

**EVALUASI TINGKAT KAPABILITAS LAYANAN *DIGITAL LIBRARY*
MENGUNAKAN KERANGKA KERJA COBIT 2019 PADA UPT
PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

SKRIPSI

Program Studi Sistem Informasi

Jenjang Sarjana



Oleh:

Ghifari Rahmat

09031381722123

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

APRIL 2023

LEMBAR PENGESAHAN

EVALUASI TINGKAT KAPABILITAS LAYANAN *DIGITAL LIBRARY* MENGUNAKAN KERANGKA KERJA COBIT 2019 PADA UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS SRIWIJAYA

SKRIPSI

Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian studi
di Program Studi Sistem Informasi SI

Oleh :

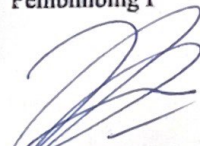
Ghifari Rahmat

NIM. 09031381722123

Palembang, 05 April 2023

Mengetahui,

Pembimbing I



Pacu Putra, B.Cs., M.Cs.

NIP. 198912182013011201

Pembimbing II




Putri Eka Sevtiyuni, M.T.

NIP. 19890926202232009

Mengetahui

Ketua Jurusan Sistem Informasi


Endang Lestari Ruskan, M.T.

NIP. 197811172006042001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ghifari Rahmat
NIM : 09031381722123
Program Studi : Sistem Informasi Bilingual
Judul Skripsi : EVALUASI TINGKAT KAPABILITAS LAYANAN
DIGITAL LIBRARY MENGGUNAKAN KERANGKA
KERJA COBIT 2019 PADA UPT PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS SRIWIJAYA

Hasil pengecekan Software Ithenticate/Turnitin: 9%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan hasil penjiplakan/plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tidak ada unsur paksaan dari berbagai pihak maupun perorangan.



Palembang, 05 April 2023




Ghifari Rahmat

NIM 09031381722123

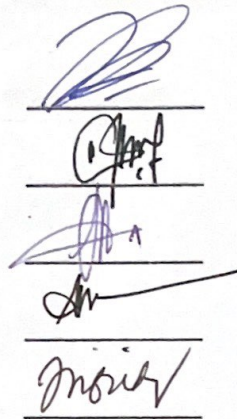
HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 05 Januari 2023
Nama : Ghifari Rahmat
NIM : 09031381722123
Judul : **EVALUASI TINGKAT KAPABILITAS LAYANAN *DIGITAL*
LIBRARY MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA COBIT 2019
PADA UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

Komisi Penguji :

1. Pembimbing I : Pacu Putra, B.Sc., M.Cs.
2. Pembimbing II : Putri Eka Sevtiyuni, M.T.
3. Ketua Penguji : Ken Ditha Tania, M.Kom.
4. Anggota 1 : Allsela Meiriza, M.T.
5. Anggota 2 : Nabila Rizky Oktadini, M.T.



Mengetahui

Ketua Jurusan Sistem Informasi,



Endang Lestari Ruskan, M.T.
NIP. 197811172006042001

HALAMAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Tak Perlu Menjelaskan Diri. Ali bin Abi Thalib pernah berkata: “Jangan menjelaskan dirimu kepada siapa pun, karena yang menyukaimu tidak butuh itu. Dan yang membencimu tidak percaya itu”

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

- ❖ Allah SWT.
- ❖ Kedua Orang tua dan Keluarga Besar
- ❖ Dosen Fakultas Ilmu Komputer Jurusan Sistem Informasi
- ❖ Teman-Teman Sistem Informasi Bilingual angkatan 2017
- ❖ Universitas Sriwijaya

