

**AUDIT MANAJEMEN SEBAGAI SARANA UNTUK MENILAI  
EFEKTIVITAS FUNGSI SUMBER DAYA MANUSIA**

**(Studi Kasus pada PT Bank SumselBabel Cabang Palembang)**



Skripsi Oleh

**Abang Putera Satria**

**01111403086**

**Akuntansi**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk meraih Gelar Sarjana  
Ekonomi

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**(2018)**

**LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF**  
**AUDIT MANAJEMEN SEBAGAI SARANA UNTUK MENILAI**  
**EFEKTIVITAS FUNGSI SUMBER DAYA MANUSIA**  
**(Studi Kasus pada PT Bank SumselBabel Cabang Palembang)**

Disusun Oleh :

Nama : Abang Putera Satria  
NIM : 01111403086  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Akuntansi  
Mata Kuliah : Pengauditan Manajemen

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Ketua



Abukosim, S.E., M.M., Ak  
NIP: 196205071995121001

Tanggal : 17 juli 2018

Anggota



Eka Meirawati, S.E., M.Si., Ak  
NIP: 196905251996032001

Tanggal : 17 juli 2018

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**AUDIT MANAJEMEN ATAS FUNGSI SDM UNTUK MENILAI  
EFEKTIVITAS FUNGSI SUMBER DAYA MANUSIA**

**(Studi Kasus pada PT Bank SumselBabel Cabang Palembang)**

Disusun Oleh:

Nama : Abang Putera Satria

NIM : 01111403086

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Bidang Kajian : Pengauditan Manajemen

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 27 juli 2018 dan telah memenuhi syarat untuk diterima

Panitia Ujian Komprehensif

Palembang 27 juli 2018  
Anggota

Ketua



Abukosim,S.E.,M.M.,Ak  
NIP:196205071995121001

Anggota



Eka Meirawati,S.E.,M.Si.,Ak  
NIP:196905251996032001



Hj Rina Tjandrakirana DP,S.E.,M.M.,Ak  
NIP:196503111992032002

Mengetahui  
Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki,S.E.,M.Acc.,Ak  
NIP:197303171997031002

## SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa Abstrak Skripsi dalam Bahasa Inggris dari mahasiswa:

Nama : Abang Putera Satria

NIM : 01111403086

Jurusan : Akuntansi

Bidang Kajian : Pengauditan Manajemen

Judul Skripsi : **Audit Manajemen Atas Fungsi SDM Untuk Menilai Efektivitas Fungsi Sumber Daya Manusia (Studi Kasus pada PT Bank SumselBabel Cabang Palembang)**

Telah kami periksa penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses* nya dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Pembimbing Skripsi :

Ketua,



Abukosim, S.E., M.M., Ak  
NIP. 196205071995121001

Anggota,



Eka Meirawati, S.E., M.Si., Ak  
NIP: 196905251996032001

## **SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Abang Putera Satria

NIM : 01111403086

Jurusan : Akuntansi

Bidang Kajian : Pengauditan Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul:

### **AUDIT MANAJEMEN ATAS FUNGSI SDM UNTUK MENILAI EFEKTIVITAS FUNGSI SUMBER DAYA MANUSIA**

**( Studi Kasus pada PT Bank SumselBabel Cabang Palembang )**

Pembimbing

Ketua : Abukosim,S.E.,M.M.,Ak

Anggota : Eka Meirawati,S.E.,M.Si.,Ak

Tanggal Ujian : 27 Juli 2018

Adalah benar hasil karya Saya sendiri. Dalam Skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan Saya ini tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dengan seizinkan saya dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaaan.

