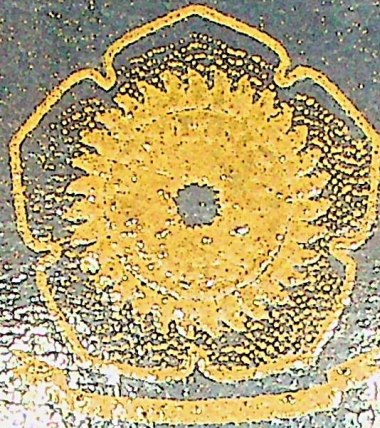


**EVALUASI PELAYANAN ANGKUTAN UMUM BUS DI
KOTA PALEMBANG DITINJAU DARI KEPUASAN
PENUMPANG**



LANDASAN TEORIS ASAL

**DISKUSI TENTANG PERAN DAN TUGAS MANAJERIAL DALAM
SISTEM TRANSPORTASI UMUM BERBASIS KEPUASAN
PENUMPANG**

Oleh :

**KASBOMA JAYA
09061001070**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS TEKNIK
JURUSAN TEKNIK SIPIL
2011**

S

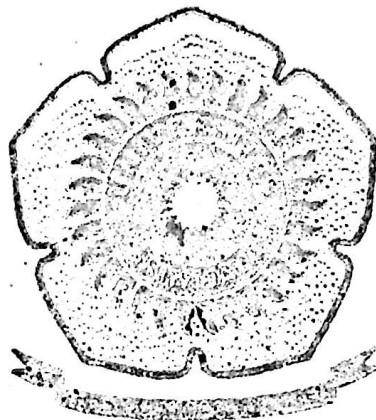
388.413 07

Kas

e

2011

**EVALUASI PELAYANAN ANGKUTAN UMUM BUS DI
KOTA PALEMBANG DITINJAU DARI KEPUASAN
PENUMPANG**



LAPORAN TUGAS AKHIR

Dibuat untuk memenuhi syarat mendapatkan gelar
Sarjana Teknik pada Jurusan Teknik Sipil
Fakultas Teknik Universitas Sriwijaya

Oleh :

KASHOMA JAYA
03061001070

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS TEKNIK
JURUSAN TEKNIK SIPIL
2011**

TANDA PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR

NAMA : KASHOMA JAYA
NIM : 03061001070
JURUSAN : TEKNIK SIPIL
JUDUL : EVALUASI PELAYANAN ANGKUTAN UMUM BUS
DI KOTA PALEMBANG DITINJAU DARI KEPUASAN
PENUMPANG.

Inderalaya, Januari 2011

Dosen Pembimbing Utama



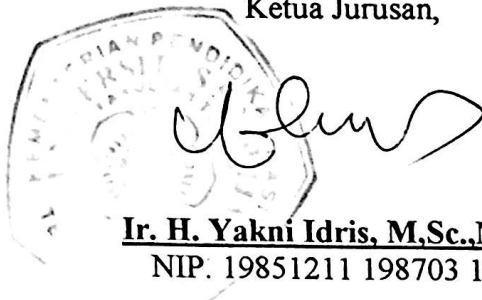
Dr. Eng. Ir. Joni Arliansyah, MT
NIP.19670615 199512 1 002

Dosen Pembimbing Pembantu



Melawaty Agustien, S.Si. MT
NIP. 19740815 199903 2 003

Ketua Jurusan,



Ir. H. Yakni Idris, M.Sc., MSCE
NIP. 19851211 198703 1 002

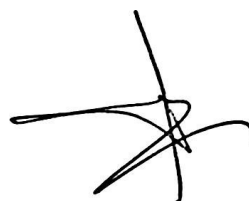
**UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS TEKNIK
JURUSAN TEKNIK SIPIL**

TANDA PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

NAMA : KASHOMA JAYA
NIM : 03061001070
JURUSAN : TEKNIK SIPIL
JUDUL : EVALUASI PELAYANAN ANGKUTAN UMUM BUS
DI KOTA PALEMBANG DITINJAU DARI KEPUASAN
PENUMPANG.

PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Tanggal Pembimbing Utama





Dr. Eng. Ir. Joni Arliansyah, MT
NIP. 19670615 199512 1 002

Tanggal Pembimbing Pembantu



Melawaty Agustien, S.Si. MT
NIP. 19740815 199903 2 003

Tanggal Ketua Jurusan,

Ir. Yakni Idris, MSc, MSCE
NIP. 19581211 198703 1 002

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini tanpa ada halangan yang berarti. Tugas akhir ini berjudul: “Evaluasi Pelayanan Angkutan Umum Bus di Kota Palembang Ditinjau Dari Kepuasan Penumpang”, yang disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan studi di Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Sriwijaya. Penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan dalam penulisan laporan tugas akhir berikut ini, untuk itu sangat diharapkan saran dan kritik yang dapat melengkapi kekurangan tersebut. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

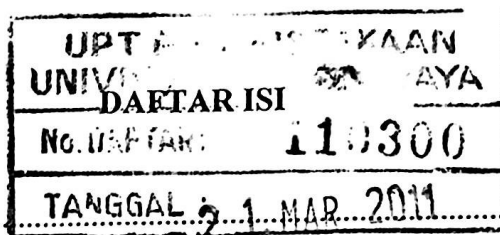
1. Allah SWT, karena berkah rahmat serta karunianya saya mampu menyelesaikan tugas akhir saya.
2. Khusus untuk Ibu dan Bapakku, kasihmu takkan kulupakan sedetikpun kecuali nafasku terhenti, walau kadang kala aku membuat bulir-bulir mutiara mengalir di pipi mulus Ibuku serta menyesakkan dada Bapakku, tapi senyum termanis kalian tetap menghiasi bibir tatkala berjumpa denganku, takkan ku lupakan itu.
3. Bapak Dr. Eng. Ir. Joni Arliansyah, MT dan Ibu Melawaty Agustien, S.Si, MT selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir, yang telah bersedia meluangkan waktunya membimbing hingga terselesaikannya Tugas Akhir ini.
4. Ibu Prof. Dr. Badia Perizade, MBA, selaku Rektor Universitas Sriwijaya dan bapak Dr. Ir. H.M. Taufik Toha DEA, selaku Dekan Fakultas Teknik Unsri.
5. Bapak Ir. Yakni Idris, MSc, MSCE selaku Ketua Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Sriwijaya dan bapak Budhi Setiawan, ST, MT, PhD, selaku Sekretaris Jurusan Teknik Sipil Universitas Sriwijaya.
6. Bapak Ir. Yakni Idris, MSc, MSCE selaku Dosen Pembimbing Akademik dan segenap Dosen dan Staff Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Sriwijaya.
7. Kakak dan kedua adikku yang telah memberikan do'a dan dukungannya.
8. Teman-teman seperjuangan TA (Oci, Nia, Ade, Yoda, Febi, Wira dan Juni), terima kasih atas kerjasamanya dan kekompakkannya semoga ini takkan terlupakan selamanya.

9. Teman seperjuangan selama kuliah (Deka, Rengky, Altin, Nindy, Satria, Ruscin, Eka, Adam, Bom-bom, Pakwo, Yai dkk)
10. Semua pihak yang telah membantu hingga terselesainya laporan ini yang namanya tidak bisa disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam laporan Tugas Akhir ini masih banyak kekeliruan dan kesalahan yang dibuat. Untuk itu kiranya dapat dimaklumi. Saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Amin ya robbal 'alamin. Wassalam

Inderalaya, Januari 2011

Penulis



HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv

BAB I PENDAHULUAN

I. Latar Belakang.....	1
I.1 Perumusan Masalah.....	2
I.2 Tujuan Penelitian.....	2
I.3 Metode Penelitian	2
I.4 Ruang Lingkup Pembahasan.....	2
I.5 Sistematika Penulisan.....	3

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Lalu Lintas dan Angkutan.....	4
2.2 Angkutan Umum.....	4
2.2.1 Pengertian Angkutan Umum.....	6
2.2.2 Tujuan Angkutan Umum.....	6
2.2.3 Peranan Angkutan Umum.....	7
2.3 Karakteristik Pelayanan Sistem Angkutan Umum.....	8
2.3.1 Karakteristik Pelayanan Angkutan Umum.....	9
2.3.2 Karakteristik Penggunaan Angkutan Umum.....	10
2.3.3 Jenis Pelayanan Angkutan Umum.....	12
2.4 Kondisi Objektif Sistem Angkutan Umum.....	12

