

**PENGARUH FAKTOR MODERASI SISTEM INFORMASI TERHADAP
BUDAYA ORGANISASI DALAM MEMBENTUK PERILAKU BERBAGI
PENGETAHUAN UNTUK MENINGKATKAN KEUNGGULAN KINERJA
MAHASISWA FASILKOM UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

SKRIPSI

**Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi
di Program Studi Sistem Informasi S1**



Oleh :

Septiani Aulia Putri

09031281823141

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

2023

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH FAKTOR MODERASI SISTEM INFORMASI TERHADAP
BUDAYA ORGANISASI DALAM MEMBENTUK PERILAKU BERBAGI
PENGETAHUAN UNTUK MENINGKATKAN KEUNGGULAN KINERJA
MAHASISWA FASILKOM UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

SKRIPSI

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi

di Program Studi Sistem Informasi S1

Oleh :

Septiani Aulia Putri

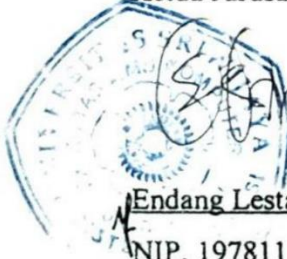
09031281823141

Palembang, 02 April 2023

Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi

Pembimbing



Endang Lestari Ruskan, M.T
NIP. 197811172006042001
Ir. Muhammad Ihsan Jambak, M.Sc., M.M
NIP. 196804052013081201

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Septiani Aulia Putri

NIM : 09031281823141

Program Studi : Sistem Informasi Reguler

Judul Skripsi : Pengaruh Faktor Moderasi Sistem Informasi Terhadap Budaya Organisasi Dalam Membentuk Perilaku Berbagai Pengetahuan Untuk Meningkatkan Keunggulan Kinerja Mahasiswa Fasilkom Universitas Sriwijaya.

Hasil Pemeriksaan Software Ithenticate/Turnitin : 15 %

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan penjiplakan/plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/plagiat dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada unsur paksaan dari siapapun.



Palembang, Maret 2023



Septiani Aulia Putri
NIM. 09031281823141

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada :

Hari : Jum'at

Tanggal : 06 Januari 2023

Nama : Septiani Aulia Putri

NIM : 09031281823141

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Faktor Moderasi Sistem Informasi
Terhadap Budaya Organisasi Dalam Membentuk
Perilaku Berbagi Pengetahuan Untuk Meningkatkan
Keunggulan Kinerja Mahasiswa Fasilkom Universitas
Sriwijaya.

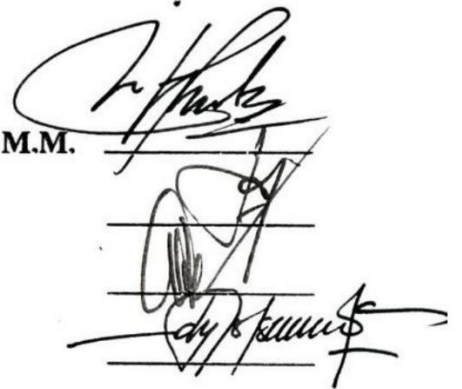
Tim Penguji

1. Pembimbing 1 : Ir. Muhammad Ihsan Jambak, M.Sc., M.M.

2. Ketua Penguji : Mgs. Afriyan Firdaus, M.I.T.

3. Penguji 1 : Dr. Jaidan Jauhari, M.T.

4. Penguji 2 : Dinna Yunika Hardiyanti, M.T.



Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi



Endang Lestari Ruskan, M.T.

NIP. 197811172006042001

HALAMAN PERSEMBAHAN

“Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkan ku tidak akan pernah menjadi takdirku, dan yang ditakdirkan untukku tidak akan pernah melewatkan ku”

(Umar Bin Khattab)

Kupersembahkan Kepada :

- ***Allah SWT***
- ***Diri sendiri, Septiani Aulia Putri***
- ***Kedua Orang Tuaku, Saudara dan Keluarga besarku***
- ***Dosem Pembimbing dan Penguji***
- ***Seluruh Dosen beserta Staff jurusan Sistem Informasi***
- ***Sahabatku yang telah membantu, memotivasi dan mendoakan.***
- ***Sistem Informasi 2018***
- ***Almamater yang kubanggakan, Universitas Sriwijaya***