Palembang, 27 Juli 2018

Pembuat Pernyataan,

Abang Putera Satria  
NIM. 01111403086

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Hidup adalah seni menggambar tanpa penghapus”John W.Gardner

“Bekerja keras dan bersikap baiklah.Hal luar biasa akan terjadi”Conan  
O’Brien

Skripsi ini saya persembahkan  
kepada :

- Allah SWT
- Ibu dan Bapak Tercinta
- Adik-adikku Tersayang
- Seluruh Keluargaku
- Sahabat-sahabatku  
Tersayang
- Teman Seperjuangan  
Angkatan 2011
- Almamater UNSRI

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

	Nama : Abang Putera Satria
	NIM : 01111403086
	Tempat/Tanggal Lahir : Sungai Liat, 2 November 1993
	Alamat : jln beringin 2 blok f nomor 25 perum amin mulya, jakabaring
<b>PENDIDIKAN FORMAL</b>	
<b>1999-2005</b>	SD Negeri 11 Muara Enim
<b>2005-2008</b>	SMP Negeri 1 Palembang
<b>2008-2011</b>	SMA Negeri 1 Palembang
<b>2011-2018</b>	Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucap rasa syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala limpahan karunia dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Rasulullah Muhammad SAW, keluarga, sahabat, dan kita sebagai generasi penerusnya hingga akhir zaman. Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana Ekonomi program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya

Dalam penyusunan skripsi ini sendiri penulis menyadari bahwa masih terdapat beberapa kekurangan dalam hal penyusunan. Selama melakukan penulisan skripsi ini penulis banyak diberi motivasi serta dorongan baik secara materi maupun moril. Maka dari itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kepada Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW beserta para sahabatnya.
2. Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff, MSCE selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
3. Prof. Dr. H. Taufiq Marwa, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
5. Hasni Yusrianti, S.E., M.A.A.C., Ak,CA. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. Abukosim,S.E.,M.M.,Ak selaku Dosen Pembimbing Pertama dan Eka Meirawati,S.E.,M.Si.,Ak selaku Dosen Pembimbing Kedua, serta Hj. Rina Tjandrakirana DP,S.E.M.M,Ak selaku dosen penguji yang telah



mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini

7. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama saya mengikuti kuliah di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
8. Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya Kampus Palembang.
9. Ibu, Bapak, Adik-adikku. Dan seluruh keluarga yang telah memberikan semangat, dukungan moral dan materil, serta doa yang terus dipanjatkan demi kelancaran perkuliahan.
10. Nyimas Putri Iffah Musyahrofah, yang telah memberikan semangat, motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Sahabat-sahabat saya, Akhirul, Lizardi, Adityo, Rendhy, Agus Faisal, Aldi, Yoga, Bagus, Fadel, dan Teman angkatan 2011 Fakultas Ekonomi Unsri Kampus Palembang, dan Sahabat-sahabat “Command Centre” yang selalu memberi semangat untuk menyelesaikan skripsi ini. Semoga kita selalu bersama dan sukses kedepannya.
12. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Palembang, 27 Juli 2018

Abang Putera Satria

## ABSTRAK

### AUDIT MANAJEMEN ATAS FUNGSI SDM UNTUK MENILAI EFEKTIVITAS FUNGSI SUMBER DAYA MANUSIA

(Studi Kasus pada PT Bank Sumsel Babel Cabang Palembang)

Oleh

**Abang Putera Satria**

(01111403086)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa efektif fungsi sumber daya manusia pada PT Bank Sumsel Babel Cabang Palembang. Penelitian ini merupakan penelitian dekratif dengan pendekatan studi kasus.

Data yang digunakan pada penelitian merupakan data kaulitatif dimana dilakukan wawancara langsung dengan pihak SDM dari objek penelitian, selain itu juga menggunakan analisis metode kualitatif, sehingga hasil yang didapatkan bukan berupa angka-angka statistik melainkan berupa penjelasan saja.

Pada penelitian ini digunakan kriteria-kriteria yang untuk mengukur seberapa efektif dari setiap aktivitas yang dilakukan oleh pihak SDM, dengan hasil sebagian besar aktivitas SDM pada Bank Sumsel Babel cabang Palembang telah dilakukan dengan baik tapi ada beberapa bagian yang belum secara efektif dalam pelaksanaanya.