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	
3.1	Lokasi Objek Penelitian.....	14
3.2	Metode Pengumpulan Data.....	14
3.3	Studi Literature.....	14
3.4	Persiapan Survey.....	14
3.4.1	Pemilihan Metode Survey.....	14
3.4.2	Persiapan <i>Quesioner</i> Penelitian.....	14
3.4.3	Penyiapan Sumber Daya Manusia (<i>surveyor</i>).....	15
3.5	Pengumpulan Data.....	15
3.6	Analisa Penilaian Tentang Pelayanan Angkutan Umum bus di Kota Palembang.....	19
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1	Data tentang Kelancaran Perjalanan.....	21
4.1.1	Data tentang mendapatkan atau memperoleh angkutan umum bus.....	21
4.1.2	Data perjalanan bus berjalan lancar dengan menggunakan angkutan bus kota dari awal hingga sampai ke tujuan....	22
4.1.3	Data angkutan umum bus berjalan cepat dan wajar selama perjalanannya.....	23
4.1.4	Data perbandingan antara bus kota dan Trans Musi dalam Mendapatkan atau menaiki bus kota, mana yang lebih cepat..	24
4.2	Data tentang Kenyamanan di dalam bus.....	25
4.2.1	Data kenyamanan suasana di dalam angkutan umum bus, selama perjalanan dari awal hingga sampai ke tujuan.....	25
4.2.2	Data kenyamanan tentang pengaturan posisi tempat duduk..	26
4.2.3	Data kenyamanan tentang keberadaan musik di dalam bus..	27
4.2.4	Data kenyamanan tentang perilaku pengemudi yang sering salip menyalip demi mengejar setoran.....	28
4.2.5	Data kenyamanan tentang keberadaan pengamen di dalam Bus.....	29
4.2.6	Data kenyamanan tentang keberadaan stiker yang menempel pada bus.....	31

4.2.7. Data tentang perbandingan kenyamanan bus kota dengan Trans Musi.....	32
4.3. Data Tentang Keamanan di dalam bus.....	33
4.3.1 Data keamanan baik siang maupun malam hari dalam Perjalanannya dengan angkutan umum bus ampai ke tujuan.....	34
4.3.2 Data keamanan baik jalan yang ramai maupun jalan sepi dalam perjalanannya hingga sampai ke tujuan.....	35
4.3.3 Data penumpang mengalami atau melihat angkutan umum bus kecelakaan akibat perilaku pengemudi yang ugal ugalan.....	36
4.3.4 Penumpang menilai apakah di dalam bus sering terjadi tindak kriminal baik berupa penodongan, penjambretan, maupun pencopetan.....	37
4.3.5 Perbandingan keamanan angkutan umum bus dengan angkutan umum bus Trans Musi.....	37
4.4. Data Tentang Pertimbangan Ekonomi.....	38
4.4.1 Tarif bus saat ini.....	38
4.4.2 Data penilaian tarif angkutan umum bus dengan jarak perjalanan yang dilayani.....	39
4.4.3 Data penilaian sopir/kenek menagih tarif ongkos melebihi tarif resmi.....	40
4.4.4 Data perbandingan penilaian biaya antara bus kota dengan Trans Musi dinilai dari segi pelayanannya.....	41

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	42
5.2 Saran.....	45

DAFTAR PUSTAKA.....	46
----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel

2.1	Karakteristik Pelayanan Angkutan Umum.....	9
3 1	Data Angkutan Umum Kota Palembang.....	18
4.1	Data Kelancaran Perjalanan dan Kenyamanan.....	42
4.2	Data Keamanan dan Pertimbangan Ekonomi.....	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar	
1.1 Berbagai masalah transportasi.....	1
3.1 Rute trayek bus kota.....	18
4.1 Persentase seberapa mudah memperoleh angkutan umum bus.....	22
4.2 Persentase perjalanan angkutan bus selama perjalannannya.....	22
4.3 persentase alasan tidak lancar perjalanan dengan bus.....	23
4.4 Persentase alasan lancar perjalanan dengan bus.....	23
4.5 Persentase Angkutan umum bus berjalan cepat dan wajar.....	24
4.6 Persentase mendapatkan bus kota lebih cepat dari Trans Musi.....	24
4.7 Persentase alasan mendapatkan bus kota lebih cepat dari Trans Musi.....	25
4.8 Persentase suasana didalam angkutan umum bus selama perjalanan.....	26
4.9 Persentase alasan tidak nyaman suasana didalam bus.....	26
4.10 Persentase pengaturan posisi tempat duduk.....	27
4.11 Persentase alasan tidak nyaman pengaturan posisi tempat duduk.....	27
4.12 Persentase keberadaan musik didalam bus.....	28
4.13 Persentase alasan tidak nyaman keberadaan musik didalam bus.....	28
4.14 Persentase prilaku pengemudi yang sering salip menyalip kejar setoran..	29
4.15 Persentase alasan tidak nyaman dari prilaku pengemudi yang salip menyalip kejar setoran.....	29
4.16 Persentase Keberadaan pengamen di dalam bus.....	30
4.17 Persentase alasan tidak nyaman dari keberadaan pengamen di dalam bus..	30
4.18 Persentase alasan nyaman dari keberadaan pengamen di dalam bus.....	31
4.19 Persentase keberadaan stiker yang menempel pada bus.....	31
4.20 Persentase alasan tidak nyaman keberadaan stiker yang menempel pada bus.....	32
4.21. Persentase alasan nyaman keberadaan stiker yang menempel pada bus....	32
4.22 Persentase kenyamanan bus kota dengan Trans Musi.....	33
4.23 Persentase alasan kurang nyaman bus kota dengan Trans Musi.....	33
4.24 Persentase keamanan bus baik siang maupun malam hari.....	34
4.25 Persentase alasan tidak aman dari keamanan perjalanan baik siang hari maupun malam hari.....	35

4.26 Persentase keamanan perjalanan baik di jalan yang ramai maupun jalan yang sepi.....	35
4.27 Persentase alasan tidak aman dari keamanan perjalanan baik di jalan yang ramai maupun jalan yang sepi.....	36
4.28 Persentase mengalami atau melihat kecelakaan bus akibat prilaku bus yang ugal ugalan.....	36
4.29 Persentase apakah didalam bus terjadi tindak kriminal, penodongan, penjambretan dan pencopetan.....	37
4.30 Persentase perbandingan keamanan bus kota dengan trans musi.....	38
4.31 Tarif bus kota saat ini.....	39
4.32 Persentase tarif bus dengan jarak pelayanan yang dilalui.....	39
4.33 Persentase sopir/kenek meminta tarif melebihi tarif resmi.....	40
4.34 Perbandingan apakah sesuai biaya angkutan bus dengan trans musi jika dilihat dari pelayanan yang ada.....	40
4.35 persentase alasan sesuai biaya angkutan bus dengan Trans Musi jika dilihat dari pelayanan yang ada.....	41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Quesioner Penelitian

Lampiran 2: Surat Tugas Survey

Lampiran 3: Foto Survey

ABSTRAK

Kota Palembang saat ini merupakan sebagai salah satu pusat pertumbuhan nasional, sehingga menjadikan Kota Palembang kota yang bergerak cepat, tumbuh, mandiri dalam menciptakan kota metropolitan dan kota internasional. Dengan pertumbuhan yang cepat tersebut, perkembangan akan muncul di segala bidang, terutama didalam bidang transportasi. Namun kenyataannya transportasi menjadi momok yang menakutkan di Kota Palembang, karena terdapat banyak sekali masalah- masalah transportasi seperti kemacetan, fasilitas pelayanan angkutan yang kurang yang membuat tidak nyaman dan lain sebagainya.

Cara untuk mengatasi masalah transportasi yang ada di Kota Palembang sangatlah banyak, namun salah satu hal yang terutama yang perlu dilakukan ialah manajemen transportasi, sarana prasarana yaitu bagaimana kita mengevaluasi sistem pelayanan transportasi tersebut. Salah satu yang harus dievaluasi pelayanan transportasi itu ialah masalah angkutan umum terutama bus kota. Salah satu kajian yang harus dilakukan dalam bus kota adalah tentang pelayanan bus tersebut terhadap kepuasan penumpang. Untuk itu, penulis memilih topik bahasan tentang Evaluasi Pelayanan Angkutan Umum Bus di Kota Palembang di Tinjau dari Kepuasan Penumpang.

Maksud dan tujuan penelitian ini adalah untuk mengevaluasi pelayanan angkutan umum bus yang ada di Kota Palembang meliputi kelancaran perjalanan, kenyamanan, keamanan dan pertimbangan ekonomi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan melakukan wawancara kepada penumpang yang sering menggunakan jasa angkutan umum bus.