KATA PENGANTAR

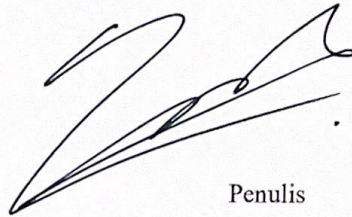
Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyusun tugas akhir yang berjudul “EVALUASI TINGKAT KAPABILITAS LAYANAN *DIGITAL LIBRARY* MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA COBIT 2019 PADA UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS SRIWIJAYA”. Penulisan tugas akhir ini merupakan tugas untuk mendapatkan gelar sarjana strata satu Jurusan Sistem Informasi pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya. Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis mendapat bantuan dan dukungan dari banyak pihak. Atas peran sertanya dalam membantu penyelesaian tugas akhir ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaiff, MSCE., IPU., ASEAN.Eng selaku Rektor Universitas Sriwijaya;
2. Bapak Dr. Jaidan Jauhari, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya;
3. Ibu Endang Lestari Ruskan, M. T. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi;
4. Bapak Pacu Putra, B.Cs., M.Cs., selaku Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan arahan selama penyelesaian tugas akhir;
5. Ibu Putri Eka Sevdiyuni, M.T., selaku Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini;

6. Ibu Ken Ditha Tania, M.Kom., selaku ketua penguji yang telah mengkoordinir pelaksanaan ujian tugas akhir;
7. Ibu Allsela Meiriza, M.T., dan Ibu Nabila Rizky Oktadini, M.T., selaku penguji tugas akhir yang telah banyak memberikan masukan dan arahan guna penyelesaian tugas akhir ini;
8. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Sriwijaya;
9. Bapak dan Ibu Administrasi Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Sriwijaya;
10. Ketua, staf dan pustakawan UPT Peroustakan Universitas Sriwijaya yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan pengumpulan data dan memberikan informasi untuk kelengkapan data dalam penyelesaian tugas akhir ini;
11. Orang tua, abang dan adik terccinta yang memberikan dukungan dan doa;
12. Terimakasih kepada nenek tercinta Noersida (alm) dan Sayhoda yang selalu mendoakan saya dalam menyelesaikan kuliah;
13. Teman – teman Sistem Informasi;
14. Terimakasih kepada grup ANEK yang telah memberikan dukungan;
15. Terimakasih kepada Noprida Jayanti yang membantu dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir ini;
16. Almamater;
17. Serta semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu saran serta kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Demikian, semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak yang berkepentingan.

Palembang, 5 April 2023

A handwritten signature in black ink, consisting of several fluid, overlapping strokes that form a stylized, somewhat abstract shape.

Penulis

ABSTRAK
EVALUASI TINGKAT KAPABILITAS LAYANAN *DIGITAL LIBRARY*
MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA COBIT 2019 PADA UPT
PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS SRIWIJAYA

Oleh

GHIFARI RAHMAT

09031381722123

UPT Perpustakaan merupakan salah satu unit pelayanan teknis yang ada pada Universitas Sriwijaya yang memberikan jasa layanan kepada civitas akademika Universitas Sriwijaya dalam bentuk penyediaan informasi. Dalam memberikan layanan kepada pengguna UPT Perpustakaan Unsri mendapatkan, mengolah, menyimpan, dan menyebarkan informasi berbasis teknologi informasi. Dalam memberikan pelayanan kepada pengguna, masih terasa kurang optimal. Untuk itu perlu dilakukan evaluasi terhadap penggunaan layanan *digital library* teknologi informasi dengan menggunakan kerangka kerja COBIT 2019. Metodologi yang digunakan studi lapangan dan studi pustaka. Objek dalam penelitian ini adalah UPT Perpustakaan Unsri. Pengumpulan data dilakukan dengan pemberian kuesioner pada pimpinan, karyawan dan pustakawan UPT Perpustakaan Unsri tentang kondisi layanan *digital library* teknologi informasi (TI). Dilanjutkan dengan studi literatur. Pemetaan dan pemilihan domain menggunakan kerangka kerja COBIT 2019. Hasil penelitian menunjukkan bahwa UPT Perpustakaan Sriwijaya telah mengimplementasikan beberapa aktivitas dari semua level untuk setiap proses yang diteliti, namun tidak semuanya dalam kategori *fully achieved*.

