



Fakultas Matematika dan  
Ilmu Pengetahuan Alam  
Universitas Sriwijaya



# Model Petunjuk Penggunaan Aplikasi LaundryKu

Disusun Oleh :  
Anita Desiani. S,Si,M.Kom  
Muhamad Ilham Maulana  
Fathur Rachman Husein  
M. Gibran Al-Filambany  
Yoghi Wahyudi  
Wahyu Tananda

# DAFTAR ISI

Pendahuluan.....	3
Tinjauan Pustaka.....	5
Maksud Dan Tujuan.....	7
Ruang Lingkup.....	8
Petunjuk Penggunaan.....	9
Daftar Pustaka.....	12

# BAB 1

## Pendahuluan

Jasa laundry merupakan sebuah bisnis yang bergerak di bidang jasa mencuci dan menyetrika pakaian dengan menggunakan mesin cuci sebagai alat utamanya[1]. Di Indonesia itu sendiri jasa laundry sudah banyak terdapat di kota-kota besar. Jasa laundry ini biasanya dapat ditemui di lingkungan perumahan, kost-kostan dan kontrakan yang kebanyakan adalah pegawai, mahasiswa dan siswa yang disibukkan dengan rutinitas pekerjaan, sehingga tidak memiliki waktu yang lebih untuk melakukan tugas mencuci dan menyetrika pakaian. Dikarenakan hal tersebut jasa laundry merupakan pilihan yang tepat untuk menggantikan mereka dalam melakukan kegiatan yang tidak dapat mereka lakukan sendiri.

Menurut penanaman modal dan pelayanan terpadu satu kota Palembang , pada tahun 2017 yang tercatat ada sekitar -251 usaha laundry dikota Palembang ,dengan maraknya usaha laundry yang membuat masyarakat menjadi selektif untuk memilih tempat laundry dengan kualitas terbaik dan dekat dengan tempat tinggal[2].

Namun dari survei yang telah dilakukan banyak didapatkan jasa laundry merupakan usaha rumahan ,sehingga dalam pengoperasian administrasinya dilakukan secara manual dan sederhana. Dengan penggunaan sistem administrasi yang manual dan sederhana ini timbul lah sebuah permasalahan baru seperti sistem penyimpanan data masih berupa pengarsipan fisik sehingga sering terjadi penumpukan arsip yang dapat membuat keamanan data kurang terjamin , Proses pembuatan laporan transaksi, pencarian data yang lambat, dan penghitungan data dalam jumlah banyak sulit dilakukan dan menimbulkan permasalahan dalam administrasi. Hal ini tentunya tidak praktis ,karena relatif memakan banyak waktu serta mempersulit dalam penyusunan administrasi .

Solusi yang akan ditawarkan untuk mengatasi permasalahan tersebut adalah dengan memanfaatkan teknologi informasi. Teknologi informasi itu sendiri muncul sebagai akibat semakin besarnya keinginan manusia untuk mencari yang teknologi instant dan cepat.serta meningkatnya tuntutan selera konsumen terhadap produk dan jasa yang ditawarkan . Dalam hal teknologi itu sendiri Indonesia merupakan salah satu negara ketiga di Asia yang memiliki pasar mobile terbesar setelah China dan India. Pengguna mobile device lebih banyak menggunakan aplikasi (51,1%) dibandingkan melakukan aktifitas web browsing (49,8%) pada perangkat mobile-nya [3].

Dengan memanfaatkan dan bercermin dari perkembangan teknologi 4.0 yang sekarang ini semakin canggih dan semua orang dapat memanfaatkan kemajuan informasi ini dimana dan kapanpun maka dikembangkan lah sebuah aplikasi LaundryKu yang berbasis android. Produk yang dihasilkan dari aplikasi Laundryku ini dapat memudahkan pemilik laundry untuk mengelola laundry mereka secara cepat, tepat, dan efisien karena terdapat fitur fitur yang mendukung seperti notifikasi pengingat untuk konsumen, digital nota dan pembukuan digital sehingga bisa mempermudah pekerjaan dalam sebuah proses administrasi. Diharapkan dengan

adanya aplikasi LaundryKu mampu menambah omset pendapatan dan mempermudah proses administrasi laundry di kota Palembang.