Hasil dari penelitian ini, menunjukkan bahwa penumpang angkutan umum bus menilai mudah dalam memperoleh angkutan umum bus, dengan persentasenya dominan dengan 78%, sementara sangat mudah dan tidak mudah, masing masing 12% dan 10%. Dalam perjalanannya penumpang menilai angkutan umum bus berjalan lancar dan tidak lancar masing masing 50%,

Penumpang menilai suasana perjalanan dengan angkutan umum bus selama perjalanannya, merasa nyaman sekitar 19%, tidak nyaman 81% dan sangat nyaman 0%. Adapun alasan penumpang merasa tidak nyaman yaitu rame, debu, panas, berisik sebesar 42%, musiknya hingar bingar 28%, merokok dalam bus 5% dan kebersihan minim 3%.

Penumpang menilai didalam bus sering terjadi tindak kriminal berupa penodongan, penjambretan, dan pencopetan sebesar 55%, sedangkan jarang dan tidak pernah masing masing 27% dan 18%. penumpang pernah mengalami atau melihat kecelakaan bus akibat perilaku bus yang ugal-ugalan sebesar 57%, belum pernah 36% dan sering 7%.

Penumpang menilai tarif bus kota saat ini ada yang sebesar Rp 2000 dan Rp 2500, terlihat dari persentase yang masing masing 50% dan 49% dan Rp 3000 hanya 1%. Penumpang menilai tarif angkutan umum bus dengan jarak pelayanan yang dilayani sesuai sebesar 84%, tidak sesuai 15%, dan sangat sesuai 1%. Penumpang menilai sopir/kenek meminta tarif melebihi tarif resmi, merasa tidak pernah 48%, sering 46% dan selalu hanya 6%.

".....Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat....."

(QS. Al-Mujaadilah:11)

"Pelajarilaholeh kamu ilmu, sebab mempelajari itu memberikan rasa takut kepada Allah, menuntutnya merupakan ibadah, mengulang-ngulangnya merupakan tasbih, pembahasannya merupakan jihad, mengajarkannya kepada orang yang belum tahu merupakan sedekah, dan menyerahkannya kepada ahlinya merupakan pendekatan diri kepada Allah."

(Riwayat Ibn'Abdil Barr)

Saya bertanya kepada Jibril tentang orang-orang yang memiliki ilmu, maka dia menjawab: *"Mereka adalah laksana pelita bagi umatmu di dunia dan di akhirat. Maka beruntung sekali bagi umatmu yang mau mengerti mereka dan celakalah bagi umatmu yang mengingkari mereka dan menjadikan kemarahan mereka."*

(KA Waasyii)

"Barang siapa yang mendermakan uangnya kepada penuntut ilmu seharga satu dirham, maka seakan dia telah mendermakan emas merah sebesar gunung uhud di jalan Allah Ta'alla."

(Hadits Nabi)

Kupersembahkan kepada:

- *Ayah, Ibu dan adikku yang senantiasa mendoakan dan mecurahkan kasih sayangnya kepadaku.*
- *Teman-temanku tercinta yang telah banyak membantuku.*

BAB I PENDAHULUAN

I. Latar Belakang

Kota Palembang saat ini merupakan sebagai salah satu pusat pertumbuhan nasional, sehingga menjadikan Kota Palembang kota yang bergerak cepat, tumbuh, mandiri, dalam menciptakan kota metropolitan dan kota internasional. Dengan pertumbuhan yang cepat tersebut, perkembangan akan muncul disegala bidang, terutama didalam bidang transportasi, yang semakin bertambahnya jumlah penduduk, perkembangan zaman yang modern, maka kebutuhan akan alat transportasi semakin meningkat yang berpengaruh pada sistem transportasi yang menyebabkan kemacetan pada ruas-ruas jalan yang ada di Kota Palembang.

Pada lokasi-lokasi yang sering mengalami kemacetan biasanya terjadi pada saat waktu pagi, siang hari dan sore hari, yang mana pada waktu tersebut persentasi kesibukkan akan kebutuhan transportasi sangat tinggi.

Untuk mengatasi masalah transportasi saat ini dan masa yang akan datang di Kota Palembang, perlu dilakukannya pengembangan transportasi, sarana prasarana serta manajemen transportasi, peningkatan keselamatan (safety rating) dari berbagai operator jasa angkutan yang ada, peningkatan kenyamanan jalur sepeda dan pejalan kaki, sehingga permasalahan transportasi seperti disebutkan di atas dapat diatasi baik untuk saat ini maupun dimasa yang akan datang.