ABSTRACT
EVALUATION OF DIGITAL LIBRARY SERVICE CAPABILITY USING
COBIT 2019 FRAMEWORK AT LIBRARY UPT SRIWIJAYA
UNIVERSITY

By
GHIFARI RAHMAT
09031381722123

UPT Library is a technical service unit at Sriwijaya University which provides services to the Sriwijaya University academic community in the form of providing information. In providing services to users of the Unsri Library UPT obtain, process, store, and disseminate information technology-based information. In providing services to users, it still feels less than optimal. For this reason, it is necessary to evaluate the use of information technology digital library services using the COBIT 2019 framework. The methodology used is field studies and literature studies. The object in this study is the Unsri Library UPT. Data collection was carried out by administering questionnaires to leaders, employees and librarians of the Unsri Library UPT about the conditions of information technology (IT) digital library services. Followed by a literature study. Mapping and selecting domains using the COBIT 2019 framework. The results showed that the Sriwijaya Library UPT had implemented several activities from all levels for each process studied, but not all of them were in the fully achieved category.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Masalah.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Kajian Pustaka.....	6
2.2 Gambaran Umum Perpustakaan UNSRI.....	7
2.2.1 Visi.....	8
2.2.2 Misi	8
2.2.3 Struktur Organisasi	9

2.3. Teknologi Informasi	9
2.4 Tata Kelola (IT Governance)	10
2.5 Audit.....	10
2.5.1 Audit Teknologi Informasi	10
2.6 COBIT (Control Objectives for Information and related Technology)	11
2.6.1 COBIT 2019	11
2.6.2 Domain Pada COBIT 2019.....	15
2.6.3 <i>Goals Cascade</i> pada COBIT 2019.....	18
2.6.4 <i>Capability level</i> COBIT 2019	18
2.7 Sekala Penilaian	21
2.8 RACI Chart	21
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Objek Penelitian	23
3.2 Metode Pengumpulan Data	23
3.3 Jenis Data	24
3.4 Sumber Data.....	24
3.5 Deskripsi Data	24
3.6 Tahapan Penelitian	25
3.7 Studi Literatur	26
3.8 Identifikasi Masalah	26
3.9 Pengumpulan Data	27
3.10 Pemetaan Domain <i>Goals Cascade</i> COBIT 2019	27
3.10.1 Mengidentifikasi Kebutuhan dari <i>Stakeholder</i>	28
3.10.2 Pemetaan Visi, Misi dan strategi Terhadap Tujuan Perusahaan (<i>Enterprise Goals</i>)	29

3.10.3	Pemetaan Tujuan Perusahaan (<i>Enterprise Goals</i>) Terhadap Keselarasan (<i>Alignment Goals</i>)	31
3.10.4	Pemetaan Tujuan Keselarasan (<i>Alignment Goals</i>) Terhadap Proses COBIT 2019	37
3.11	Pemilihan Proses COBIT 2019 Berdasarkan Permasalahan Organisasi	45
3.12	Pemetaan Responden Berdasarkan RACI <i>Chart</i>	46
3.13	Kuesioner	48
3.14	Pengukuran Tingkat Kapabilitas	48
3.15	Analisis Gap	48
3.16	Rekomendasi Perbaikan	49
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1	Penyusunan Kuesioner	50
4.2	Pencapaian Capability Level	52
4.2.1	Hasil Pencapaian Capability Level APO09	52
4.2.2	Hasil Pencapaian Capability Level DSS01	54
4.3	Analisis Kesenjangan	57
4.4	Rekomendasi Perbaikan	58
4.4.1	Rekomendasi Perbaikan Proses APO09	58
4.4.2	Rekomendasi Perbaikan Proses DSS01	58
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	60
5.1	Kesimpulan.....	60
5.2	Saran.....	61
DAFTAR	PUSTAKA	62
LAMPIRAN	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi	9
Gambar 2.2 Prinsip COBIT 2019	12
Gambar 2.3 Prinsip Framework Tata Kelola	13
Gambar 2.4 COBIT 2019.....	15
Gambar 2.5 COBIT 2019 Goals Cascade	18
Gambar 2.6 Capability Level.....	20
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	25
Gambar 3.2 Goals cascade COBIT 2019.....	27
Gambar 3.3 RACI Chart APO09 (ISACA 2019).....	47
Gambar 3.4 RACI Chart DSS01 (ISACA 2019)	47