Kata kunci : sumber daya manusia,efektivitas,data kualitatif

Ketua



Abukomsim,S.E.,M.M.,Ak  
NIP:196205071995121001

Anggota



Eka Meirawati,S.E.,M.Si.,Ak  
NIP:196905251996032001

Mengentahui

Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki,S.E.,M.Acc.,Ak  
NIP:197303171997031002

**ABSTRACT**  
**MANAGEMENT AUDITS TO HR FUNCTIONS TO ASSESS**  
**EFFECTIVENESS OF HUMAN RESOURCES FUNCTION**  
**(Case Study at PT Bank Sumsel Babel Palembang Branch)**

**By**  
**Abang Putera Satria**  
**(01111403086)**

This study aims to determine how effective the function of human resources at PT Bank Sumsel Babel Palembang Branch. This research is a decryption study with case study approach.

The data used in this research is kaulitatif data which is done by direct interview with the human resources of the research object, but also using qualitative method analysis, so the result obtained is not in the form of statistical figures in the form of explanation only.

In this study used the criteria to measure how effective each activity performed by the human resources, with the results of most of the human resources activities at Bank Sumsel Babel branch Palembang has done well but there are some parts that have not been effecve in its implementation.

Keywords: human resources, effectiveness, qualitative data

Chairman



Abukosim, S.E., M.M., Ak  
Nim : 196205071995121001

Member



Eka Meirawati, S.E., M.Si., Ak  
Nim: 196905251996032001

Acknowledge  
Program Chair



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak  
NIP: 1973031171997031002

DAFTAR ISI	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
SURAT PERNYATAAN GRAMMAR.....	iii
SURAT PERNYATAAN INTERGRITAS KARYA ILMIAH.....	iv
MOTTO.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 PERUMUSAN MASALAH.....	2
1.3 TUJUAN PENELITIAN.....	3
1.4 MANFAAT PENELITIAN.....	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	5

2.1 KONSEP DASAR AUDIT.....	5
2.2 AUDIT MANAJEMEN.....	6
2.3 KONSEP EFEKTIVITAS.....	10
2.4 MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA.....	10
2.5 AUDIT MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA.....	13
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>20</b>
3.1 JENIS PENELITIAN.....	20
3.2 OBJEK PENELITIAN.....	20
3.3 JENIS DAN SUMBER DATA.....	21
3.4 METODE PENGUMPULAN DATA.....	22
3.5 METODE ANALISIS DATA.....	27
3.6 KRITERIA EFEKTIVITAS.....	30
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>33</b>
4.1 PEMBAHASAN.....	33
4.2 HASIL PENELITIAN.....	70
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>75</b>
5.1 KESIMPULAN.....	75

5.2 SARAN.....75

DAFTAR PUSTAKA.....76

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 LATAR BELAKANG**

Persaingan dunia usaha yang semakin kompleks dan ketat telah menghadirkan tantangan baru bagi setiap perbankan. Oleh karena itu bank harus berpikir bagaimana cara agar dapat terus bersaing dengan para pesaingnya. Pesaing bank bukan hanya dari sesama bank, tetapi juga berasal dari lembaga keuangan bukan bank yakni seperti koperasi, leasing dan lembaga pembiayaan lainnya. Dalam rangka pencapaian tujuan, yang direpresentasikan di dalam visi dan misi perusahaan, dibutuhkan suatu perencanaan yang tepat. Perencanaan yang dilakukan secara tepat dapat memberikan arahan yang jelas dalam menjalankan operasional perusahaan secara efektif dan efisien.

Audit atas sumber daya manusia dalam suatu organisasi dapat membantu manajemen untuk menemukan dan mengevaluasi hal-hal yang menyimpang. Audit manajemen sumber daya manusia merupakan seluruh upaya penelitian yang dilakukan terhadap aktivitas manajemen sumber daya manusia untuk mencari, menemukan, dan mengevaluasi fakta tentang sejauh mana manajemen berhasil memberikan dukungan kepada berbagai satuan kerja pelaksana tugas pokok perusahaan (Siagian , 2001:68).