**PENGARUH FAKTOR MODERASI SISTEM INFORMASI
TERHADAP BUDAYA ORGANISASI DALAM MEMBENTUK
PERILAKU BERBAGI PENGETAHUAN UNTUK
MENINGKATKAN KEUNGGULAN KINERJA MAHASISWA
FASILKOM UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

Septiani Aulia Putri (09031281823141)

Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Sriwijaya

apseptiani@gmail.com

ABSTRAK

Keunggulan kinerja pada sebuah fakultas diukur dari seberapa besar pengetahuan yang ada pada setiap mahasiswa. Berbagi pengetahuan memiliki peranan penting dalam memaksimalkan kinerja individu dalam sebuah organisasi maupun instansi Pendidikan. *Knowledge sharing* memanglah penting, namun dilain hal yang menjadi permasalahannya adalah kapan mahasiswa sudah berperilaku berbagi pengetahuan, karena hal ini dapat menimbulkan keterhambatan keberhasilan pada kinerja. Fakultas Ilmu Komputer merupakan salah satu fakultas dari perguruan tinggi Universitas Sriwijaya yang membahas tentang suatu bidang keilmuan. Maka dari itu, untuk mengatasi permasalahan yang ada maka perlu diketahui apa saja faktor yang mempengaruhi baik dari segi organisasi, individu ataupun teknologi. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi adakah pengaruh budaya organisasi terhadap perilaku berbagi pengetahuan dengan Sistem Informasi sebagai moderasi serta untuk mengidentifikasi adakah pengaruh perilaku berbagi pengetahuan terhadap keunggulan kinerja. Pada penelitian ini diperoleh 468 responden berdasarkan teknik stratified random sampling. Pengolahan pada penelitian ini dilakukan dengan menggunakan teknik Structural Equation Modeling berbasis Partial Least Square (SmartPLS). Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Perilaku Berbagi Pengetahuan berpengaruh signifikan terhadap kinerja organisasi. Penelitian ini juga memperoleh kenyataan bahwa variabel Sistem Informasi berpengaruh secara signifikan langsung terhadap Perilaku Berbagi Pengetahuan. Namun variabel Sistem Informasi tidak dapat memoderasi hubungan antara Budaya Organisasi dengan Perilaku Berbagi Pengetahuan.

Kata Kunci: Manajemen Pengetahuan, Perilaku Berbagi Pengetahuan, Kinerja Hasil Pendidikan Mahasiswa, Budaya Organisasi

***THE INFLUENCE OF INFORMATION SYSTEM MODERATION
FACTORS ON ORGANIZATIONAL CULTURE IN SHAPING
KNOWLEDGE SHARING BEHAVIOR TO IMPROVE THE
EXCELLENCE OF STUDENT PERFORMANCE OF FASILKOM
UNIVERSITAS SRIWIJAYA***

Septiani Aulia Putri (09031281823141)

Information Systems, Faculty of Computer Science, Sriwijaya University
apseptiani@gmail.com

ABSTRACT

Performance excellence in a faculty is measured by how much knowledge each student has. Knowledge sharing has an important role in maximizing individual performance in an organization or educational institution. Knowledge sharing is indeed important, but in another matter the problem is when students have engaged in knowledge sharing behavior, because this can cause obstacles to success in performance. The Faculty of Computer Science is one of the faculties of Sriwijaya University college that discusses a scientific field. Therefore, to overcome existing problems, it is necessary to know what are the factors that influence both in terms of organization, individuals or technology. This study aims to identify whether there is an influence of organizational culture on knowledge sharing behavior with Information Systems as moderation and to identify whether there is an influence of knowledge sharing behavior on performance excellence. In this study, 468 respondents were obtained based on stratified random sampling techniques. The processing in this study was carried out using the Structural Equation Modeling technique based on Partial Least Square (SmartPLS). The results of this study show that Knowledge Sharing Behavior has a significant effect on organizational performance. This study also obtained the fact that Information System variables have a significant direct effect on Knowledge Sharing Behavior. However, Information System variables cannot moderate the relationship between Organizational Culture and Knowledge Sharing Behavior.