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Visi Misi dan Strategi UPT perpustakaan Universitas Sriwijaya	28
Tabel 3.2 Enterprise Goals COBIT 2018.....	30
Tabel 3.3 Pemetaan Sasaran Strategis UPT perpustakaan UNSRI terhadap Enterprise Goals COBIT 2019	31
Tabel 3.4 Pemetaan Enterprise Goals Terhadap Alignment Goals	32
Tabel 3.5 Hasil Tujuan Perusahaan (<i>Enterprise Goals</i>) terhadap Tujuan	33
Tabel 3.6 Hasil Pemetaan Tujuan Keselarasan (<i>Alignment Goals</i>) Terhadap Proses COBIT 2019.....	38
Tabel 3.7 Hasil Rekomendasi Proses	44
Tabel 3.8 Pemilihan Proses.....	46
Tabel 4.1 Jumlah Aktivitas Dari Setiap Masing – Masing Proses.....	50
Tabel 4.2 Hasil Identifikasi Responden berdasarkan RACI Chart APO09	51
Tabel 4.3 Hasil Identifikasi Responden berdasarkan RACI Chart DSS01	51
Tabel 4.4 Rekapitulasi Kuesioner Tingkat Kapabilitas Proses APO09.....	52
Tabel 4.5 Hasil Pencapaian Tingkat Kapabilitas Proses APO09.....	53
Tabel 4.6 Rekapitulasi Kuesioner Tingkat Kapabilitas Proses DSS01.....	54
Tabel 4.7 Hasil Pencapaian Tingkat Kapabilitas Proses DSS01	55
Tabel 4.8 Hasil Tingkat Kematangan	56
Tabel 4.9 Hasil Analisis Kesenjangan	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A - 1 Surat Pengantar Pengumpulan Data	A-1
Lampiran A - 2 Surat Izin Pengumpulan Data	A-2
Lampiran B - 1 Kartu Konsultasi Pembimbing 1	B-3
Lampiran B - 2 Kartu Konsultasi Pembimbing 2	B-4
Lampiran C - 1 Kuesioner Kepala Bidang Digital Library.....	C-5
Lampiran C - 2 Kuesioner Kepala UPT Perpustakaan Unsri.....	C-12
Lampiran D - 1 Skor Turnitin	D-18

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi informasi pada saat ini telah berkembang sangat pesat. Perkembangan teknologi informasi yang pesat ini memberikan manfaat bagi manusia dalam mengolah data untuk membangun pengetahuan yang sempurna, seksama dan memiliki kebermanfaatan serta memiliki peranan yang krusial dalam menyampaikan pengetahuan yang dibutuhkan. Keperluan akan pengetahuan yang sempurna dan seksama sangat diperlukan pada lembaga pemerintah, perkantoran, dunia kerja, maupun di dunia pendidikan. Salah satunya adalah penggunaan dalam bidang pendidikan seperti perpustakaan.

Perpustakaan merupakan unit pelaksana teknis yang berperan dalam menghimpun, merapikan dan merawat kumpulan bahan pustaka. Pada unit kerja ini, bahan bacaan dikelola secara sistematis menggunakan aturan tertentu agar pengguna layanan mendapatkan kemudahan dan dapat menggunakannya terus menerus sebagai sumber pengetahuan (Fatimah, 2018). Koleksi ini tidak hanya berupa buku yang merupakan hasil karya tulis, tetapi juga dapat berupa produk cetakan, dan/atau produk rekaman. Jadi koleksi perpustakaan pada masa ini tidak hanya berupa buku atau majalah, dapat juga berupa mikrofilm, *mikrofiche*, *tape audio*, *Compact Disk (CD)*, *tape video*, dan DVD. Selain semua itu, tersedia juga layanan bagi pengguna perpustakaan untuk mendapatkan pengetahuan melalui internet atau CD-room.