## BAB II

### Tinjauan Pustaka

#### a. Laundry

Laundry merupakan sebuah departemen housekeeping yang bertugas dan bertanggung jawab untuk memproses semua aktivitas pencucian baik untuk operasional hotel dan tamu hotel[4].

Adapun laundry menurut istilah adalah salah satu usaha yang bergerak di bidang jasa, lebih tepatnya jasa mencuci dan setrika baju, laundry kiloan adalah laundry dengan system pembayaran berdasarkan berat material yang di laundry. Berat material pada laundry kiloan di peroleh oleh cara menimbang berat materialnya sebelum material tersebut di sebut di bawa oleh petugas laundry. Berdasarkan kepmenkes No. Kep 1024/MENKES/SK/X/2004 tentang persyaratan kesehatan lingkungan rumah sakit, laundry adalah tempat pencucian linen yang dilengkapi dengan sarana penunjang berupa mesin cuci, alat dan desinfektan, mesin uap, pengering, meja, mesin setrika.

#### b. Layanan Jasa

Layanan berarti membantu seseorang dalam mempersiapkan atau mengurus segala sesuatu yang diperlukan[4]. Menurut Kotler pelayanan adalah pemberian jasa kepada pelanggan sesuai dengan kebutuhannya. Dikatakan pula bahwa jasa dapat didefinisikan sebagai kegiatan atau manfaat yang dapat diberikan oleh satu pihak kepada pihak lainnya yang pada dasarnya tidak berwujud dan tidak pula berakibat pemilikan sesuatu dan produksinya dapat atau tidak dapat dikaitkan dengan suatu produk fisik.

#### c. Internet

Internet adalah singkatan dari Interconnected Network. Internet merupakan sebuah sistem komunikasi yang mampu menghubungkan jaringan-jaringan komputer diseluruh dunia. Internet sebagai salah satu implementasi dari teknologi informasi dan telekomunikasi merupakan teknologi utama yang sedang dan terus dikembangkan banyak organisasi ataupun individu. Setiap individu ataupun organisasi juga selalu mengalami perubahan, saat ini perubahan dalam penyampaian informasi, perubahan sosial, ekonomi dan budaya di dorong oleh teknologi informasi dan komunikasi yang memadai dan sangat berpengaruh dalam kehidupan masyarakat[5].

Jumlah pengguna internet tahun 2017 telah mencapai 143,26 juta jiwa atau setara dengan 54,68 % dari total jumlah penduduk Indonesia. Jumlah tersebut menunjukkan kenaikan sebesar 10,56 juta jiwa dari 3 hasil survei pada tahun 2016 dan survei terakhir yang dipublikasikan pada bulan mei 2019 menunjukkan bahwa selama periode 2018 terdapat peningkatan yaitu 171,17 juta jiwa angka ini naik 10,12% dari tahun sebelumnya[6].

#### d. Aplikasi Android

Aplikasi adalah program siap pakai yang dapat digunakan untuk menjalankan perintahperintah dari pengguna aplikasi tersebut dengan tujuan mendapatkan hasil yang lebih akurat sesuai dengan tujuan pembuatan aplikasi tersebut, aplikasi mempunyai arti yaitu pemecahan masalah yang menggunakan salah satu teknik pemrosesan data aplikasi yang biasanya berpacu pada sebuah komputansi yang diinginkan atau diharapkan maupun pemrosesan data yang diharapkan[7].