Keywords: Knowledge Management, Knowledge Sharing Behavior, Student Educational Outcomes Performance, Organizational Culture

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin. Segala Puji serta syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh Faktor Moderasi Sistem Informasi Terhadap Budaya Organisasi Dalam Membentuk Perilaku Berbagi Pengetahuan Untuk Meningkatkan Keunggulan Kinerja Mahasiswa Fasilkom Universitas Sriwijaya” dengan baik.

Selama penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak sehingga Laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Jaidan Jauhari, S.Pd., M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
2. Ibu Endang Lestari Ruskan, M.T. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi.
3. Bapak Ir. Muhammad Ihsan Jambak, M.Sc., M.M selaku Pembimbing
4. Seluruh Dosen Sistem Informasi beserta Staff Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya yang telah membimbing dan memberikan ilmu kepada penulis selama menjalankan perkuliahan.
5. Kedua orang tua dan saudaraku serta keluarga besar senantiasa memberikan doa dan semangat, dukungan serta saran yang sangat bermanfaat agar terus melakukan yang terbaik

6. Kepada sahabat terbaik saya selama kuliah, Indri, Fauziah, Indra, dan Widih yang selalu ada dan hadir serta menjadi saksi diperjuangan saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Teman - teman seperjuangan Sistem Informasi Reguler A 2018 dan seluruh teman-teman di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya yang sudah bersama dan mengisi hari-hari perkuliahan.
8. Kepada diri saya sendiri karena telah berusaha semaksimal mungkin untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar lebih baik lagi untuk kedepannya. Penulis juga berharap semoga laporan ini bermanfaat bagi kita semua khususnya bagi mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya secara langsung ataupun tidak langsung sebagai sumbangan pikiran dalam peningkatan mutu pembelajaran.

Palembang, April 2023
Penulis,

Septiani Aulia Putri
NIM. 09031281823141

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan Masalah	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Gambaran Umum Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya	7
2.2.1 Gambaran Umum Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya ..	7
2.2.2 Struktur Organisasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya	8
2.2.3 Visi dan Misi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya	8
2.2 Keunggulan Kinerja	9
2.3 Knowledge Sharing	10
2.4 Theory of Planned Behavior	10
2.4.1 Norma Subjektif	10
2.4.2 Sikap	11
2.5 Teori Kinerja.....	12
2.6 Teori Budaya Organisasi	13
2.7 Sistem Informasi	14

2.8	SEM PLS	15
2.9	Smart PLS 3.....	17
2.10	Penelitian Terdahulu	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		22
3.1	Metode Penelitian.....	22
3.2	Objek Penelitian.....	22
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	22
3.3.1.	Populasi.....	23
3.3.2.	Sampel.....	23
3.4	Jenis dan Sumber Data	26
3.4.1	Jenis Data	26
3.4.2	Sumber Data.....	26
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	26
3.6	Variabel dan Definisi Operasional	27
3.6.1	Leadership	27
3.6.2	Struktur Organisasi	29
3.6.3	Reward	31
3.6.4	Proses	32
3.6.5	Sistem Informasi.....	33
3.6.6	Knowledge Sharing	34
3.6.7	Kinerja.....	36
3.7	Model Penelitian	38
3.8	Penyusunan Kuisisioner Penelitian.....	38
3.9	Instrumen Penelitian.....	39
3.10	Teknis Analisis Data	39
3.10.1	Analisis Deskriptif.....	40
3.10.2	Analisis Inferensial	40
3.11	Measurement (Outer) Model	40
a.	Uji Validitas	40
b.	Uji Reabilitas	41
3.12	Structural (Inner) Model.....	41
3.13	Uji Hipotesis	42

3.14 Tempat dan Waktu Penelitian.....	43
3.14.1 Tempat Penelitian	43
3.14.2 Waktu Penelitian	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Gambaran Umum dan Tempat Penelitian	44
4.1.1 Responden Berdasarkan Jurusan	44
4.1.2 Responden Berdasarkan Masa Studi	45
4.1.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
4.1.4 Responden Berdasarkan Usia	46
4.2 Analisis Data Penelitian	47
4.2.1 Uji Outer Model	47
4.2.2 Uji Inner Model	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran	84
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN	A-1