PT Bank SumselBabel, yang disingkat BSB merupakan salah satu bank daerah terbesar yang ada di Indonesia . Fungsi SDM disini menjelaskan bagaimana bank dapat mengembangkan usahanya, serta bergerak sesuai dengan tujuan perusahaan

yang direpresentasikan melalui visi dan misi. Peranan fungsi SDM pada BSB selain untuk mewujudkan visi dan misi perusahaan, juga sangat membantu pihak manajemen dalam pengambilan keputusan. Penempatan karyawan pada bidang yang sesuai dengan kemampuan mereka tentu akan sangat membantu keberlangsungan hidup perusahaan (*going concern*). Dari sinilah dapat dilihat apakah departemen sumber daya manusia BSB telah melaksanakan tanggung jawab yang telah diberikan kepada mereka dan telah mengerahkan seluruh kemampuan terbaik mereka dalam mengelola SDM yang mereka miliki mulai dari proses mencari, merekrut, menyeleksi, dan menempatkan karyawan sesuai dengan tingkat kemampuan mereka,

Berdasarkan uraian diatas serta latar belakang mengenai pentingnya audit manajemen sumber daya manusia untuk menilai tingkat efektivitas fungsi sumber daya manusia pada sebuah perusahaan atau organisasi, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian mengenai audit manajemen dengan judul **”AUDIT MANAJEMEN SEBAGAI SARANA UNTUK MENILAI EFEKTIVITAS FUNGSI SUMBER DAYA MANUSIA PADA PT. BANK SUMSELBABEL CABANG PALEMBANG”**.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Dari latar belakang yang telah diuraikan, dapat dirumuskan beberapa permasalahan sebagai berikut:

- a. Bagaimana pelaksanaan aktivitas fungsi sumber daya manusia yang sudah dilaksanakan oleh PT Bank SumselBabel Cabang Palembang?



b.Hambatan-hambatan apa saja yang ditemukan dalam aktivitas fungsi sumber daya manusia pada PT Bank SumselBabel Cabang Palembang?

c.Alternatif perbaikan apa saja yang dilakukan untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi fungsi sumber daya manusia pada PT Bank SumselBabel Cabang Palembang?

### **1.3 TUJUAN PENELITIAN**

Adapun tujuan yang diharapkan dari penelitian yang dilakukan peneliti secara langsung maupun tidak langsung, antara lain:

- 1.Untuk mengetahui efektivitas pelaksanaan fungsi sumber daya manusia yang dijalankan oleh PT Bank SumselBabel Cabang Palembang
- 2.Untuk mengetahui kelemahan-kelemahan yang ditemukan dalam pelaksanaan fungsi sumber daya manusia
- 3.Untuk memberikan rekomendasi perbaikan efektivitas.

### **1.4 MANFAAT PENELITIAN**

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian ini ialah

1.Bagi Peneliti

- a.Sebagai sarana untuk menerapkan ilmu-ilmu yang diterima dari bangku kuliah
- b.Sebagai sarana untuk meningkatkan pengetahuan dan wawasan

## 2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini digunakan sebagai bahan masukan, informasi tambahan, dan pertimbangan perusahaan untuk peningkatan kinerja perusahaan agar menjadi lebih baik sesuai dengan tujuan yang ditetapkan serta dapat meningkatkan kinerja sumber daya manusia dimasa mendatang.

1. Bank SumselBabel telah melakukan fungsi Sumber Daya Manusia secara baik.
2. Sebagian besar fungsi Sumber Daya Manusia pada Bank SumselBabel cabang Palembang dilakukan oleh kantor pusat.
3. Bank SumselBabel cabang Palembang blum secara efektif melaksanakan fungsi Sumber Daya Manusia.