Android memungkinkan penggunanya untuk memasang aplikasi pihak ketiga, baik yang diperoleh dari toko aplikasi seperti Google Play, Amazon Appstore, ataupun dengan mengunduh dan memasang berkas APK dari situs pihak ketiga. Di Google Play, pengguna bisa menjelajah, mengunduh, dan memperbarui aplikasi yang diterbitkan oleh Google dan pengembang pihak ketiga, sesuai dengan persyaratan kompatibilitas Google.

## Maksud dan Tujuan

Maksud dan tujuan petunjuk teknis pengoperasian software aplikasi LaundryKu adalah sebagai berikut:

1. Maksud petunjuk teknis pengoperasian aplikasi LaundryKu adalah sebagai panduan pengguna dalam mengoperasikan aplikasi LaundryKu .
2. Tujuan petunjuk teknis pengoperasian aplikasi LaundryKu adalah sebagai tersedianya acuan atau pedoman cara pengoperasian aplikasi LaundryKu dari mulai membuka aplikasi login,Memasukan data,sehingga me .mbaca hasil pada aplikasi LaundryKu .

## RUANG LINGKUP

Ruang lingkup petunjuk teknis pengoperasian software aplikasi LaundryKu adalah sebagai berikut:

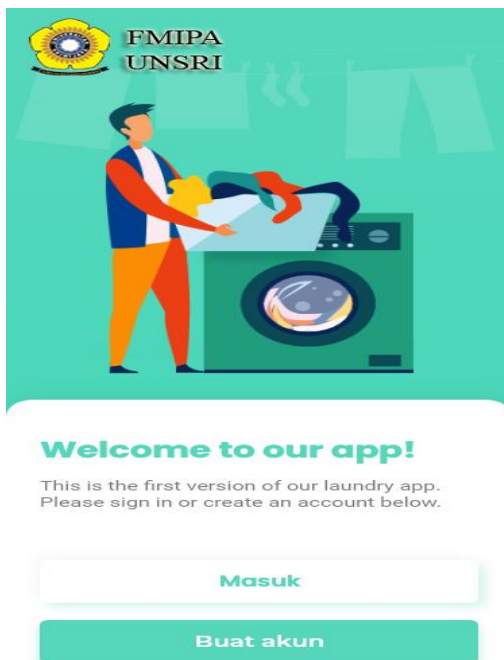
1. Cara download aplikasi versi mobile android, dan cara instalasinya .
2. Cara melakukan pendaftaran akun pemilik laundry di aplikasi LaundryKu (create account).
3. Cara pengoperasian akun laundry di aplikasi LaundryKu,
4. Penjelasan fitur apa saja yang terdapat di dalam aplikasi LaundryKu.
5. Cara pengoperasian User Admin di aplikasi LaundryKu.



## PETUNJUK PENGGUNAAN

Aplikasi LaundryKu adalah sebuah aplikasi yang dapat memudahkan pemilik laundry dalam mengelola usahanya secara cepat dan efisien tanpa takut kehilangan data-data konsumen maupun transaksi yang terjadi. Aplikasi ini dapat diunduh melalui Google Play Store secara gratis. Aplikasi ini cukup mudah digunakan. Berikut petunjuk penggunaan aplikasi LaundryKu :

1. Unduh aplikasi “LaundryKu” di Google Play Store. Kemudian klik “Buka” pada layar android anda.
2. Sebelum memasuki menu utama aplikasi, anda diharuskan login menggunakan username/email dan password. Jika anda pengguna baru, klik “Create Account” untuk membuat akun seperti pada Gambar 1.1 berikut ini.



Gambar 1.1 Menu Utama Aplikasi

3. Isi data akun laundry anda yang dibutuhkan seperti username, email, nama pemilik, alamat, nama laundry, password, dan mengupload foto laundry anda. Klik menu **DAFTAR** mendaftarkan akun. Dimana tampilannya dapat dilihat pada Gambar 1.2.