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3.1 Jumlah Populasi Berdasarkan Jurusan.....	23
Tabel 3.2 Jumlah Sampel Berdasarkan Stratum.....	25
Tabel 3.3 Dimensi dan Indikator Leadership	28
Tabel 3.4 Dimensi dan Indikator Struktur Organisasi	29
Tabel 3.5 Dimensi dan Indikator Reward	31
Tabel 3.6 Dimensi dan Indikator Proses	32
Tabel 3.7 Dimensi dan Indikator Sistem Informasi.....	33
Tabel 3.8 Dimensi dan Indikator Berbagi Pengetahuan	35
Tabel 3.9 Dimensi dan Indikator Kinerja.....	36
Tabel 3.10 Skala Likert.....	39
Tabel 3.11 Hipotesis Penelitian	43
Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Startum.....	44
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Masa Studi.....	45
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	47
Tabel 4.5 Nilai Loading Factor Olah Data Asal.....	48

Tabel 4.6 Nilai Loading Factor Setelah	51
Tabel 4.7 Validitas diskriminan Olah Data.....	53
Tabel 4.8 Nilai Uji Reliabilitas.....	54
Tabel 4.9 Koefisien Determinasi (R^2)	55
Tabel 4.10 Koefisien Jalur (<i>Path Coefficient</i>).....	55
Tabel 4.11 Uji Hipotesis	57
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Hipotesa.....	58
Tabel 4.13 Koefisien Pengaruh Langsung	62
Tabel 4.14 Koefisien Pengaruh Tak Langsung	63
Tabel 4.15 Pengaruh Total	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya ..	8
Gambar 2.2 Budaya Organisasi oleh Gupta dan Govindrajan 2000.....	14
Gambar 2.3 Contoh Model Jalur PLS.....	17
Gambar 3.1 Model Struktural (Inner Model)	42
Gambar 4.1 Grafik responden berdasarkan Startum.....	45
Gambar 4.2 Grafik responden berdasarkan Masa Studi	45
Gambar 4.3 Grafik responden berdasarkan Jenis Kelamin	46
Gambar 4.4 Grafik responden berdasarkan Usia	47
Gambar 4.5 Outer Model Data Sebelum Reduksi	48
Gambar 4.6 Outer Model Data Setelah Reduksi	51
Gambar 4.7 Model Struktural P Values	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pernyataan Kuisioner Penelitian	A-1
Lampiran 2 Surat Keterangan Pengecekan Similarity	A-6
Lampiran 3 Halaman Rekomendasi Ujian Tugas Akhir	A-7
Lampiran 4 Berita Acara Tugas Akhir	A-8
Lampiran 5 Kartu Konsultasi Tugas Akhir	A-9
Lampiran 6 Form Revisi Komprehensif	A-10

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Keunggulan kinerja atau performansi merupakan suatu aspek yang terdapat pada masing masing sumber daya manusia yang pada organisasi atau perusahaan yang dapat membuat sumber daya manusia tersebut menjadi individu yang lebih unggul serta dapat membuat kemajuan pada organisasi atau perusahaan.

Sumber daya manusia yang ada merupakan salah satu komponen penting, berdasarkan *knowledge-based theory* sumber daya manusia yang memiliki pengetahuan merupakan suatu komponen yang dapat mendorong keberhasilan didalam suatu organisasi. Ini dikarenakan pengetahuan merupakan sebuah aset penting yang jika dikelola dengan baik dapat meningkatkan kinerja perusahaan.

Menurut Furtwengler (2002) adanya peningkatan kinerja pada mahasiswa merupakan salah satu hal yang diinginkan oleh Fakultas. Peningkatan kinerja dapat diartikan sebagai suatu upaya pengukuran proses bisnis dengan cara mendorong perkembangan pengetahuan pada tiap individu. Salah satu cara untuk meningkatkan kinerja ialah dengan cara berbagi pengetahuan.

Dalam sebuah organisasi memang sangatlah penting untuk memiliki sumber daya manusia yang memiliki pengetahuan, tetapi pengetahuan tersebut harus dikelola lagi, salah satu cara untuk mengelola pengetahuan dari tiap tiap sumber daya manusia itu melalui perilaku berbagi pengetahuan. Perilaku berbagi pengetahuan dapat mencakup berupa aktivitas dan tindakan berbagi pengetahuan yang dilakukan dengan

cara berbagi informasi-informasi penting dari satu individu dengan individu yang lainnya.