Sebagai institusi layanan pendidikan, perpustakaan diharuskan memiliki pengelolaan data dan pelayanan yang baik untuk memberikan kemudahan dalam memfasilitasi proses layanan bagi pengguna perpustakaan. Layanan yang diberikan Unit Pelayanan Teknis (UPT) Perpustakaan Universitas Sriwijaya (Perpustakaan Unsri) sesuai dengan Undang-undang No. 43 Tahun 2007 Pasal 14, di antaranya memberikan fasilitas yang berorientasi pada pemustaka. Selain itu juga pelayanan yang beradaptasi dengan perkembangan teknologi *informasi* dan komunikasi (Indonesia, 2007).

Perpustakaan Unsri sudah melakukan pelayanan perpustakaan dengan komprehensif. Adapun pelayanan yang dilakukan oleh Perpustakaan Unsri meliputi *proposed books/journals* (pengusulan koleksi buku atau *e-book* dan *jurnal* atau *e-journal*), *timetable facts literacy* (penjadwalan literasi informasi), *form and document similarity test* (uji kesamaan dokumen), *registration for account repository* (pendaftaran untuk mendapatkan akun repositori), pendaftaran bebas pustaka, *service for circulation* (layanan sirkulasi), *account-ithenticate registration*, *request course learning*, dan *repository file request*. Selain mengadakan layanan, Perpustakaan Unsri juga menyediakan *guidance summary*, *guidance self-upload*, *academic guidance*, *statement of similarity*. Layanan dan bimbingan ini ditujukan bagi dosen dan mahasiswa, dan karyawan atau *civitas academica* Unsri.

Dalam pelayanan yang diberikan masih terasa kurang memadai. Hal ini diperoleh berdasarkan hasil observasi dari konsumen pada Perpustakaan Unsri yang menyatakan belum optimalnya respon atau *feedback* yang diterima mahasiswa dari perpustakaan.

Untuk mengoptimalkan layanan bagi pemustaka, maka diperlukan evaluasi terhadap penggunaan pelayanan Perpustakaan Unsri, sehingga dapat meminimalisir terjadinya kesalahan-kesalahan terhadap layanan pada perpustakaan. Untuk itu perlu dilakukan asesmen terhadap pengelolaan layanan teknologi informasi. Selain itu asesmen dibutuhkan untuk menjaga pengelolaan layanan teknologi informasi sebagai aset perpustakaan dan juga untuk menstabiliskan keterpaduan informasi yang ada dan diatur agar terjadi peningkatan efektifitas penggunaan teknologi informasi serta mendorong terjadinya efisiensi dalam perpustakaan. Kegiatan evaluasi tata kelola layanan teknologi informasi juga memiliki tujuan menganalisis dan menilai kesesuaian pelaksanaan sistem yang beroperasi dengan prosedur sehingga tercapai tujuan dari Visi dan Misi perpustakaan tersebut.

Untuk melakukan evaluasi terhadap TI yang terdapat pada Perpustakaan Unsri digunakan *Framework* COBIT 2019. *Framework* ini diharapkan memberikan masukan kepada perusahaan dalam mengatur tata kelola layanan teknologi informasi. Selain itu dapat juga memfleksibilitaskan bisnis guna terciptanya jalan keluar dari tata kelola layanan yang praktis dan disusun khusus untuk mencapai tujuan dan sasaran organisasi perusahaan (Dharma et al., 2021).