←  
Daftarkan Laundry Kamu

**Nama Pemilik**  
Rabbani Palimbano

**Telpon**  
081274213776

**E-mail**  
rabbani.balno@gmail.com

**Password**  
\*\*\*\*\*

**Nama Laundry**  
Sakti Laundry

**Alamat**  
Jl. Letnan Yasin, No 21. Sudirman, Palembang

**Foto**  
Upload Foto IMG367710.Jpg

**Daftar**

Sudah punya akun? [Log In](#)

Gambar 1.2 Menu Pendaftaran Akun

- Setelah berhasil mendaftarkan akun. kembali lagi ke menu login untuk masukkan username/email dan password anda. Lalu klik Masuk. Tampilan menu login dapat dilihat pada gambar 1.3 berikut ini.

←  
Login Ke Akun Anda

**Email**  
rabbani.balno@gmail.com

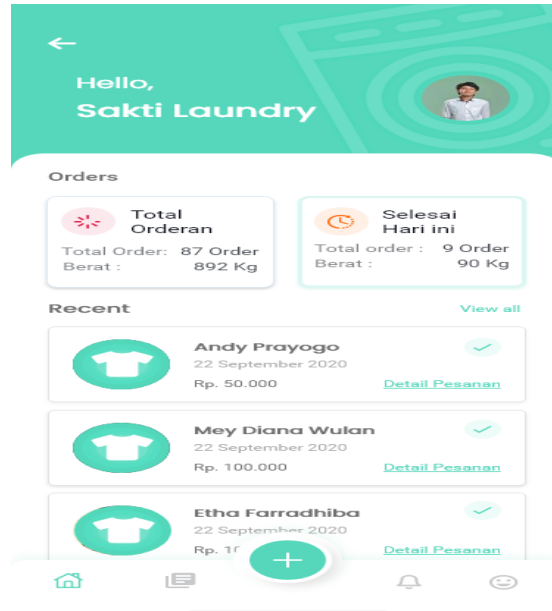
**Password**  
\*\*\*\*\*

**Masuk**

Belum punya akun? [Sign Up](#)

Gambar 1.3 Menu Login Akun

5. Setelah login anda akan langsung masuk di halaman utama untuk akun laundry anda. Didalam halaman utama tersebut terdapat info nama pemilik laundry, nomor telepon, alamat, total orderan dan jumlah orderan yang diselesaikan hari ini. Tampilan halaman utama dapat dilihat pada Gambar 1.4 berikut ini.



Gambar 1.4 Halaman Utama

6. Ketika mendapatkan sebuah orderan tampilan disamping merupakan menu input yang harus di isi Ketika mendapatkan sebuah orderan . Menu input yang harus diisi antara lain nama pelanggan ,nomor telepon ,jenis dan berat . Setelah itu Klik Tambah. Menu pemesanan online dapat dilihat pada Gambar 1.5 berikut.

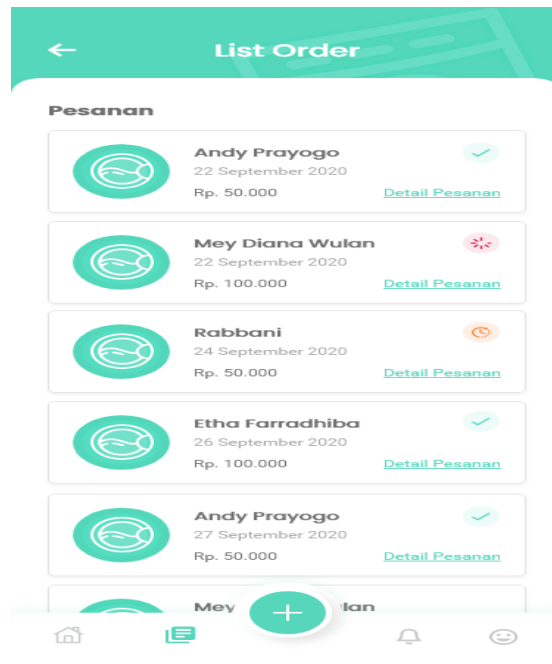
Gambar 1.5 Menu Pemesanan Online

7. Setelah Klik Tambah maka akan muncul tampilan menu Detail Order yang berisi rincian jenis pakaian dan total pembayaran, Ketika semua pesanan selesai maka Klik Pesanan Selesai. Menu Detail Order dapat dilihat pada Gambar 1.6 berikut ini.



