebijakan oleh pihak terkait *E-Learning* di SMA Xaverius 1 Palembang.

1.5. Batasan Masalah

Taraf kepuasan pengguna *E-Learning* di SMA Xaverius 1 Palembang berdasarkan aspek - aspek parameter *EUCS* menjadi batasan masalah yang akan dibahas. Tujuannya agar penelitian bisa dijalankan secara terstruktur, terarah, dan tidak keluar dari ruang lingkup pembahasan yang ada.

DAFTAR PUSTAKA

- Andri, R., Saputri, N. A. O., & Akbar, M. (2020). SISTEM NOTIFIKASI TUGAS AKHIR UNIVERSITAS BINA DARMA BERBASIS MOBILE. *SISTEMASI*, 9(1). <https://doi.org/10.32520/stmsi.v9i1.630>
- Darma, B. (n.d.). *STATISTIKA PENELITIAN MENGGUNAKAN SPSS (Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Regresi Linier Sederhana, Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, R²)*. GUEPEDIA. <https://books.google.co.id/books?id=acpLEAAAQBAJ>
- Darwi, A. R., & Efrizon, E. (2019). Analisis Kepuasan Pengguna E-Learning Sebagai Pendukung Aktivitas Pembelajaran Menggunakan Metode Eucs. *Voteteknika (Vocational Teknik Elektronika Dan Informatika)*, 7(1), 25. <https://doi.org/10.24036/voteteknika.v7i1.103639>
- Dina Rosalin, A., & Herfiyanti, L. (2021). Ketepatan Pengembalian Rekam Medis Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Mitra Siaga Tegal. *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 1(7), 775–783. <https://doi.org/10.36418/cerdika.v1i7.117>
- Dwike Ayu Rinjani, A., & Rahman Prehanto, D. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Bibit Reksadana Menggunakan Metode Eucs Dan Ipa. *Jurnal Ilmiah Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*.
- Fitriansyah, A., & Harris, I. (2018). Pengukuran Kepuasan Pengguna Situs Web Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Query: Jurnal Sistem Informasi*, 2(1), 1–8. <http://jurnal.uinsu.ac.id/index.php/query/article/view/1552>
- Harjadi, D., & Arraniri, I. (2021). *Experiential Marketing dan Kualitas Produk dalam kepuasan pelanggan generasi milenial*.
- Indryani, F., Susanto, I., & Kusumawardani, D. M. (2022). Rekomendasi Perbaikan Website E-Makaryo Berdasarkan Analisis Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Remik*, 6(3), 465–474. <https://doi.org/10.33395/remik.v6i3.11629>
- Maatuk, A. M., Elberkawi, E. K., Aljawarneh, S., Rashaideh, H., & Alharbi, H. (2021). The COVID-19 pandemic and E-learning: challenges and opportunities from the perspective of students and instructors. *Journal of*

- Computing in Higher Education*, 0123456789.
<https://doi.org/10.1007/s12528-021-09274-2>
- Mawardi, E., Samsunan, S., & Fathurrahman, F. (2020). Kajian Pemeliharaan Rutin Pada Gedung Rektorat Universitas Teuku Umar. *TERAS JURNAL*, 10(1). <https://doi.org/10.29103/tj.v10i1.276>
- Novita, D. (2020). Analisis Pengaruh Implementasi E-Learning Vilep di Poltekkes Kemenkes Palembang dengan Pendekatan EUCS. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)*, 7(1), 29–41. <https://doi.org/10.35957/jatisi.v7i1.290>
- Novita, D., & Helena, F. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Traveloka Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) Dan End-User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, 2(1), 22–37. <https://doi.org/10.35957/jtsi.v2i1.846>
- Penelitian, A., Rosa Indah, D., Nurfadillah, N., & Sistem Informasi, J. (n.d.). *Jurnal Nasional Teknologi dan Sistem Informasi Attribution-ShareAlike 4.0 International Some rights reserved Evaluasi Kepuasan Pengguna Pada Website PalTV Dengan Metode EUCS INFORMASI ARTIKEL*. <https://doi.org/10.25077/TEKNOSI.v8i2.2022.089-097>
- Pranita, M. J., Zulfikar, D. H., & Gunawan, C. E. (2019). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Keagenan PERISAI Menggunakan End User Computing Satisfaction (Studi Kasus: BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang). *Jusifo*, 5(2), 91–104. <https://doi.org/10.19109/jusifo.v5i2.5191>
- Prasetya, T. A., Harjanto, C. T., & Setiyawan, A. (2020). Analysis of student satisfaction of e-learning using the end-user computing satisfaction method during the Covid-19 pandemic. *Journal of Physics: Conference Series*, 1700(1). <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1700/1/012012>
- Purnomo, R. A. (2016). Analisis Statistik Ekonomi dan Bisnis Dengan SPSS. In *Cv. Wade Group*.
- Putera, W. A., & Candiasa, I. M. (2021). Analysis of e-learning user satisfaction itb stikom bali using end user computing satisfaction (eucs) method. *Journal of Physics: Conference Series*, 1810(1), 1–8. <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1810/1/012017>

- Saputra, A., & Kurniadi, D. (2019). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Campus Di Iain Bukittinggi Menggunakan Metode Eucs. *Voteteknika (Vocational Teknik Elektronika Dan Informatika)*, 7(3), 58. <https://doi.org/10.24036/voteteknika.v7i3.105157>
- Supuwingsih, N. N., Rerung, R. R., & Indonesia, M. S. (2021). *E-Learning untuk Pembelajaran Abad 21 dalam Menghadapi Era Revolusi Industri 4.0*. Media Sains Indonesia. <https://books.google.co.id/books?id=VEQUEAAAQBAJ>