Theory of Planned Behavior adalah salah satu teori yang sering kali digunakan untuk mengetahui faktor – faktor yang menentukan pilihan sikap atau perilaku. Menurut Jingru Li (2018) teori ini menjelaskan bahwasannya perilaku individu tercipta karena adanya dorongan dari niat perilaku dimana ditentukan juga oleh tiga faktor yaitu norma subjektif, sikap individu serta perilaku yang dirasakan. Pada dasarnya perilaku berbagi pengetahuan juga dipengaruhi oleh faktor-faktor internal yang telah ada pada organisasi atau perusahaan. Salah satu faktornya itu ialah budaya organisasi.

Menurut Sutrisno E (2018) Budaya organisasi merupakan sebuah bentuk karakteristik berupa nilai-nilai perilaku serta norma yang terdapat pada organisasi yang harus dipahami dan diterima oleh seluruh individu pada organisasi dan dijadikan sebuah tuntunan organisasi untuk membedakannya dengan organisasi lainnya.

Berdasarkan penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Al-Alawi et al (2017) diketahui bahwa budaya organisasi yang terdiri atas faktor *trust*, *communication*, *information system*, *reward*, dan *organization structure* memiliki dampak terhadap *knowledge sharing* secara signifikan.

Individu dalam suatu organisasi sangat dipengaruhi oleh budaya organisasi, karena mengandung kebiasaan khusus organisasi dan merupakan suatu ekspresi penting dari aturan perilaku yang diikuti oleh individu pada organisasi. Hal ini dibuktikan dalam *Organizational Culture Theory*, Agwu, (2014) mengatakan bahwa sifat dan keragaman dari budaya organisasi akan mempengaruhi kapasitas inovatif organisasi dan untuk kelompok tertentu budaya merupakan kekuatan homogenisasi.

Menurut hasil dari penelitian Jatiningrum et al (2016) menyatakan bahwa adanya dampak dan hubungan antara budaya organisasi serta kinerja secara signifikan. Hal ini menandakan bahwa budaya organisasi juga dapat mempengaruhi kinerja pada suatu organisasi, sehingga dari penelitian penelitian sebelumnya didapatkan sebuah korelasi antara budaya organisasi, berbagi pengetahuan serta kinerja.

Berbagi pengetahuan diketahui mempunyai peranan penting dalam memaksimalkan kinerja individu dalam organisasi seperti di perusahaan maupun instansi pendidikan seperti perguruan tinggi.

Fakultas Ilmu Komputer merupakan salah satu fakultas dari perguruan tinggi yang membahas tentang suatu bidang keilmuan. Keunggulan kinerja pada sebuah fakultas diukur dari seberapa besar pengetahuan yang ada pada setiap mahasiswa atau sumber daya manusia yang ada. Pada penelitian Tsaniyah A (2021) di Fakultas Ilmu Komputer faktor budaya organisasi, kepemimpinan dan juga penghargaan memiliki pengaruh yang besar terhadap perilaku berbagi pengetahuan . Maka dari itu perlu diketahui lebih dalam lagi mengenai faktor faktor lain yang mungkin mempengaruhi mahasiswa dalam berbagi pengetahuan.

Knowledge sharing memanglah penting, namun dilain hal yang menjadi permasalahannya adalah mahasiswa yang tidak ikut serta dalam perilaku berbagi pengetahuan, hal ini dapat menimbulkan keterhambatan keberhasilan bagi organisasi Untuk mengatasi permasalahan yang ada maka perlu diketahui apa saja faktor yang mempengaruhi baik dari segi organisasi, individu ataupun teknologi.

Perilaku berbagi pengetahuan dapat dijalankan apabila mahasiswa dapat berpartisipasi untuk melakukan *knowledge sharing*. Jika seorang mahasiswa melakukan perilaku berbagi pengetahuan maka secara tidak langsung juga ia

membimbing mahasiswa lain melalui pemikiran, pengetahuan serta wawasan yang dimiliki mahasiswa tersebut. Perilaku berbagi pengetahuan ini akan berdampak pada kinerja, karena secara tidak langsung mahasiswa akan mengalami peningkatan kapasitas sehingga terjadi juga peningkatan kapasitas pada organisasi (Fransiskus Sawan, 2021).