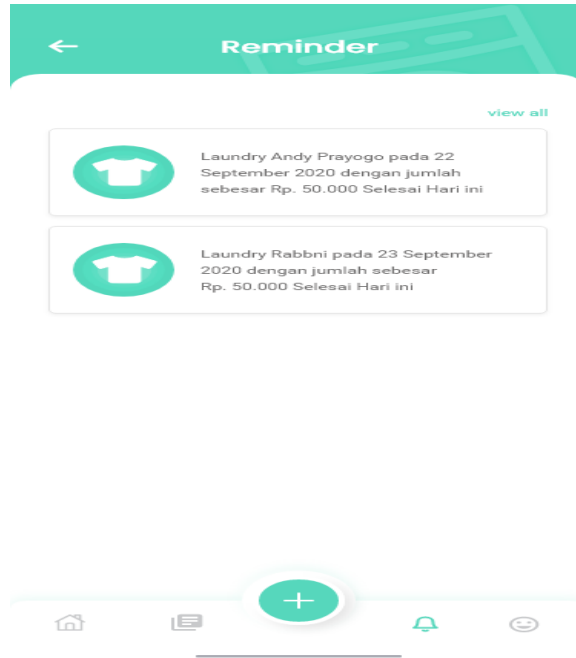
Gambar 1.6 Menu Detail Order

8. Selanjutnya merupakan tampilan list pesanan yang masuk di akun aplikasi LaundryKu. Didalam menu tampilan tersebut terdapat nama pelanggan, detail pesanan dan tanggal masuk pesanan. Tampilan list order dapat dilihat pada Gambar 1.7 berikut.



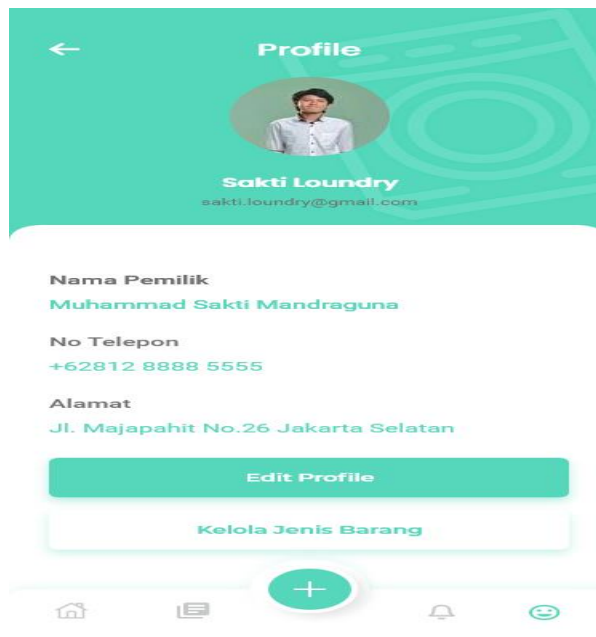
Gambar 1.7 Tampilan List Order

9. Kemudian gambar dibawah ini merupakan tampilan menu untuk pengingat pesanan yang telah dan akan diselesaikan. Tampilan pengingat pesanan dapat dilihat pada Gambar 1.8 berikut.



Gambar 1.8 Tampilan Pengingat Pesanan

10. Selanjutnya tampilan profil akun pemilik laundry. Didalam tampilan tersebut terdapat informasi nama pemilik , nomor telepon dan alamat laundry yang dapat dilihat pada Gambar 1.9 berikut ini.