Gambar 1.1 Berbagai masalah tentang transportasi

Cara untuk mengatasi masalah transportasi yang ada di Kota Palembang sangatlah banyak, namun salah satu hal yang terutama yang perlu dilakukan ialah manajemen transportasi, sarana prasarana yaitu bagaimana kita mengevaluasi sistem pelayanan transportasi tersebut. Salah satu yang harus dievaluasi pelayanan transportasi itu ialah masalah angkutan umum terutama bus kota.

Salah satu kajian yang harus dilakukan dalam bus kota adalah tentang pelayanan bus tersebut terhadap kepuasan penumpang. Pelayanan yang dimaksud meliputi kelancaran perjalanan, kenyamanan, keamanan, dan pertimbangan ekonomi. Hal ini dinilai sangat penting karena masalah kenyamanan baik berupa musik, pengamen, tempat duduk, stiker, sering menjadi keluhan dari penumpang, begitu juga dengan masalah keamanan dimana sering terjadi tindak kriminal.

Untuk itu, penulis memilih topik bahasan tentang Evaluasi Pelayanan Angkutan Umum Bus di Kota Palembang ditinjau dari Kepuasan Penumpang.

1.1 Perumusan Masalah

Perumusan masalah dalam hal ini ialah sejauh manakah pelayanan angkutan umum bus yang beroperasi di Kota Palembang untuk saat ini terhadap penumpang atau pengguna jasa angkutan umum bus.

1.2 Tujuan Penelitian

1. Melakukan evaluasi pelayanan angkutan umum bus yang ada di Kota Palembang, meliputi kelancaran perjalanan, keamanan, kenyamanan dan pertimbangan ekonomi.
2. Untuk memberikan gambaran keadaan tentang pelayanan angkutan umum bus di Kota Palembang saat ini.

1.3 Metode Penelitian

Metode Pengumpulan data dalam penelitian ini adalah :

1. Pengumpulan data primer yaitu dengan melakukan survey wawancara.
2. Pengumpulan data sekunder yaitu meliputi pengumpulan data yang diperlukan ke instansi terkait.

1.4. Ruang lingkup Penelitian

Ruang lingkup penelitian terbatas pada evaluasi pelayanan angkutan umum bus kota di Kota Palembang.

1.5 Rencana Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan pada laporan ini adalah sebagai berikut :

1. Bab I Pendahuluan

Pada bab ini terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, metodologi penelitian dan teknik analisis, ruang lingkup pembahasan, dan sistematika penulisan.

2. Bab II Tinjauan Pustaka

Pada bab ini berisi informasi yang bersifat ilmu secara teoritis mengenai transportasi dan hal-hal yang berkaitan dengan judul.

3. Bab III Metodologi Penelitian

Pada bab ini terdiri dari lokasi dan objek penelitian, teknik pengumpulan data serta diagram alur penelitian, teknik pengambilan sampel dan teknik analisis data.

4. Bab IV Analisis dan Pembahasan

Pada bab ini berisikan pengolahan data, hasil dan analisa pelayanan angkutan umum bus di Kota Palembang

5. Bab V Penutup

Pada bab ini berisikan kesimpulan dan saran dari penelitian yang telah dilakukan.

DAFTAR PUSTAKA

- Tamin, Ofyar Z, *Perencanaan & Pemodelan Transportasi*. Penerbit ITB, Bandung, 2003
- Warpani, Suwardjoko, *Perencanaan Transport*. Penerbit ITB, Bandung, 1991
- Modul Pelatihan, *Perencanaan Sistem Angkutan Umum*. Penerbit ITB, Bandung, 1997
- Nugraha, Setiawan, *Penentuan Ukuran Sampel Memakai Rumus Slovin dan Tabel*
- Arliansyah, Joni, *Studi Pengembangan Sarana dan Prasarana Transportasi di Kota Palembang Dalam Rangka Mewujudkan Pelayanan Transportasi kota yang Optimal*. Teknik Sipil, Universitas Sriwijaya, 2002
- Bappeda Palembang, *Studi Manajemen Transportasi Kota Palembang*, 2002
- Hunair, Yulia Istana, *Materi dan Metode Penelitian*. Jawa Timur, 2004
- Jurnal Pembangunan Manusia (ISSN 1978-5879, dalam proses akreditasi), Milik

Pemda