Untuk mendukung terjadinya *knowledge sharing* maka diperlukannya suatu teknologi, yang dimana teknologi tersebut akan dijadikan sebuah wadah untuk menyimpan dan bertukar pengetahuan. Lalu, yang menjadi masalah dengan adanya sistem berbagi pengetahuan itu adalah bagaimana membuat sebuah sistem berbagi pengetahuan yang mudah digunakan berdasarkan *user requirements* (M I Jambakr, 2019).

Menurut BPAKHM (2018) sistem informasi merupakan suatu kesatuan dari sistem dan informasi, sistem dapat diartikan sebagai salah satu bentuk kumpulan yang terdiri dari komponen atau variabel yang terpadu dan terorganisasi serta saling terpaut satu sama lain. Untuk membuat sistem berjalan dibutuhkan informasi yang bernilai dan bermakna, informasi bisa didapatkan dari dokumen – dokumen penting yang memiliki makna dan nilai untuk membuat sistem berjalan. Sistem dan informasi saling berkaitan, maka sistem informasi dapat dikatakan sebuah kumpulan yang terorganisir yang terdiri dari teknologi, sumber daya manusia serta bentuk data yang akan menjadi sebuah informasi guna untuk disebarkan pada organisasi/perusahaan (Adani, 2021).

Dengan adanya sistem informasi yang baik akan dapat mendorong sebuah mahasiswa dalam berbagi pengetahuan, selain itu juga dengan adanya sistem informasi

yang mudah dipahami dan mudah digunakan dapat membuat pengaruh kepada mahasiswa untuk melakukan perilaku berbagi pengetahuan.

Dari sini dapat dikatakan bahwa terdapat dugaan bahwa perilaku berbagi pengetahuan yang di moderasi atau yang dipengaruhi oleh sebuah sistem informasi dapat mempengaruhi peningkatan kinerja pada mahasiswa. Hal ini dikarenakan setiap mahasiswa memiliki kesempatan untuk mendapatkan serta memanfaatkan pengetahuan mulai dari mendapatkan materi dari pembelajaran tiap mata kuliah dan lain sebagainya. Adanya pengetahuan yang tidak sama antar mahasiswa dapat menandakan bahwa terdapat aktivitas berbagi pengetahuan antar mahasiswa yang tidak merata.

Berdasarkan uraian diatas, bahwasannya sangat penting untuk diketahui apakah sistem informasi dapat mempengaruhi individu untuk membentuk perilaku berbagi pengetahuan. Sehingga penulis mengangkatnya sebagai laporan Tugas Akhir dengan Judul **“PENGARUH FAKTOR MODERASI SISTEM INFORMASI TERHADAP BUDAYA ORGANISASI DALAM MEMBENTUK PERILAKU BERBAGI PENGETAHUAN UNTUK MENINGKATKAN KEUNGGULAN KINERJA MAHASISWA FASILKOM UNIVERSITAS SRIWIJAYA”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dengan latar belakang masalah yang telah dijelaskan maka rumusan masalah dari penelitian ini adalah adakah pengaruh faktor moderasi sistem informasi terhadap budaya organisasi dalam membentuk perilaku berbagi pengetahuan untuk meningkatkan keunggulan kinerja mahasiswa fasilkom universitas sriwijaya ?.

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan adanya penelitian ini yaitu :

1. Untuk mengidentifikasi adakah pengaruh budaya organisasi terhadap perilaku berbagi pengetahuan dengan Sistem Informasi sebagai moderasi.
2. Untuk mengidentifikasi adakah pengaruh perilaku berbagi pengetahuan terhadap keunggulan kinerja

1.4 Manfaat Penelitian

1. Meningkatkan perilaku berbagi pengetahuan dengan melalui pengoptimalan faktor faktor yang mempengaruhi
2. Mengetahui seberapa besar koefisien pengaruh dari tiap tiap faktor
3. Meningkatkan keunggulan kinerja melalui pengaruh perilaku berbagi pengetahuan