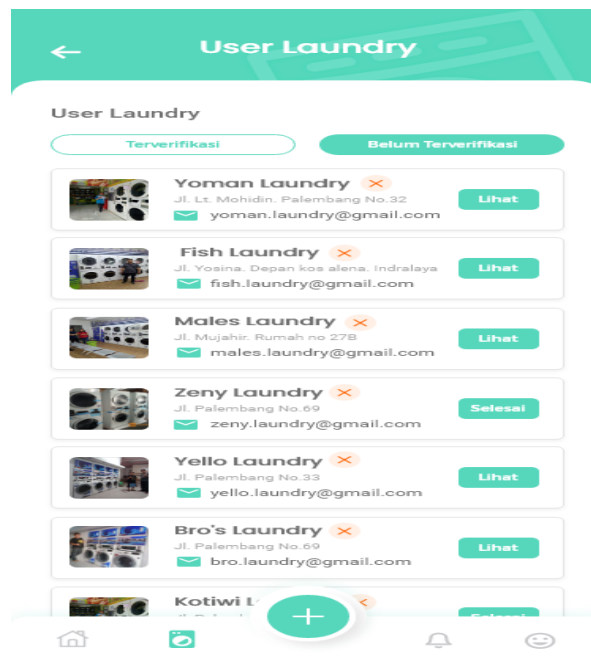
Gambar 1.9 Tampilan Profile

11. Selanjutnya merupakan menu tampilan untuk admin Aplikasi LaundryKu. Dalam menu tampilan admin tersebut terdapat fitur jumlah user laundry terverifikasi dan belum terverifikasi di dalam aplikasi LaundryKu. Dimana menu tampilan admin dapat dilihat pada Gambar 1.10.



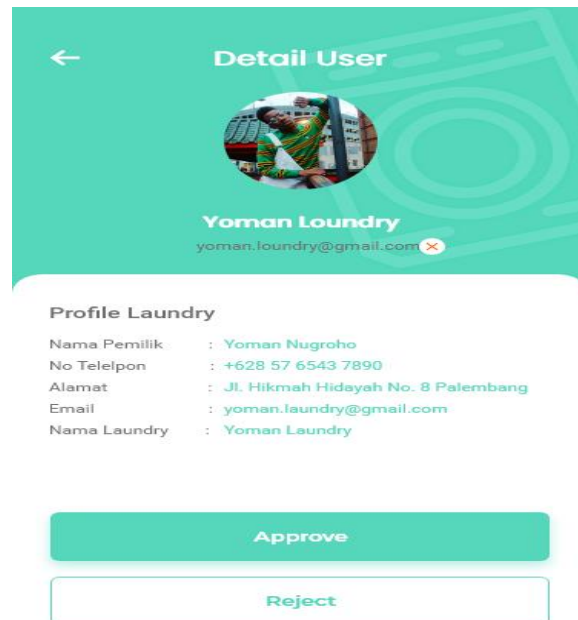
Gambar 1.10 Menu Tampilan Admin

12. Tampilan dibawah merupakan daftar laundry yang belum terverifikasi oleh admin Aplikasi Laundryku. Jika admin ingin menverifikasi salah satu laundry maka Klik Lihat. Dimana tampilan daftar laundry dapat dilihat pada Gambar 1.11 berikut ini.