Berdasarkan permasalahan yang telah diungkapkan terdahulu, penulis meneliti tentang evaluasi tata kelola layanan teknologi informasi khususnya dalam pelayanan perpustakaan. Adapun judulnya **Evaluasi Tingkat kapabilitas Layanan *Digital Library* Menggunakan kerangka kerja COBIT 2019 pada UPT Perpustakaan Universitas Sriwijaya**. Evaluasi ini memberikan harapan untuk membantu penyelesaian masalah yang telah diungkapkan di atas dan memberikan kemudahan bagi pihak perpustakaan untuk meningkatkan layanan.

1.2 Rumusan Masalah

Pada latar belakang diungkapkan masalah yang terjadi pada Perpustakaan Unsri dan juga penelitian yang dilakukan. Oleh sebab itu rumusan masalah yang diteliti adalah:

1. Bagaimana mengevaluasi tingkat kapabilitas layanan *digital library* UPT Perpustakaan Unsri menggunakan kerangka kerja COBIT 2019?

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk:

1. Mengukur tingkat kapabilitas layanan *digital library* pada UPT Perpustakaan Unsri dengan menggunakan kerangka kerja COBIT 2019.
2. Memberikan rekomendasi pada tingkat kapabilitas layanan pada UPT Perpustakaan Unsri dengan menggunakan kerangka kerja COBIT 2019.

1.4 Manfaat Penelitian

Pengharapan dari penelitian ini, agar dapat memberikan manfaat bagi:

1. Perpustakaan Unsri

Sebagai rujukan dalam mempertimbangkan atau referensi untuk dapat digunakan ketika memperbaiki layanan *digital library* pada masa akan datang dalam mencapai tingkat yang lebih optimal. Selain itu, dapat menjadi saran pengoptimalan kepada UPT Perpustakaan Unsri.

2. Peneliti

Sebagai pengetahuan tentang evaluasi layanan *digital library* yang beroperasi di UPT Perpustakaan Unsri dengan menggunakan COBIT 2019.

1.5 Batasan Masalah

Lingkup penelitian ini dibatasi pada:

1. Pengukuran tingkat kapabilitas difokuskan pada layanan *digital library* UPT Perpustakaan Unsri.
2. Pengukuran dilakukan pada layanan *digital library* UPT Perpustakaan Unsri domain tertentu sesuai dengan panduan COBIT 2019.

DAFTAR PUSTAKA

- Dharma, I. G. M. S., Sasmita, I. G. M. A., & Putra, I. M. S. (2021). Evaluasi dan Implementasi Tata Kelola TI Menggunakan COBIT 2019 (Studi kasus Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tabanan). *JITTER-Jurnal Ilmiah Teknologi Dan Komputer*, 2(2).
- Fatimah. (2018). Perpustakaan, Manfaat, Kelebihan dan Kekurangan. *Jurnal Imam Bonjol : Kajian Ilmu Informasi Dan Perpustakaan*, 2(1), 30–35.
- Indonesia, M. H. dan H. R. (2007). *Undang Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007* (Vol. 7, Issue 3, pp. 213–221).
- ISACA. (2019). COBIT 2019 Framework Introduction and Methodology. In www.icasa.org/COBITuse.
- Sukamto, A. S., Novriando, H., Reynaldi, A., & Hadari Nawawi, J. H. (2021). *JEPIN (Jurnal Edukasi dan Penelitian Informatika)*.
- Wabang, K., Rahma, Y., Widodo, A. P., & Nugraha, F. (2021). *TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN COBIT 2019 PADA PSI UNIVERSITAS MURIA KUDUS*. 3, 2407–1811. <https://doi.org/10.33330/jurteks.v7i3.1039>
- Winasari, I. P., Rochim, A. F., Alfiani, S. N., & Kamalia, A. (2022). Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Domain Monitor, Evaluate, and Asses dan Deliver, Service, Support Berdasarkan Framework COBIT 2019. *J. Sistem Info. Bisnis*, 11(2), 131–138. <https://doi.org/10.21456/vol11liss2pp131-138>