1.5 Batasan Masalah

Untuk menghindari penyimpangan pembahasan dari rumusan masalah, maka penulis membatasi masalah pada penelitian ini, yaitu :

1. Subjek penelitian adalah Mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya
2. Tempat penelitian Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya
3. Penelitian dilakukan dengan menggunakan metode kuantitatif
4. Analisis data menggunakan teknik SEM-PLS dan aplikasi SmartPLS 3

DAFTAR PUSTAKA

- Adani, M. R. (2021, Maret 17). *Pengertian Sistem Informasi dan Contoh Penerapan pada Dunia Industri*. Retrieved Agustus 07, 2021, from sekawanmedia: <https://www.sekawanmedia.co.id/sistem-informasi/>
- Anindyacelenakhansak. (2019, November 3). *Apa yang dimaksud dengan Sistem Informasi*. Retrieved Agustus 27, 2021, from dictio.id: <https://www.dictio.id/t/apa-yang-dimaksud-dengan-sistem-informasi/12796>
- BPAKHM. (2018, Oktober 02). *Konsep Dasar dan Pengertian Sistem*. Retrieved Agustus 07, 2021, from bpakhm.unp.ac.id: <http://bpakhm.unp.ac.id/konsep-dasar-dan-pengertian-sistem/>
- Dharmadiaksa, D. M. (2016). PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL DENGAN BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI PEMODERASI. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 798-824.
- Emny Harna Yossy, S. M. (2020, Juni 15). *Pengetahuan (Knowlegde)*. Retrieved Agustus 7, 2021, from onlinelearning.binus: <https://onlinelearning.binus.ac.id/computer-science/post/pengetahuan-knowledge>
- Firmaiansyah, D. (2014). PENGARUH BERBAGI PENGETAHUAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI INOVASI. *Ilmu Manajemen*, 128.
- Fransiskus Sawan, D. D. (2021). *KNOWLEDGE SHARING:Strategi Penguatan Perilaku Berbagi Pengetahuan Dalam Perspektif Servant Leadership*. Makassar, Yogyakarta: Nas Media Pustaka.
- Furtwengler, D. (2002). *PENILAIAN KINERJA : Menguasai Keahlian Yang Anda Perlukan Dalam 10 Menit*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.
- Hendryadi. (2010, Januari 25). *Teori Kinerja*. Retrieved Agustus 27, 2021, from teorionline.wordpress: <https://teorionline.wordpress.com/2010/01/25/teori-kinerja/>
- Hidayat, A. (2012, Oktober 14). *Populasi dan Sampel: Pengertian Populasi Adalah?* Retrieved Agustus 27, 2021, from Statistikian: <https://www.statistikian.com/2012/10/pengertian-populasi-dan-sampel.html>

- Jambak, M. I. (2016). AN EMPIRICAL STUDY OF ANTECEDENTS AND INFLUENCE OF KNOWLEDGE SHARING BEHAVIOR TOWARD COMPETITIVE ADVANTAGE: A STRUCTURAL EQUATION MODELING APPROACH. . *Proceedings: The 2nd International Conference on Business Management*, 44-59.
- Tsanayah A (2021). Pengaruh Faktor Moderasi Self-Efficacy Dan Islamic Work Ethics Terhadap Sikap Individu Dalam Membentuk Perilaku Berbagi Pengetahuan Untuk Meningkatkan Keunggulan Kompetitif. *Skripsi*. Palembang: Universitas Sriwijaya
- Jingru Li, J. Z. (2018). Construction waste reduction behavior of contractor employees: An extended theory of planned behavior model approach. *Journal of Cleaner Production*, 1399-1408.
- M I Jambakr, A. F. (2019). Structural Equation Modeling Technique for Social Application of Information Technology User Requirements' Identification. *Journal of Physics: Conference Series*, 1338.
- Natasyaeldha. (2019, November 25). *Apa yang dimaksud dengan Sistem Informasi?* Retrieved Agustus 27, 2021, from dictio.id: <https://www.dictio.id/t/apa-yang-dimaksud-dengan-sistem-informasi/12796>
- Permatasari, L. P. (2015). PENGARUH SIKAP, NORMA SUBJEKTIF, DAN KONTROL PERILAKU TERHADAP INTENSI BERHENTI MEROKOK SEBAGAI DAMPAK PERATURAN GAMBAR PERINGATAN Pada Mahasiswa Strata Satu di Kota Malang. *Jurnal Kompetitif*, 1-5.
- Prof.Dr.H.Edy Sutrisno, M. (2018). *Budaya Organisasi*. Jakarta: PRENADAMEDIA GROUP.
- Suryaningsum, S. (2008). PERSPEKTIF STRUKTUR ORGANISASI (TINJAUAN SEBAGAI PENGUBAH PERILAKU). *JURNAL PENDIDIKAN AKUNTANSI INDONESIA*, 63-74.
- Sutabri, T. (2012). *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: CV ANDI OFFSET.
- World, V. K. (2012, Februari 16). *Teori Budaya Organisasi*. Retrieved Agustus 27, 2021, from Blogspot: <http://vitakent.blogspot.com/2012/02/teori-budaya-organisasi.html>
- Agwu, M. O. (2014). Organizational Culture and Employees Performance in the National Agency for Food and Drugs Administration and Control (NAFDAC)