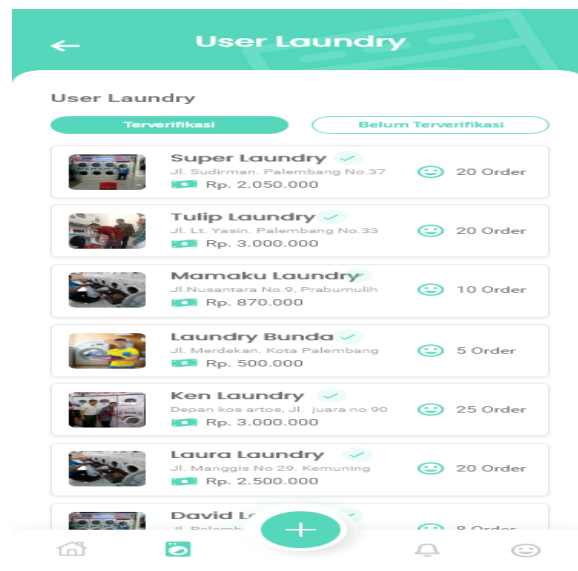
Gambar 1.11 Tampilan Daftar Laundry

13. Setelah Mengklik Lihat maka akan muncul tampilan Detail User yang berisi informasi laundry yang akan bekerja sama dengan Aplikasi LaundryKu. Setelah itu Klik Approve untuk menverifikasi laundry tersebut. Menu detail user dapat dilihat pada Gambar 1.12.



Gambar 1.12 Menu Detail User

14. Setelah mengklik Approve maka akun laundry tersebut akan muncul di tampilan User laundry yang telah terverifikasi . Didalam halaman User Laundry terverifikasi terdapat nama – nama akun laundry yang telah bekerja sama dengan Aplikasi LaundryKu lengkap dengan rincian jumlah orderan dan total pendapatan. Menu user laundry dapat dilihat pada Gambar 1.13.



Gambar 1.13 Menu User Laundry

15. Gambar dibawah ini merupakan menu tampilan untuk akun laundry yang telah bekerja sama dengan Aplikasi LaundryKu. Didalam menu tampilan tersebut berisi profile laundry sampai dengan jumlah pendapatan yang telah dicapai laundry tersebut. Menu detail user dapat dilihat pada Gambar 1.14.



Gambar 1.14 Menu Detail User



## DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. Y. Simargolang and N. Nasution, “Aplikasi Pelayanan Jasa Laundry Berbasis WEB (Studi Kasus : Pelangi Laundry Kisaran),” *J. Teknol. Inf.*, vol. 2, no. 1, p. 9, 2018, doi: 10.36294/jurti.v2i1.402.
- [2] E. Susanto, T. H. Utami, and D. Hermanto, “Sistem Informasi Pemesanan Laundry Berbasis Android Di Kota Palembang,” *JATISI (Jurnal Tek. Inform. dan Sist. Informasi)*, vol. 5, no. 2, pp. 158–168, 2019, doi: 10.35957/jatisi.v5i2.144.
- [3] BINUS, “Peluang Mobile Application Sebagai Salah Satu Penggerak Ekonomi Kreatif Indonesia,” *DKV-NEW MEDIA*, Jakarta, Sep. 2014.
- [4] M. S. A. Yaqin, “Analisis Perancangan Aplikasi Layanan Laundry Berbasis Visual Basic 2010 Dan Sql Server 2000 Pada Gajayana Laundry,” *Semnasteknomedia Online*, vol. 4, no. 1, pp. 2-9–1, 2016, [Online]. Available: <https://ojs.amikom.ac.id/index.php/semnasteknomedia/article/view/1158/1110>.
- [5] F. S. Maatoke, J. Kaawoan, G. Undap, and P. Publik, “Implementasi Aplikasi Portal Analisis Data Berbasis Peta (Panada) Studi Di Badan Perencanaan Penelitian Dan Pengembangan Daerah Kota Manado,” vol. 2, no. 5, pp. 1–11, 2020.
- [6] Tekno, “Pengguna Internet Indonesia Tahun 2018 Tembus 171 Juta,” *Suara.com*, 2019.
- [7] H. Abdurahman and A. R. Riswaya, “Aplikasi Pinjaman Pembayaran Secara Kredit Pada Bank Yudha Bhakti,” vol. 8, no. 2, pp. 61–69, 2014.