## **5.2 SARAN**

1. Kantor Cabang diberikan keleluasaan lebih dalam mengatur Sumber Daya Manusianya sendiri.
2. Proses Perencanaan dan Pengembangan Karir di Bank SumselBabel harus diperbaiki lagi karena tidak sedikit kasus dimana orang dengan latar belakang tertentu mendapat kenaikan karir yang lebih cepat dari yang lain.

## **Daftar Pustaka**

- Agoes Sukrisno,. 2004. *Auditing (Pemeriksaan Akuntan) oleh kantor Akuntan Publik*. Edisi Ketiga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Trisakti
- Bhayangkara, IBK. 2010. *Audit Manajemen Sumber Prosedur dan Implementasi*. Surabaya: Salemba Empat
- Amstrong. 1990. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Eleks Media Computindo
- Arens dan Loebbecke. 2001. *Auditing (Pendekatan Terpadu)*. Buku Pertama. Edisi Indonesia. Jakarta: Salemba Empat

- Bhayangkara, IBK. 2010. *Audit Manajemen Sumber Prosedur dan Implementasi*. Surabaya: Salemba Empat
- Boynton, W.C., Ziegler, R.E., & Kell W.G. 2006. Modern auditing jilid 1 dan 2 (edisi7). (Alih bahasa Ichsan, S.B., Herman, B.). Jakarta:Erlangga.
- Gomes, Dr. Faustino Cordoso, Msi. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Andi. Yogyakarta
- Hamilton Alexander Institute. 2008. *Manajemen Audit*. Usaha Nasional Surabaya
- Handoko Hani T. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jogjakarta: BPFH  
 Hariadja Marihot T. Effendi. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PTGrafindo Anggota Ikapi
- Hasibuan, H. M. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Ed Revisi 9), Jakarta:PT.BumiAksara.
- Hasibuan S.P Malayu. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta:Bumi Aksara
- Idriantoro, Nur dan Supomo Bambang.1999. *Metode Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen*. Yogyakarta: BPFH
- Jusuf, Amir Abadi. 1996. *Auditing (Pendekatan Terpadu)*. Jakarta: Salemba Empat
- Kurniawan, Agung. 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta:Pembaruan
- Mangkuprawira, Tb. Sjafriz. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik* cetakan pertama (edisi kedua). Bogor: Ghalia Indonesia
- Manullang, M. 2004. *Management Personalia*. PT. Ghalia Indonesia. Jakarta
- Martoyo Susilo, 2000. *Manajemen sumber daya manusia*. BPFH Yogyakarta
- Moleong, Lexy J. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Rosda
- Mondy, R. Wayne. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Erlangga. Jakarta
- Mulyadi, 2002. *Auditing* . Buku 1. Edisi 6. Jilid 1. Salemba Empat. Jakarta

- Mulyadi. 2005. *Pemeriksaan Akuntan*. Edisi Kelima. Yogyakarta:BP STIE YKPN
- Nugraheni Ratna 2007 , *Pemahaman Tentang Audit Manajemen*. Jurnal Akuntansi, Manajemen dan Sektor Publik, Vol. 4. Surabaya: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, hal. 183 – 199.
- Rivai Veithzal . 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk perusahaan*. Cetakan Pertama. Jakarta:PT Raja Grafindo Persada
- Setyawan, Johny. 1998. *Pemeriksaan Kinerja (performance auditing)*. BPFE Yogyakarta
- Siagian, Sondang P. 2001. *Audit Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara
- Siagian, Sondang P. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Simamora Henry. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi ke-3. STIE YKPN. Yogyakarta
- Tunggal, Amin Widjaja. 2007. *Management Audit Kontemporer*. Edisi Revisi. Jakarta: Harvarindo
- Tunggal, Amin Widjaja. 2000. *Management Audit Suatu Pengantar*. Jakarta:Rineka Cipta.
- William F. Messier, Jr, Steven M Glover, Douglas F. Prawitt.2005. *Jasa Audit & Assurance: Pendekatan Sistematis*, Edisi 4, Jakarta: Salemba Empat.