Nigeria. *Type: Double Blind Peer Reviewed International Research Journal*
Publisher: Global Journals Inc, 14.

- Al-Alawi, A. I., Al-Marzooqi, N. Y., & Mohammed, Y. F. (2007). Organizational culture and knowledge sharing: critical success factors. *Journal of Knowledge Management*.
- Alifah, R. N., Tentama, F., & Situmorang, N. Z. (2019). Pengujian outer model pada kontrak resiliensi. *Jurnal Psikologi Terapan Dan Pendidikan*, 1(1), 1–8.
- Hair Jr., J. F., Matthews, L. M., Matthews, R. L., & Sarstedt, M. (2017). PLS-SEM or CB-SEM: updated guidelines on which method to use. *International Journal of Multivariate Data Analysis*, 1(2), 107.
<https://doi.org/10.1504/ijmda.2017.10008574>
- Henseler, J., Hubona, G., & Ray, P. A. (2016). Using PLS path modeling in new technology research: Updated guidelines. *Industrial Management and Data Systems*, 116(1), 2–20. <https://doi.org/10.1108/IMDS-09-2015-0382>
- Ipe, M. (2003). Knowledge sharing in organizations: A conceptual framework. *Human Resource Development Review*, 2(4), 337–359.
- Jambak, M. I. (2017). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perilaku Berbagi Pengetahuan Diantara Mahasiswa Baru Fakultas Ilmu Komputer UNSRI. *KNTIA*, 4.
- Janna, N. M., & HERIANTO, H. (2021). *Konsep Uji Validitas Dan Reliabilitas Dengan Menggunakan SPSS*.
- Jatiningrum, C. D., al Musadieq, M., & Prasetya, A. (2016). Pengaruh budaya organisasi, motivasi dan kemampuan terhadap kinerja (studi pada karyawan dan agen PT Asuransi Jiwasraya Branch Office Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 39(1).
- Jufrizen, J., & Rahmadhani, K. N. (2020). Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja pegawai dengan lingkungan kerja sebagai variabel moderasi. *JMD: Jurnal Riset Manajemen & Bisnis Dewantara*, 3(1), 66–79.
- Juliandi, A. (2018). Structural Equation Model Partial Least Square (SEM-PLS) dengan SmartPLS. *Batam: Universitas Batam*.
- Novitasari, D., Asbari, M., Putra, F., Kumoro, D. F. C., & Fikri, M. A. A. (2021). Tacit Knowledge Sharing di Sekolah Islam: Analisis Kepemimpinan dan Iklim Keamanan Psikologis. *Cetta: Jurnal Ilmu Pendidikan*, 4(2), 138–162.

- Sanosra, A., Martini, N. N. P., & Asyari, H. (2021). Analisis pengaruh pelatihan kerja dan karakteristik individu terhadap produktivitas guru. *Akuntabel*, 18(1), 153–161.
- Sappaile, B. I. (2007). Konsep instrumen penelitian pendidikan. *Jurnal Pendidikan Dan Kebudayaan*, 13(66), 1–7.
- Sutabri, T. (2012). *Konsep sistem informasi*. Penerbit Andi.